



“INVEST-AZ İNVESTİSİYA ŞİRKƏTİ” QSC tərəfindən
Marja ticarəti xidmətinin təqdim edilməsinə dair
(fiziki şəxslər üçün)

Ü M U M İ O F E R T A

12.09.2025-ci il
Bakı şəhəri

1. Ümumi müddəalar

- 1.1. Azərbaycan Respublikasının qanunvericiliyinə və Nizamnaməyə əsasən fəaliyyət göstərən "INVEST-AZ İNVESTİSIYA ŞİRKƏTİ" QSC, (lisensiya № 087986, 09.01.2016) VÖEN: 1800354501, hüquqi ünvanı Bakı şəhəri, Sabunçu rayonu, Sabunçu ŞTQ, Komsomol küç., ev 1, bundan sonra **"İnvestisiya Şirkəti"** olaraq adlandırılacaq, özünü bu sənəddə göstərilən şərtlərlə təklifə, bundan sonra Oferta adlandırılacaq, razılıq verən (aksept edən) və bu Ofertanın 1.2-ci bəndində göstərilən meyarlara cavab verən istənilən şəxslə, bundan sonra birlikdə - **"Müştəri"** və **"Müştərilər"** adlandırılacaq, Ofertada nəzərdə tutulmuş qaydada və müddətdə marja ticarəti xidmətinin təqdim edilməsinə dair müqavilə bağlamış hesab edir;
- 1.2. Bu Ofertanın məqsədləri üçün Müştəri, 18 yaşına çatmış və qanunla hesab açması bu və ya digər şəkildə qadağan edilməyən istənilən fiziki şəxs və / və ya fərdi sahibkar hesab edilir;
- 1.3. Bu Ofertanın mətninin İnvestisiya Şirkətinin rəsmi internet sahifəsində: (bundan sonra İnvestisiya Şirkətinin rəsmi sahifəsi) yerləşdirilməsi ilə yayılması Müştərilər üçün marja ticarəti xidmətinin göstərilməsi üçün təklifin (oferta) verilməsi hesab edilir;
- 1.4. Bu Oferta İnvestisiya Şirkəti tərəfindən Müştərilərə İnvestisiya Şirkətinin öz adından, lakin Müştərinin hesabına, bu Ofertada nəzərdə tutulmuş marja ticarəti xidmətinin və yardımçı investisiya xidmətlərinin təqdim edilməsi ilə bağlı əməliyyatların aparılması qaydaları və şərtlərini müəyyən edir;
- 1.5. Bu Oferta istənilən vaxt İnvestisiya Şirkətinin rəsmi sahifəsində rəy yerləşdirməklə İnvestisiya Şirkətinin qərarı ilə geri götürülə bilər;
- 1.6. Bu Ofertaya əlavə və dəyişikliklərin edilməsi dərc edilmiş Ofertanın geri götürülməsi və bu Oferta ilə müəyyən edilmiş qaydada yeni nəşrdə dərc edilməsi yolu ilə həyata keçirilir;
- 1.7. Qiymətli kağızlar və maliyyə alətləri üzrə verilən sifarişlərin icrası zamanı baş vermiş texniki nasazlıq, habelə maliyyə alətləri üzrə hər hansı səbəbdən qiymətlərin səhv ötürülməsi və ya üçüncü şəxslərin əməliyyat səhvi nəticəsində müştəri aktivlərində baş vermiş dəyişikliklər İnvestisiya Şirkəti tərəfindən ilkin vəziyyətə qaytarılır (restitusiya edilir). Müştəri hesabında yaranmış nəticələr bu nasazlıq və ya səhv aradan qaldırılanadək İnvestisiya Şirkəti tərəfindən girovda saxlanılır;
- 1.8. Müştəri sifarişlərinin icrası bazarda müvafiq qiymət və tələb-təklifin formalaşmasından asılıdır. Belə ki, Müştəri tərəfindən sifarişin verilməsi heç bir halda əqdin baş tutması üçün müstəsna şərt hesab edilmir.

2. İstifadə edilmiş terminlər və anlayışlar

- 2.1. *İnvestisiya şirkətinin rəsmi internet sahifəsi* – www.investaz.az;
- 2.2. *Müqavilə* - bu Oferta ilə nəzərdə tutulmuş qaydada İnvestisiya Şirkəti və Müştəri arasında bağlanmış marja ticarəti xidmətinin təqdim edilməsinə dair müqavilə;
- 2.3. *Eyniləşdirmə nömrəsi* – İnvestisiya Şirkəti tərəfindən öz daxili uçot sistemində Müştərini identifikasiya edən unikal kod;
- 2.4. *Xidmət yeri* - İnvestisiya Şirkətinin fəaliyyət göstərdiyi və Bakı şəhərində yerləşən faktiki ünvanı;
- 2.5. *Maliyyə bazarlarına nəzarət edən qurum* – Azərbaycan Respublikasının Mərkəzi Bankı (AZ1014, Azərbaycan Respublikası, Bakı şəh., R.Behbudov küç. 90.);
- 2.6. *ƏL/TMM Qanunu* – "Cinayət yolu ilə əldə edilmiş əmlakın ləqallaşdırılmasına və terrorçuluğun maliyyələşdirilməsinə qarşı mübarizə haqqında" Azərbaycan Respublikasının qanunu;
- 2.7. *Ərizə-anket* - Müştəri tərəfindən bu Ofertanın 1 sayılı əlavəsinə uyğun olaraq tərtib edilmiş, bu Ofertaya qoşulmaq üçün təqdim edilmiş ərizə (ofertanın aksepti);
- 2.8. *Müştəri məlumatları* – müştəri tərəfindən təqdim edilən ərizə-anketdə əks olunmuş ilkin

- məlumatlar və ya sonradan investor otağı vasitəsilə təqdim edilmiş və ya dəyişdirilmiş məlumatlar.
- 2.9. *Müştəri hesabı* – müştərilərin pul vəsaitlərinin toplanılması və saxlanması üçün Şirkət tərəfindən müvafiq valyutada açılmış hesabdır.
 - 2.10. *Əsas valyuta* – Müştəri hesabının ifadə olunduğu, o cümlədən mədaxil-məxaric əməliyyatlarının icra olunduğu valyutadır;
 - 2.11. *Tariflər* – İnvestisiya Şirkəti tərəfindən xidmətin göstərilməsi üçün müəyyən edilmiş xidmət haqqıdır. Tariflər İnvestisiya Şirkətinin rəsmi sahifəsində (<https://www.investaz.az>) yerləşdirilmişdir;
 - 2.12. *Əlavə xərclər* – Müştəriyə münasibətdə tətbiq edilən, bu Ofertanın şərtlərinin təmin edilməsi və xidmətlərin yerinə yetirilməsi üçün İnvestisiya Şirkətinə ödənilən komissiya, rüsum, faiz və digər çəkilən xərclərdir;
 - 2.13. *Marja ticarəti* – investora baza aktivini (qiymətli kağız, valyuta, faiz dərəcələri, gəlirlilik, törəmə maliyyə alətləri, əmtəə, maliyyə indeksi, kredit riskləri və s.) və ya bu baza aktivlərinin qiyməti, gəlirliliyi, məzənnə fərqi, risk dərəcəsinin öz vəsaiti və ya borc vəsaitləri ilə alınıb sonradan satılmasının təşkili üzrə investisiya xidmətidir (əməliyyatdır);
 - 2.14. *Fərq müqaviləsi* – baza aktivinin alqı-satqısı üzrə mövqenin açılış və bağlanış qiymətləri arasında yaranmış fərqi müqavilə tərəfinə ödənilməsinə təmin edən müqavilə;
 - 2.15. *Əsas valyuta cütlükləri* – Avro, Yapon yeni, İngiltərə funt sterlinqi, Avstraliya dolları, Kanada dolları, İsveçrə frankı və Yeni Zelandiya dollarının ABŞ dolları ilə alqı-satqısı üzrə valyuta cütlüyü;
 - 2.16. *Ən yaxşı qiymət prinsipi* – Müştərinin alışı sifarişlərinin icrası üçün bazarda (o cümlədən diling kotirovkalarında) qüvvədə olan ən aşağı satış qiymətli sifarişin, satış sifarişlərinin icrası üçün isə bazarda (o cümlədən diling kotirovkalarında) qüvvədə olan ən yüksək alışı qiymətli sifarişlərin qəbul edilməsini nəzərdə tutan prinsipdir.
 - 2.17. *Müştəri aktivləri* – Müştəriyə məxsus olan və İnvestisiya Şirkətinin daxili uçot sistemində qeydiyyatı alan qiymətli kağızlar, törəmə maliyyə alətləri və/və ya pul vəsaitləri;
 - 2.18. *Şəxsi hesab* – İnvestisiya Şirkəti tərəfindən xidmətlərin təqdim edilməsi məqsədi ilə müştərilərə açılmış və investor otağı vasitəsi ilə təqdim edilən hesab;
 - 2.19. *Investor otağı* – İnvestisiya Şirkəti tərəfindən müştərinin İnvestisiya Şirkəti nəzdində hesablarını idarə etməsi və digər xidmətlərindən elektron qaydada istifadə imkanı verən (xidmətin elektron formatda göstərilməsi təmin edildikdə), Müştərinin adına İnvestisiya Şirkətinə məxsus elektron resurslarda yaradılmış xüsusi rəqəmsal mühit;
 - 2.20. *Ticarət hesabı* – Müştərinin elektron ticarət platformasında olan hesabıdır;
 - 2.21. *Ticarət platforması* – Cəmiyyət tərəfindən marja ticarətinin aparılması məqsədi ilə müştərilərə təqdim edilən elektron ticarət sistemi;
 - 2.22. *Marja hesabı üzrə elektron proqram vasitəsi (vəb portal, mobil tətbiq və s.) (bundan sonra – “Proqram vasitəsi”)* – Cəmiyyət tərəfindən təqdim edilən, investisiya xidmətlərinin təşkil və həyata keçirilməsi məqsədi ilə istifadə olunan, Cəmiyyət ilə Müştəri arasında elektron məlumat mübadiləsinə təmin edən, həmçinin Müştəri tərəfindən hesabın açılması, idarə olunması və hesab üzrə digər əməliyyatların aparılmasına imkan verən vasitə.
 - 2.23. *Şəxsi imzanın başqa analoqu* – Müqavilələrin, sənədlərin, əlavələrin, razılaşmaların imzalanması üçün istifadə olunan kodlar, parollar, habelə mobil tətbiq, ticarət platforması, rabitə və/və ya elektron vasitələrlə sənədlərin və ya digər verilənlərin mübadiləsi və sənədin bir Tərəfdən gəldiyini dürüst müəyyənləşdirməyə, eləcə də imza sahibini eyniləşdirməyə imkan verən digər vasitələr (təkrar istifadə oluna bilən şifrə, birdəfəlik şifrə, SMS, bir düymə sıxmaqla təsdiq, gücləndirilmiş müştəri autentifikasiyası, o cümlədən suallar toplusu, üz tanınması, səs tanınması, barmaq izi və s.);
 - 2.24. *Səlahiyyətli şəxs* – Müştərinin adından Müqavilədə nəzərdə tutulmuş hərəkətləri yerinə

- yetirmək səlahiyyətinə lazımi qaydada rəsmiləşdirilmiş etibarnamələr əsasında malik olan şəxs;
- 2.25. *Mövqe* – Müştərinin maliyyə aləti üzrə götürdüyü risk;
- 2.25.1. Uzun mövqe – Müştərinin icra olunmuş alış sifarişləri üzrə götürdüyü risk;
- 2.25.2. Qısa mövqe – Müştərinin icra olunmuş satış sifarişləri üzrə götürdüyü risk;
- 2.26. *Açıq mövqe* – bu Oferta çərçivəsində ticarət platformasında qeyd alınmış, maliyyə aləti üzrə uzun və ya qısa mövqələr yaratmış, lakin bağlanılmamış, cari alış və ya satış qiymətləri ilə ifadə olunan ticarət əməliyyatı;
- 2.27. *Bağlı mövqe* – Müştərinin hesabında (hesablarında) başa çatmış (hesablaşması tamamlanmış) ticarət əməliyyatı;
- 2.28. *Ticarət əməliyyatı* – maliyyə aləti üzrə uzun və ya qısa mövqələr açmaq üçün icra olunmuş sifariş;
- 2.29. *Əks mövqe ticarət əməliyyatı* – eyni maliyyə aləti üzrə Müştərinin sahib olduğu mövqeyə əks mövqedə olan icra olunmuş sifariş;
- 2.30. *Lot* – bir sifarişdə göstərilə bilən qiymətli kağız və ya törəmə maliyyə alətlərinin standart ölçü vahidi;
- 2.31. *İlkin marja* – investisiya şirkəti tərəfindən marja ticarətinin aparılması məqsədilə hər alqı-satqı əməliyyatına müvafiq olaraq müştəridən tələb olunan pul vəsaitinin minimum məbləği;
- 2.32. *Kredit həddi* – marja ticarətinin aparılması məqsədi ilə müştəri sifarişinin məbləğinin ilkin marjaya nisbəti;
- 2.33. *Bazar qiyməti* – qiymətli kağızların və ya törəmə maliyyə alətlərinin ticarət olunduğu fond birjasında (maliyyə bazarında) mövcud olan və ya ticarət təşkilatçısı tərəfindən təqdim edilən cari qiyməti;
- 2.34. *Fond birjası* - müvafiq ölkənin qanunvericiliyinə tələblərinə uyğun olaraq təsis edilmiş, fəaliyyətinin müstəsna predmeti tənzimlənən bazarların təşkili və idarə edilməsi olan hüquqi şəxsdir.
- 2.35. *Balans (balance)* – Müştərinin bağlı mövqələri və ticarət hesabına etdiyi mədaxil və məxaricləri üzrə əsas valyutada ifadə olunmuş nəticə;
- 2.36. *Kapital (Equity)* – Müştərinin balansı və cari açıq mövqələrinin əsas valyutada ifadə olunmuş nəticələrinin cəmi;
- 2.37. *Sərbəst təminat marjası (Free Margin)* – Müştərinin ticarət hesabındakı kapitalının sifarişlər üzrə tələb olunan təminat məbləği ilə fərqi;
- 2.38. *Təminat Marjası (Margin)* – marja ticarəti üzrə əməliyyatların davamlılığını təmin etmək məqsədi ilə Müştəri hesabında saxlanılmalı olan pul vəsaitinin minimum məbləğidir;
- 2.39. *Marja səviyyəsi* – fərq müqavilələri ilə marja ticarəti üzrə müştərinin pul vəsaitinin açılmış mövqe üzrə hesablanmış ilkin marjaya nisbətinin faizlə ifadəsi;
- 2.40. *Cari qiymət* – İnvestisiya Şirkətinin fərq müqavilələri üzrə müəyyən etdiyi qiymət;
- 2.41. *Spred* – Ticarət olunan maliyyə alətlərinin və ya baza aktivinin minimum vahidləri ilə ifadə olunan (punkt və ya “pips”lərdə) alış (ASK) və satış (BID) qiymətləri arasındakı fərqi;
- 2.42. *Overnajt (Svop)* – Müştərinin ticarət etdiyi maliyyə alətinin (o cümlədən qiymətli kağızların) investisiya baza aktivinə, həmin baza aktivini ilə aparılan əməliyyatın həcminə və açılan mövqenin növünə uyğun olaraq hesablanan günlük faiz miqdarıdır;
- 2.43. *Skalping* – Müştərinin maliyyə aləti üzrə təhlil aparmadan qısa müddətli aralıqlarla davamlı və intizamsız şəkildə kiçik qiymət dəyişiklikliyi aralığında sifarişlər verməklə həyata keçirdiyi ticarət əməliyyatlarıdır;
- 2.44. Bu Ofertada xüsusi olaraq müəyyən edilməyən digər terminlər və onların tərifləri “Qiymətli kağızlar bazarı haqqında” qanunla, o cümlədən Azərbaycan Respublikasının Mərkəzi Bankının normativ hüquqi aktları və “Cinayət yolu ilə əldə edilmiş əmlakın ləqəlləşdirilməsinə və

terrorçuluğun maliyyələşdirilməsinə qarşı mübarizə haqqında” (bundan sonra-ƏL/TMM) Qanun, Müştəri uyğunluğu və yeni texnologiyaların tətbiqi zamanı verifikasiya tədbirlərinə, risk faktorlarının müəyyən edilməsinə və müştəri profilinin risk qruplarına aid edilməsinə dair Qaydalar (bundan sonra-MUT) ilə onlar üçün müəyyən edilmiş mənalarda istifadə olunur.

3. Müqavilənin predmeti

- 3.1. İnvestisiya Şirkəti öz adından, Müştərinin hesabına və onun tapşırığına uyğun olaraq “Qiymətli kağızlar bazarı haqqında” qanun ilə əsas investisiya xidməti kimi müəyyən edilmiş marja ticarətini və bu Ofertada müəyyən edilmiş digər xidmətləri Müştəriyə təqdim etməyi öhdəsinə götürür;
- 3.2. İnvestisiya Şirkəti Müştəriyə lisenziya əsasında Azərbaycan Respublikasının hüquqi aktlarının tələblərinə və bu Ofertanın müəyyənləşdirdiyi şərtlərə əsasən marja ticarət xidmətini göstərir;
- 3.3. Xüsusi Razılaşma ilə başqa hal nəzərdə tutulmayıbsa, xidmətlərin göstərilməsi müqabilində İnvestisiya Şirkəti Müştəridən qüvvədə olan Tariflər əsasında hesablanmış məbləğdə xidmət haqqı və əlavə xərclər tutur;
- 3.4. Tariflər İnvestisiya Şirkəti tərəfindən birtərəfli qaydada dəyişdirilə bilər. Yeni Tariflər İnvestisiya Şirkəti tərəfindən müvafiq qərarın qəbul edildiyi gündən qüvvəyə minir. İnvestisiya Şirkəti Tariflərin dəyişməsi barədə müvafiq məlumatı rəsmi sahifəsində yerləşdirməli və Ofertanın akseptində (müştəri məlumatlarında) öz əksini tapmış əlaqə vasitələrindən hər hansı biri ilə Müştəriyə 15 (on beş) təqvim günündən gec olmayaraq bu barədə məlumat təqdim etməlidir.

4. Müqavilənin bağlanması

- 4.1. Müqavilə Azərbaycan Respublikası Mülki Məcəlləsinin 409-cu maddəsinə uyğun olaraq Müştərinin ofertanı aksept (təsdiq) etməklə həyata keçirdiyi potensial müştərilər tərəfindən Ofertanın qəbul edilməsi (İnvestisiya Şirkətinin Müqavilə bağlamaq təklifinin qəbul edilməsi) yolu ilə bağlanır.
- 4.2. Bu Ofertanın aksept edilməsi ilə Müştəri tərəfindən aşağıdakı hərəkətlər edilməlidir:
 - 4.2.1. Bu Ofertanın mətni, İnvestisiya Şirkətinin xidmət haqqı və bu Ofertada nəzərdə tutulmuş xidmətlərin göstərilməsi ilə bağlı xərclərin məbləği və bu xərclərin ödənilməsi şərtləri, habelə bu Ofertanın 2 sayılı əlavəsində əks olunmuş risk məlumatlandırma sənədi ilə tanış olmalı;
 - 4.2.2. Bu Ofertanın 1 sayılı əlavəsinə uyğun olaraq tərtib edilmiş ərizə-anketdə əks olunmuş müştəri məlumatlarını İnvestisiya Şirkətinə təqdim etməli;
 - 4.2.3. Müqavilənin bağlanması üçün bu İnvestisiya Şirkəti tərəfindən tələb olunan sənəd və məlumatları təqdim etməlidir.
- 4.3. İnvestisiya Şirkəti tərəfindən bu Oferta ilə müəyyən edilmiş qaydada aksept alındığı andan Müqavilə bağlanmış hesab olunur;
- 4.4. Müqavilə bağlandığı andan qüvvəyə minir. Müqavilənin qüvvəyə mindiyi tarixdən etibarən Müştəri 3 sayılı əlavəyə uyğun formada Ofertaya qoşulma haqqında şəhadətnaməni əldə etmək üçün investisiya şirkətinə müraciət edə bilər (Şəhadətnamə ərizənin qeydiyyat nömrəsini əks etdirir);
- 4.5. Müştəriyə İnvestisiya şirkəti tərəfindən xüsusi eyniləşdirmə nömrəsi verilir və bu nömrə Müqavilədə qeyd edilir.
- 4.6. İnvestisiya Şirkəti və Müştəri arasında qarşılıqlı əlaqə aşağıdakı üsullarla həyata keçirilə bilər:
 - 4.6.1. Xidmət yerində;
 - 4.6.2. Şəxsi Hesabı vasitəsilə;

- 4.6.3. Səlahiyyətli nümayəndə vasitəsilə;
- 4.6.4. Müştəri məlumatlarında qeyd olunmuş əlaqə vasitələri ilə.
- 4.7. Tərəflər 4.5-ci bənddə göstərilən üsullar vasitəsi ilə təqdim edilən sənədlərin etibarlılığını və hüquqi qüvvəsini tanıyırlar. Müştəri, əvvəllər onun seçdiyi İnvestisiya Şirkəti ilə qarşılıqlı əlaqə seçimlərinə müştəri məlumatlarında düzəliş etməklə dəyişiklik edə bilər;
- 4.8. Müştəri öz səlahiyyətli şəxslərini təyin edərsə, İnvestisiya Şirkətinə qanunvericiliyin tələblərinə uyğun olaraq rəsmiləşdirilmiş etibarnamə təqdim edir.

5. Müştərinin eyniləşdirilməsi

- 5.1. İnvestisiya Şirkəti müştəridən ƏL/TMM qanunun və MUT Qaydalarının tələblərinə əməl edilməsini tələb edir, müştəri aktivlərinin cinayət yolu ilə qazanılmadığını və onların terrorçuluğun maliyyələşdirilməsi üçün istifadə edilməyəcəyini yoxlayır, belə hallar üzrə şübhələr yarandıqda qanunvericiliyin tələbi üzrə tədbirlər görür. Qeyd edilən faktlar üzrə İnvestisiya Şirkəti öz mülahizəsinə əsasən müştəri hesabını açmaq, bağlamaq, dondurmaq və ya ləğv etmək hüququnu özündə saxlayır. Bu halda İnvestisiya Şirkəti Müştəriyə dəymiş ziyanı görə məsuliyyət daşımır;
- 5.2. Müqavilə qüvvəyə mindiyi andan etibarən İnvestisiya Şirkəti növbəti 1 (bir) həftə ərzində Müştəri Azərbaycan Respublikasının qüvvədə olan hüquqi aktlarına uyğun olaraq tələb edilən və Müştərinin eyniləşdirilməsi ilə bağlı zəruri olan məlumat və sənədlər vasitəsilə Azərbaycan Respublikasının qanunvericiliyi ilə müəyyən edilmiş qaydada eyniləşdirir və bu Müqavilənin 1.2-ci bəndində göstərilən təsnifata aid olmasını yoxlayır. İnvestisiya Şirkəti uyğunsuzluq aşkar etmədikdə müştəri üçün xidmətlərdən istifadə imkanı yaradır, əks təqdirdə bu Müqaviləni birtərəfli qaydada ləğv edir;
- 5.3. İnvestisiya Şirkəti tərəfindən qanunvericiliklə müəyyən edilmiş və Müştəri tərəfindən təqdim edilməli olan sənədlər yoxlanılır, Müştəri səlahiyyətli şəxs və ya qanuni təmsilçi tərəfindən təmsil olunduğu halda isə, həmin şəxsin şəxsiyyəti müəyyən edilir, təmsilçilik hüququnu təsdiq edən müvafiq sənədin (etibarnamə, qanuni təmsilçiliyi təsdiq edən sənəd və s.) mövcudluğu, etibarlılığı və sənədlərdə olan məlumatların uyğunluğu yoxlanılır. Sənədlərdə uyğunsuzluqlar olduqda, İnvestisiya Şirkəti xidmət göstərilməsindən imtina edə və ya uyğunsuzluqları və ya əksiklikləri aradan qaldırıqdan sonra yenidən müraciət etməsini Müştəridən tələb edə bilər;
- 5.4. Müştəri Ofertanı (Müqavilə) və ona aid Əlavələri imza etməklə Müqavilənin qüvvədə olduğu müddət ərzində xidmətlərin göstərilməsi ilə əlaqədar üçüncü şəxslər və digər əlaqəli şəxslərdən, o cümlədən ASAN Finans sistemindən bu Müqavilənin icrası üçün zəruri olan bütün məlumatların (Müştərinin şəxsi identifikasiya məlumatları, iş yeri və gəlirlərinə dair məlumatlar daxil olmaqla) alınması barədə İnvestisiya Şirkətinə razılıq vermiş hesab edilir;
- 5.5. Müştəri Ofertanı aksept etməklə (Müqaviləni imza etməklə) İnvestisiya Şirkəti tərəfindən müştərinin aktivlərindən özünün və ya üçüncü tərəflərin marağı, xüsusilə öhdəliklərinin ödənilməsi üçün istifadə edə bilməsinə dair razılıq vermiş hesab edilir;
- 5.6. Müştəridə və/və ya müştərinin səlahiyyətli nümayəndəsində aşağıda qeyd olunmuş əlamətlərdən hər hansı biri müəyyən edildikdə, Müştəri və ya onun səlahiyyətli nümayəndəsi İnvestisiya Şirkətinin faktiki ünvanına yaxınlaşaraq hüquqi aktlarla müəyyən edilmiş və İnvestisiya Şirkəti tərəfindən tələb olunan əlavə eyniləşdirmə məlumatlarını təqdim etməlidir:
 - 5.6.1. ƏL/TMM Qanununun 9.1.-ci maddəsinə uyğun olaraq yüksək riskli zonaların vətəndaşları, qeydiyyat, yaşayış və ya əsas fəaliyyət yeri həmin zonalarda olan şəxslər və ya onların vasitəsilə, eləcə də həmin zonalarda qeydiyyatdan keçmiş bankda hesaba malik olan şəxslər tərəfindən əməliyyatların həyata keçirilməsi;
 - 5.6.2. ƏL/TMM Qanununun 11.1, 11.2 və 11.3-cü maddələrində nəzərdə tutulan əməliyyatların həyata keçirilməsi;

- 5.6.3. İnvestisiya şirkətinin daxili nəzarət sistemi çərçivəsində müəyyən edilmiş yüksək risk kateqoriyasına aid olunmuş əməliyyatların həyata keçirilməsi.
- 5.7. Müştəri tərəfindən müştəri məlumatları tam, düzgün, vaxtında və dolğun şəkildə İnvestisiya Şirkətinə təqdim edilir;
- 5.8. İnvestisiya Şirkəti tərəfindən eyniləşdirilməmiş şəxslər eyniləşdirilmiş müştərilərin elektron məlumatlarını istifadə edərək həmin müştərilərin hesabındakı hərəkətlərlə İnvestisiya Şirkətinə zərər vurduqda İnvestisiya Şirkəti hesab üzrə bütün sifarişləri, ticarət əməliyyatlarının və digər hərəkətlərin nəticələrini ləğv edə bilər. Müştəri daha sonra bu məlumatlarda baş verən dəyişiklik və ya əlavələrlə bağlı İnvestisiya Şirkətini yazılı olaraq məlumatlandırmalıdır;
- 5.9. İnvestisiya Şirkəti ilə Müştəri arasında olan bütün məlumatlandırma və hesablaşmalarda müştəri məlumatlarında göstərilən məlumatlara istinad edilir;
- 5.10. Müştəri məlumatlarında qeyd olunmuş yanlış məlumat səbəbindən yaranmış zərərə və ziyanə görə məsuliyyət Müştəriyə aiddir;
- 5.11. Müştərinin və ya onun səlahiyyətli nümayəndəsinin təqdim etdiyi sənəd və məlumatların etibarlılığı müştərinin risk kateqoriyasından asılı olaraq İnvestisiya Şirkəti tərəfindən müəyyən edilmiş dövriliklə yoxlanılır. Uyğunsuzluqlar müəyyən edildikdə 5 (beş) iş günü ərzində ƏL/TMM qanununun 11.5-ci maddəsinə uyğun olaraq müştəri əməliyyatları icra edilmir, müştəridən və ya onun səlahiyyətli nümayəndəsindən bunun səbəblərini açıqlayan məlumatların (sənədlərin) və ya əlavə eyniləşdirmə məlumatlarının yazılı (kağız daşıyıcıda və ya elektron imza ilə təsdiq olunmuş) şəkildə 30 (otuz) təqvim günü ərzində təqdim edilməsi tələb olunur. Qeyd edilən məlumatlar təqdim edilmədikdə ƏL/TMM qanununa uyğun olaraq Müqaviləyə İnvestisiya Şirkəti tərəfindən birtərəfli qaydada xitam verilir;
- 5.12. Müştəri, ilkin işgüzar münasibətin qurulması zamanı təqdim etdiyi eyniləşdirmə məlumatlarında daha sonra baş verən dəyişiklik və ya əlavələrlə bağlı İnvestisiya şirkətini yazılı olaraq məlumatlandırmalıdır. Əks təqdirdə İnvestisiya şirkəti Müştəri Anketində təqdim edilən qeydlərə istinad edəcəkdir. Müştəri, özü barəsində yenilənmiş məlumatı təqdim etmədiyi təqdirdə bununla bağlı bütün məsuliyyət Müştəriyə aid ediləcəkdir.
- 5.13. Müştəri qiymətli kağızlar bazarı üzrə qanunvericilik və müvafiq normativ aktların tələbləri çərçivəsində müəyyən olunmuş sənədləri İnvestisiya şirkətinə təqdim etməlidir.
- 5.14. Müştəri qəbul edir ki, İnvestisiya şirkətindəki hesabına yerləşdirəcəyi vəsaitin cinayət yolu ilə əldə edilməmiş, həmin vəsaitin cinayət yolu ilə əldə edilmiş əmlakın ləqallaşdırılması və terrorizmin maliyyələşdirilməsi məqsədi ilə istifadəsinə yol verməmişdir.
- 5.15. Müştərinin müraciəti və lazımi sənədlər Müştəri tərəfindən xidmət yerində və ya şəxsi hesabı vasitəsilə təqdim olunur. Müraciət Müştəri tərəfindən bu Müqavilədə nəzərdə tutulmuş bütün xidmət şərtləri barədə məlumatlı olduğunu təsdiq edir.

6. Məxfilik

- 6.1. Tərəflər Azərbaycan Respublikasının qanunvericiliyinə uyğun olaraq müvafiq dövlət orqanları tərəfindən tələb edilən məlumatlar istisna olmaqla formasından asılı olmayaraq bir Tərəfdən qarşı Tərəfə (və ya onun işçilərinə/nümayəndələrinə) verilən məlumat və ya sənədi məxfi sayır və həmin məlumatların Müqavilənin qüvvədə olduğu, habelə Müqavilə xitam olunduqdan sonrakı müddət ərzində gizliliyini qorumağı öhdəsinə götürür;
- 6.2. Tərəflər, şəxsi və məxfi məlumatların qorunması ilə bağlı Azərbaycan Respublikasının müvafiq qanunvericilik aktlarının, o cümlədən "Fərdi məlumatlar haqqında" Azərbaycan Respublikası Qanunun tələblərinə əməl etməyi, habelə bu sahədə qanunvericiliyin pozulması halında qanunvericiliklə müəyyən olunmuş qaydada məsuliyyət daşımağı öhdələrinə götürürlər.
- 6.3. Tərəflər razılıq edir ki, bir Tərəfdən qarşı Tərəfə açıqlanmış hər hansı məxfi informasiyanı hazırkı Oferta üzrə münasibətlərlə əlaqədar və onların həyata keçirilməsindən başqa özünün hər hansı məqsədi üçün istifadə etməyəcək;

- 6.4. Tərəflər razılaşır ki, onlar məxfi informasiyanın məxfiliyini qorumaq, onun ictimaiyyətə məlum olmasının qarşısını almaq üçün bütün ağlabatan tədbirləri görəcəkdir;
- 6.5. Tərəflər fəaliyyətləri ilə bağlı informasiyanın onların iradəsindən asılı olmadan digər şəxslər tərəfindən üçüncü şəxslərə təqdim olunması ilə bağlı yaranmış məlumatın yayımlanması hallarına qarşı heç bir məsuliyyət daşımır.

7. Tərəflərin hüquq və vəzifələri

7.1. *İnvestisiya Şirkətinin hüquqları:*

- 7.1.1. Göstərilmiş xidmətlərə görə tariflərin və əlavə xərclərin Müştəridən bu Oferta üzrə nəzərdə tutulan qaydada tam və vaxtında qarşılanmasını tələb etmək, habelə Müştəri hesabına qarşılamaq;
- 7.1.2. Müştəridən aşağıdakıları tələb etmək:
 - 7.1.2.1. Azərbaycan Respublikasının qüvvədə olan hüquqi aktlarına uyğun olaraq tələb edilən və Müştərinin eyniləşdirilməsi ilə bağlı zəruri olan məlumat və sənədləri düzgün və təhrif olunmamış şəkildə təqdim etməyi;
 - 7.1.2.2. Bu Ofertanın qüvvədə olduğu müddət ərzində sonuncuya edilmiş əlavə və dəyişiklikləri Müştərinin razılığı əsasında analoq imza vasitəsilə imzalamağı;
 - 7.1.2.3. Müştəridən İnvestisiya Şirkətinin hesablarına marja ticarət xidmətlərinin göstərilməsini təmin etmək üçün tələb olunan aktivin köçürülməsini.
- 7.1.3. Müştərinin tam səlahiyyətli nümayəndəsi qismində Müştəri adından çıxış etmək və xidmətlərin göstərilməsi ilə bağlı Müştərinin üçüncü tərəflər qarşısında təmsil etmək;
- 7.1.4. Müştəri sifarişlərinin icrasını Müştərinin razılığı əsasında qanunvericiliklə nəzərdə tutulmuş qaydada lisenziyaya sahib olan digər İnvestisiya Şirkətinə həvalə etmək;
- 7.1.5. Müştəri ilə telefon və digər vasitələrlə aparılan zənglərin və danışqların bu barədə ona əvvəlcədən məlumat verməklə qeydiyyatını aparmaq;
- 7.1.6. Müştəri tərəfindən təqdim olunmuş sənədlərdə müştəri tərəfindən təqdim edilmiş pul vəsaitinin və əqdlərin mənbəyinin qeyri-qanuni xarakter daşıdığına dəlalət edən faktlar aşkar edildikdə, Müştəri bu pul vəsaiti və əqdlərin mənbəyinin qanuni olmasını təsdiq edənə qədər, Müştərinin sifarişinin icrasını dayandırmaq və ona xidmətlərinin göstərilməsindən imtina etmək;
- 7.1.7. Müştəri bu Ofertanın aksept olunduğu andan 14 (on dörd) gün müddətində öz hesabına İnvestisiya Şirkəti tərəfindən tələb edilən ilkin minimal pul vəsaitini mədəxil etməzsə, onun ticarət platformasındakı ticarət hesabı İnvestisiya Şirkəti tərəfindən ləğv edilə bilər.
- 7.1.8. Bu Oferta üzrə 3-cü şəxs tərəfindən likvidliyin təmin edilməsinə dair şərtlər aşağıdakı kimi müəyyən edilir:
 - 7.1.8.1. Müştəriyə 3-cü şəxs (likvidlik təminatçısı) barədə məlumat internet sahifəsində yerləşdirilir və ya bu Ofertanın akseptində öz əksini tapmış əlaqə vasitələrindən hər hansı biri ilə təqdim edilir.
 - 7.1.8.2. Müştəri ilk əməliyyatı açmaqla 3-cü şəxsi (likvidlik təminatçısını) qəbul edir və bundan irəli gələn bütün risklər Müştəri tərəfindən qəbul edilmiş hesab edilir.
 - 7.1.8.3. İnvestisiya Şirkəti öz mülahizəsinə və verdiyi qərarlara əsasən üçüncü şəxsin (likvidlik təminatçısı) dəyişdirilməsi hüququnu özündə saxlayır. Belə dəyişiklik zamanı İnvestisiya Şirkəti Müştəriyə internet sahifəsində məlumat yerləşdirməklə və ya bu Ofertanın akseptində öz əksini tapmış əlaqə vasitələrindən hər hansı biri ilə məlumat ötürür.
 - 7.1.8.4. Müştəri 3-cü şəxsin (likvidlik təminatçısının) dəyişdirilməsi barədə məlumatın internet sahifəsində yerləşdirildiyi və ya bu Ofertanın akseptində öz əksini

tapmış əlaqə vasitələrindən hər hansı biri ilə məlumat ötürüldüyü andan ilk əməliyyatı açarsa, dəyişikliklə bağlı öz razılığını bildirmiş, o cümlədən bundan irəli gələn hərəkətlərin edilməsi üçün İnvestisiya Şirkətinə razılıq vermiş kimi hesab edilir.

- 7.1.8.5. Müştəri üçüncü tərəf barəsində edilmiş dəyişikliklə razılaşmadıqda bu Ofertaya İnvestisiya Şirkəti tərəfindən xitam verilir. Bu zaman açıq mövqelər İnvestisiya şirkəti tərəfindən bağlanılır. Müştəri bu Ofertanın aksepti ilə qəbul edir ki, bu Ofertaya üçüncü tərəfin dəyişdirilməsinə görə razılıq əldə edilməməsi səbəbindən xitam verildikdə, ona dəymiş ziyan və mümkün gəlir barədə məsuliyyəti İnvestisiya Şirkəti daşımır.
 - 7.1.8.6. Bu Ofertanı imzalamaqla, Müştəri İnvestisiya Şirkətinin tərəfdaşlıq etdiyi likvidlik təminatçısı tərəfindən yarana biləcək bütün riskləri qəbul edir. Müştəri qəbul edir ki, likvidlik təminatçısının öz öhdəliklərini icra etməməsi və ya lazımi qaydada icra etməməsi, habelə onun birbaşa və ya dolayı təqsirinə görə yaranmış hallarla bağlı İnvestisiya Şirkəti məsuliyyət daşımır.
 - 7.1.9. İnvestisiya Şirkəti ilə 3-cü şəxs arasında münasibətlərə xitam verilməsi zamanı xitamdan yaranan öhdəliklər üzrə (sifarişlərin icrasından imtina, qüvvədə olan sifarişlərin bağlanması və s.) Müştəri ehtimal olunan və ya dəymiş ziyanı İnvestisiya Şirkətindən tələb edə bilməz.
 - 7.1.10. Bu Oferta üzrə münasibətlərə xitam verilməsi halında Müştərinin İnvestisiya Şirkətinin hesabında qalmış vəsaitlərini bu Oferta üzrə İnvestisiya Şirkətinə ödənilməli tarif üzrə ödəmələri və əlavə xərcləri çıxmaq şərti ilə və belə hal yaranarsa, depozitarın, ticarət təşkilatçısının, likvidlik üzrə kontragentin, habelə Müştərinin öhdəlik daşdığı və bu Oferta üzrə xidmətin göstərilməsi üzrə yaranmış digər şəxslərə ödəmələri çıxmaq şərti ilə Müştəriyə qaytarmaq;
 - 7.1.11. Müştərinin apardığı maliyyə əməliyyatlarının qanunvericiliyə (hüquqi aktlara) və ya şirkətin maliyyə siyasətinə zidd olmasına dəlalət edən faktlar və ya şübhələr olduqda, bununla bağlı müştəridən və ya onun səlahiyyətli nümayəndəsindən bunun səbəblərini açıqlayan məlumatları tələb etmək və ya sifarişlərin icrasını dayandırmaq;
 - 7.1.12. Marja ticarəti xidmətindən irəli gələn əqdlərin bağlanması və Müştərinin qiymətli kağızlara və ya törəmə maliyyə alətlərinə olan hüquqlarının müvafiq depozitarlarda və reyestr saxlayıcılarda qeydiyyatı üçün tələb edilən hər hansı sənədi Müştəri adından imzalamaq;
 - 7.1.13. Bu Ofertaya xitam verildiyi halda ticarət əməliyyatlarını dayandırmaq;
 - 7.1.14. Müştəri İnvestisiya Şirkəti tərəfindən təqdim edilən elektron xidmətlərdən, o cümlədən ticarət platformasından istifadə etdiyi halda müvafiq loqin, şifrə vermək;
 - 7.1.15. Yerli və global maliyyə bazarlarında əhəmiyyətli dəyişiklik baş verdikdə Müştərinin sifarişinin icrasını, o cümlədən əqdlərini dayandırmaq və ya ləğv etmək;
 - 7.1.16. Bu Oferta və hüquqi aktlardan irəli gələn digər hüquqlar.
- 7.2. *İnvestisiya Şirkətinin vəzifələri:*
- 7.2.1. Müştəriyə fərdi eyniləşdirmə nömrəsi vermək və məxfiliyin təmin edilməsi məqsədilə Müştəriyə aid məlumatların İnvestisiya Şirkətinin daxili uçot sistemində eyniləşdirmə nömrəsinə görə saxlanılmasını təmin etmək;
 - 7.2.2. Müştərinin hesablarının və uçot sisteminin düzgünlüyünü təmin etmək, o cümlədən, mütəmadi olaraq onların qarşılıqlı uyğunluğunu yoxlamaq;
 - 7.2.3. Müştərinin sorğusu əsasında müştəriyə məxsus hesablar haqqında məlumatı Müştəriyə təqdim etmək;

- 7.2.4. İnvestisiya xidmətlərini vicdanla aparmaq və Müştərinin mənafeələrini qorumaq;
- 7.2.5. Müştərilərin aktivlərindən məhkəmə qərarı ilə müəyyən edilmiş hallar istisna olmaqla, onların icazəsi olmadan özünün və ya üçüncü tərəflərin marağı üçün, xüsusilə öhdəliklərinin ödənilməsi üçün istifadə etməmək;
- 7.2.6. Müştərinin şəxsi məlumatları, sifarişləri, eləcə də aktiv və öhdəlikləri barədə məlumatları qüvvədə olan qanunvericiliklə nəzərdə tutulmuş hallar istisna olmaqla məxfi saxlamaq və Müştərinin razılığı olmadan üçüncü tərəfə ötürməmək;
- 7.2.7. İnvestisiya Şirkətinin daxili uçot sistemində Müştəriyə müvafiq xidmətlərin göstərilməsi ilə bağlı hesablar açmaq və hesablarda saxlanılan məlumatlara Müştərinin çıxışını təmin etmək;
- 7.2.8. İnvestisiya xidmətlərinin göstərilməsi İnvestisiya Şirkətindən asılı olmayan səbəbdən mümkün olmadıqda Müştəriyə bu barədə ən gec 5 (beş) iş günü ərzində telefon (SMS, zəng, Müştərinin təqdim etdiyi və İnvestisiya Şirkətində tətbiq edilən messenger mobil əlavələri, investor otağı), poçt və ya elektron poçt vasitəsilə məlumat vermək;
- 7.2.9. Marja ticarəti xidmətlərinin göstərilməsi İnvestisiya Şirkətindən asılı olan səbəbdən mümkün olmadıqda Müştəriyə bu barədə ən gec 5 (beş) iş günü ərzində telefon (SMS, zəng, Müştərinin təqdim etdiyi və İnvestisiya Şirkətində tətbiq edilən messenger, investor otağı), poçt və ya elektron poçt vasitəsilə məlumat vermək;
- 7.2.10. Müştəri maraqlarını İnvestisiya Şirkətinin maraqlarından hər zaman üstün tutmaq;
- 7.2.11. Göstərilən xidmətləri (əməliyyatları) yalnız Müştərinin və ya onun səlahiyyətli nümayəndəsinin sifarişi əsasında həyata keçirmək;
- 7.2.12. Bu Ofertanın predmetini təşkil edən xidmətləri bu Ofertanın və qüvvədə olan hüquqi aktların normalarına uyğun şəkildə vaxtında və lazımi qaydada icra etmək;
- 7.2.13. Qiymətli kağızlarla marja ticarəti aparan Müştəriyə ayda bir dəfədən az olmamaq şərti ilə həmin əməliyyatlarla bağlı Qanunvericiliklə nəzərdə tutulmuş hesabatları təqdim etmək;
- 7.2.14. Sifarişi qiymətli kağız və ya törəmə maliyyə alətinin qiyməti və sifarişin icra olunması ilə bağlı xərclər də daxil olmaqla ümumi xərclər baxımından Müştəri üçün ən yaxşı qiymət prinsipi əsasında icra etmək;

7.3. Müştərinin hüquqları:

- 7.3.1. Verdiyi sifarişlər və apardığı əməliyyatlar, eləcə də aktivləri və öhdəlikləri barədə İnvestisiya Şirkətindən məlumat almaq;
- 7.3.2. Bu Oferta üzrə akseptdə qeyd edilən marja ticarət xidmətlərinin icrasını İnvestisiya Şirkətindən tələb etmək;
- 7.3.3. İnvestisiya Şirkətinə keçirdiyi əməliyyatlara dair məlumat sorğusu təqdim etmək, o cümlədən bu cür xidmət elektron platforma vasitəsilə təqdim edildiyi halda bilavasitə əldə etmək;
- 7.3.4. Bu Ofertanın akseptində qeyd edilən hesabların açılması üçün İnvestisiya Şirkətinə müraciət etmək;
- 7.3.5. İnvestisiya Şirkətinə bu Ofertanın şərtlərinə uyğun olaraq bu Oferta üzrə müqavilə münasibətinə xitam verilməsi üçün müraciət etmək;
- 7.3.6. Bu Ofertaya uyğun olaraq hesabında olan sərbəst pul vəsaitlərinin (Müştərinin əməliyyatları üzrə (sifarişlər və əqdlər), tarif, əlavə xərclər, mümkün cərimələr, vergilər və hesablaşmaları tamamlanmamış sair öhdəliklər istisna olmaqla yerdə qalan pul vəsaitləri) məxaric edilməsinə dair İnvestisiya Şirkətinə sorğu etmək.

7.4. Müştərinin vəzifələri:

- 7.4.1. İnvestisiya Şirkəti tərəfindən sifarişin qəbulu zamanı hesabında ən azı müvafiq sifarişin icrası ilə bağlı ilkin marja həcmində vəsaitin mövcudluğunu təmin etmək;

- 7.4.2. İcra edilmiş sifarişə görə ödəmələrin və xidmətin göstərilməsi ilə bağlı əlavə xərclərin bu Oferta ilə nəzərdə tutulan qaydada tariflərə uyğun olaraq tam və vaxtında qarşılanmasını təmin etmək;
- 7.4.3. Müştərinin eyniləşdirilməsi və əməliyyatları ilə bağlı İnvestisiya Şirkəti tərəfindən sorğu edilən məlumat və sənədləri, həmçinin bu Oferta imzalanarkən, o cümlədən sonradan tələb edilən və İnvestisiya Şirkəti tərəfindən sorğu edilən bütün məlumat və sənədləri, düzgün və təhrif olunmamış formada düzgün və təhrif olunmamış formada 5 (beş) iş günü müddətində İnvestisiya Şirkətinə təqdim etmək;
- 7.4.4. Marja ticarəti xidmətlərinin göstərilməsi ilə bağlı üçüncü tərəflərlə birbaşa əlaqə yaratmamaq və üçüncü tərəflərin Müştəriyə birbaşa müraciətləri olduqda, onları İnvestisiya Şirkətinə yönləndirmək;
- 7.4.5. İnvestisiya Şirkətinə təqdim etdiyi eyniləşdirmə məlumatlarında hər hansı dəyişiklik baş verdikdə, bu barədə İnvestisiya Şirkətini 5 (beş) iş günü ərzində məlumatlandırmaq və yenilənməni təsdiq edən müvafiq sənədləri İnvestisiya Şirkətinə təqdim etmək;
- 7.4.6. Marja ticarətində olan baza aktivinin və ya onun göstəricilərinin dəyəri Mərkəzi Bankın müəyyən etdiyi həddən aşağı düşdükdə, investor onları satmalı və ya əlavə pul təminatı təqdim etməlidir.
- 7.4.7. İnvestisiya Şirkətinin hesablarına marja ticarəti xidmətlərinin göstərilməsini təmin etmək üçün tələb olunan aktivlərin köçürülməsini və ya mədaxilini təmin etmək;
- 7.4.8. Yararlanmaq istədiyi xidmət üzrə tələb olunan aktivin İnvestisiya Şirkətinin hesabına köçürülməsi barədə sonuncunu məlumatlandırmaq;
- 7.4.9. Bu Oferta imzalanarkən, o cümlədən sonradan tələb edildikdə İnvestisiya Şirkətinə düzgün və təhrif olunmamış məlumatları təqdim etmək;
- 7.4.10. Məlum səbəblərdən Müştəriyə bu Oferta üzrə xidmətin göstərilməsinə əsaslı təsiri ola biləcək dəyişikliklər (o cümlədən, sahib olduğu aktivlər üzrə hüquqların məhdudlaşdırılması və itirilməsi, barəsində prosessual tədbirlər görüldükdə və s.) baş verdikdə və ya bu halın baş verməsi barədə Müştəri məlumatlı olduqda İnvestisiya Şirkətini dəyişiklik baş verdiyi və ya bu hal barədə məlumatı bildiyi və ya bilməli olduğu tarixdən etibarən 5 (beş) iş günü ərzində məlumatlandırmaq;
- 7.4.11. Maliyyə bazarlarında şüurlu qərarlar qəbul etmək və məsuliyyətli investor davranışı nümayiş etdirmək məqsədilə müvafiq addımlar atmaq, bu sahədə maariflənməyə səy göstərmək və investor üçün nəzərdə tutulmuş etik davranış qaydalarına riayət etmək;
- 7.4.12. Göstərilən xidmətlər müqabilində bu Oferta ilə müəyyən edilən qaydada və məbləğdə tarif və əlavə xərcləri ödəmək.
- 7.4.13. Ticarət platformasına nəzarət və platforma vasitəsi ilə təqdim edilən məlumatların (xəbərdarlıq, bildiriş və s.) izlənilməsi vəzifəsini həyata keçirmək. Müştəri qəbul edir ki, bu məlumatlar əsasında adekvat hərəkətlərin və ya hal tələb edirsə hərəkətsizliklərin icrası bilavasitə onun vəzifəsidir;
- 7.4.14. Müştəri bu Ofertanı aksept etməklə qəbul edir və başa düşür ki, bütün spredlər dinamikdir və tam olaraq bazar şəraitində formalaşır. Spread həcmi müvafiq maliyyə alətinin likvidlik səviyyəsinə və bazarın hərəkətliliyinə görə dəyişə bilər. İstənilən mühüm xəbərin açıqlanması zamanı və ya ondan əvvəl, sonra, həmçinin müvafiq maliyyə aləti üzrə ticarətin başlanması saatlarında və bir sıra digər hallarda spredin genişlənməsi müşahidə oluna bilər. İnvestisiya Şirkəti spredin genişlənməsinə görə heç bir hal və formada məsuliyyət daşımır. Bu Ofertanı aksept etməklə Müştəri qəbul edir ki, spredin genişlənməsinin heç bir həddi yoxdur və sonuncu bazarın vəziyyətindən asılıdır.
- 7.4.15. Bu Ofertaya əsasən göstəriləcək xidmətlərin müqabilində tariflərlə müəyyən edilmiş məbləğ və əlavə xərcləri sifarişin ticarət platformasında yerləşdiyi anda ödənişini

həyata keçirmək.

7.4.16. Müqavilədən irəli gələn digər öhdəlikləri yerinə yetirmək.

8. Müqavilə üzrə irəli gələn hesablaşma və müştəri aktivləri

- 8.1. Baza aktivləri sahmlər olan fərq müqavilələri ilə ticarət zamanı mövqenin açılmasına görə xidmət haqqı Cəmiyyətin rəsmi veb saytında (www.investaz.az) qeyd edilmiş qaydada tətbiq edilir. Belə fərq müqavilələri üzrə açıq mövqelərin bağlanması sifarişlərinin icrası ilə bağlı xidmət haqqı tətbiq edilmir.
- 8.2. İnvestisiya Şirkətinin tətbiq etdiyi alış və satış qiymətləri arasındakı fərq, əməliyyat mövqeyinin növbəti günə keçirilməsi ilə bağlı svop xərci, baza aktivinin dəyişməsi ilə bağlı qiymət fərqlərinin hesaba tətbiqi və s. bu müqavilədə göstərilməyən xərclər xidmət haqqı deyildir və əməliyyat xərci hesab olunur;
- 8.3. İnvestisiya Şirkəti müştərinin sifarişləri üzrə xərcləri və xidmət haqlarını sifarişin icra olunması vaxtında və ya daha sonra müştərinin hesabından silir;
- 8.4. Svop xərci həftə içi İnvestisiya Şirkətinin müəyyən etdiyi günlərdən birində 3 (üç) günlük hesablandıqda, həmin maliyyə aləti üzrə həftə sonu açıq mövqenin saxlanması üçün 1 (bir) günlük hesablanır;
- 8.5. Hər bir maliyyə aləti üzrə svop xərcinin hesablanma günləri ticarət platformasında göstərilir;
- 8.6. İnvestisiya Şirkəti müştəri ilə arasında olan müqavilə üzrə müştəri öhdəliklərini onun hesabından əlavə sərəncam olmadan silir;
- 8.7. Fərq müqaviləsi rolloveri hər bir maliyyə aləti üzərindən ayrıca, hesablaşma anına açıq mövqelər üzrə hesablanır. Müştərinin hesabına hesablanan fərq müqaviləsi rolloveri aşağıdakı düsturla müəyyən olunur:

$$FMR = -[V * (P_{F0} - P_{F1})] - S_D$$

FMR = Fərq müqaviləsi rolloveri

V = Həcm

P_{F0} = Baza aktivli olan cari fyuçers müqaviləsinin cari qiyməti

P_{F1} = Baza aktivli olan növbəti fyuçers müqaviləsinin cari qiyməti

S_D = Günlük Svop xərci

- 8.8. Müştərinin hesabında açıq mövqe olduqda Müştərinin aktivlərin qaytarılması üzrə tələbini yerinə yetirmək üçün İnvestisiya Şirkəti açıq mövqelərin bağlanmasını tələb edə bilər;
- 8.9. Müştərinin aktivlərinin geri qaytarılması ilə bağlı tələbini İnvestisiya şirkəti növbəti 3 (üç) iş günü ərzində həyata keçirir;
- 8.10. Müştəri İnvestisiya Şirkətindəki hesabından özünə məxsus pul vəsaitlərini müraciət edərək, bir müraciət üzrə hesabında olan valyutaya uyğun maksimal 100,000 şərti vahid (bundan sonra- ş.v.), bir təqvim ayı üzrə isə maksimal 300,000 ş.v. olmaqla geri ala bilər. Bu məbləğlər İnvestisiya Şirkəti tərəfindən müştəriyə təqdim edilmiş investor otağında göstərilməklə dəyişdirilə bilər;
- 8.11. Müştərinin məxaric tələbi zamanı İnvestisiya Şirkəti tərəfindən tətbiq olunan komissiyalar müvafiq qaydada aşağıdakı cədvələ uyğun olaraq əməliyyatın keçirildiyi valyutada, həmin günə AR-nın Mərkəzi Bankının müəyyən etdiyi məzənnəyə uyğun AZN ekvivalentində hesablanır.

hər növbəti 30 təqvim günü ərzində məxaric əməliyyatlarının sayı	komissiya
1 (bir)	0.00%
2 (iki)	0.50% (minimum 15 ş.v.)
3 (üç)	1.00% (minimum 25 ş.v.)
4 (dörd)	1.50% (minimum 35 ş.v.)
5 (beş) və daha artıq	2.00% (minimum 45 ş.v.)

- 8.12. İnvestisiya şirkəti tərəfindən xidmət haqları birtərəfli qaydada dəyişdirilə bilər. Belə dəyişiklik barədə İnvestisiya şirkəti tərəfindən qəbul olunmuş qərarın tətbiq edilməsindən ən azı 15 (on beş) təqvim günü əvvəl müştərilərə bu barədə məlumat verilir. Bu müddətdə müştəri bu dəyişikliklərlə bağlı öz etirazını bildirmədikdə, bu dəyişikliklər müştəri tərəfindən qəbul olunmuş hesab edilir.

9. Marja ticarəti xidmətinin təqdim edilməsi qaydası və şərtləri

9.1. Xidmətin təqdim edilmə əsasları:

- 9.1.1. İnvestisiya Şirkəti qiymətli kağızlar, fərq müqavilələri və digər maliyyə alətləri ilə marja ticarətini təşkil edir;
- 9.1.2. İnvestisiya Şirkəti müştəriyə marja ticarətini müqavilə qüvvəyə mindiyi andan təqdim edir;
- 9.1.3. İnvestisiya Şirkəti bu xidmətin verilməsi ilə bağlı müştərini şəxsi hesabı üzrə risklərə nəzarət etməyə, marja təminatlarını hesablamağa və yaranmış risklərə qarşı Müştəriləri məlumatlandırmağa imkan verən müvafiq sistem (proqram təminatı) ilə təchiz edir;
- 9.1.4. Müştəri peşəkar investor kimi təsnifləşdirilə bilinirsə və bu Ofertanın şərtlərinə uyğun olaraq marja ticarəti xidmətinə almaq istəyirsə bu barədə İnvestisiya Şirkətinə müraciət edir;
- 9.1.5. Müştəri peşəkar investor statusunu əldə etmək üçün aşağıdakı meyarlardan ən azı ikisinə cavab verməlidir:
 - 9.1.5.1. fərq müqavilələri ilə marja ticarəti üzrə son bir il ərzində marja hesabından aktiv ticarət etməsini təsdiq edən müvafiq sənədə (marja hesabından çıxarış) malik olmalıdır (aktiv ticarət dedikdə ardıcıl olaraq hər rübdə ən azı 10 (on) ticarət əməliyyatının aparılması nəzərdə tutulur);
 - 9.1.5.2. müraciət tarixinə müştəri hesabında ən azı 20 (iyirmi) min manat və ya onun ekvivalentində xarici valyutada pul vəsaitinin olmasını təsdiq edən bank hesabından çıxarışa malik olmalıdır;
 - 9.1.5.3. maliyyə sektorunda investisiya fəaliyyəti üzrə ən azı bir illik iş təcrübəsinə malik olmalıdır.
- 9.1.6. Müştəri aşağıdakı tədbirlər icra edildikdən sonra ticarətə başlayır:
 - 9.1.6.1. "Marja ticarəti üzrə risk məlumatlandırma sənədi" ilə tanış olur və imzası ilə təsdiq edir;
 - 9.1.6.2. Real bazar dəyərləri ilə işləyən təlim (demo) hesabında ən azı 5 (beş) iş günü olmaqla ən azı 30 (otuz) ticarət əməliyyatı aparır və ya belə ticarəti apardığı haqqında sənəd təqdim edir.
- 9.1.7. Müştəri marja ticarəti üzrə bilik və bacarıqlara yiyələnmək məqsədi ilə təlimlərdə iştirak edə bilər;
- 9.1.8. Müştəri, seçdiyi təlim növündən asılı olaraq İnvestisiya Şirkətindən ödənişli, güzəştli və

ödənişsiz təlimlər ala bilər;

- 9.1.9. Müştərinin daha əvvəl marja ticarəti ilə bağlı öz vəsaitləri ilə aparılmaqla təcrübəsi varsa bunu göstərən müvafiq sənədləri (marja hesabından çıxarış) İnvestisiya Şirkətinə təqdim edir;
 - 9.1.10. İnvestisiya Şirkəti müştəriləri üçün hesablar açır, onları bağlayır və marja çağırışını həyata keçirir;
 - 9.1.11. Müştəriyə bu müqavilə üzrə göstərilən xidmətlə bağlı maliyyə aktivlərinin qiymətləri, investisiya şirkəti tərəfindən müştəri sifarişləri, global bazar qiymətləri, əməkdaşlıq etdiyi üçüncü tərəflər, fundamental iqtisadi şəraitin təhlili və s. komponentlərin nəticəsi olaraq formalaşdırılır və müştəriyə təqdim olunur;
 - 9.1.12. Marja ticarəti xidmətinin göstərilməsi ilə bağlı müştəri ilə ünsiyyətdə olan investisiya şirkətinin əməkdaşlarının bazar haqqında verdiyi məlumatlar, qiymət gözləntiləri, volatillik ehtimalları və digər məlumatlar heç bir halda investisiya məsləhəti sayılmır, gələcək ilə bağlı mütləq gəlir və ya zərərə qarşı təminat barədə vədlər kimi anlaşılmamalıdır.
 - 9.1.13. Müştəri heç bir halda İnvestisiya Şirkətinin işçisindən (əməkdaşından) və ya onunla əlaqəli 3-cü şəxslərdən marja ticarəti barədə məsləhət, istinad və ya investisiya qərarlarının qəbulu üzrə digər məlumatları almamalı, buna səy göstərməməli, bununla əlaqəli təklifləri qəbul etməməlidir.
 - 9.1.14. Müştəri müqavilə üzrə bu Ofertanın şərtlərinə uyğun investisiya şirkətindən marja ticarəti xidmətini alır;
 - 9.1.15. Müştərinin İnvestisiya Şirkətinin işçiləri, əməkdaşları və digər peşəkar münasibətdə olduğu üçüncü şəxslərdən digər xidmətlər aldıqda və ya almağa çalışdıqda İnvestisiya Şirkəti bu hal ilə əlaqədar hesab üzrə bütün sifarişləri, ticarət əməliyyatlarının və digər hərəkətlərin nəticələrini ləğv etməyə hüququ vardır.
- 9.2. *Sifarişlərin qəbulu və icrası:*
- 9.2.1. Müştəri İnvestisiya Şirkətinə sifarişləri yalnız İnvestisiya Şirkətinin ticarət platforması üzərindən verir;
 - 9.2.2. Müştəri sifarişləri İnvestisiya Şirkətinin ona verdiyi müvafiq elektron mühit üzərindən verir;
 - 9.2.3. İnvestisiya Şirkəti bir Müştərisinə aid giriş adı üzərindən verilən bütün sifarişləri müvafiq Müştərinin sifarişləri olaraq qəbul və icra edir. Müştəri onun giriş adı ilə verilmiş bütün sifarişlərə, hərəkətlərə və ya hərəkətsizliklərə görə cavabdehdir;
 - 9.2.4. Müştəri hesab məlumatlarını itirdikdə və ya onun icazəsi olmadan və (və ya) bu Oferta ilə müəyyən edilən hesablaşma qaydasına uyğun olmayan şəkildə onun hesabı üzrə əməliyyatların olduğundan şübhələndikdə bu barədə dərhal İnvestisiya Şirkətinə məlumat verməlidir. Müştəri belə məlumatı İnvestisiya Şirkətinə vermədiyi halda bununla bağlı bütün məsuliyyət Müştəriyə aiddir, İnvestisiya Şirkəti məsuliyyət daşımır və müştəri hesabı üzrə bütün sifarişləri, açıq və bağlı mövqeləri və onların nəticələrini ticarət əməliyyatlarının və digər hərəkətlərin nəticələrini ləğv etməyə hüququ vardır;
 - 9.2.5. İnvestisiya Şirkəti Müştəridən sifarişləri proqram təminatı üzərindən internet vasitəsilə alır;
 - 9.2.6. İnvestisiya Şirkətinin sifarişləri qəbul etdiyi ticarət platforması internet səhifə, kompüter proqramı və mobil proqramı üzərindən təşkil olunur;
 - 9.2.7. Müştəri sifariş müddətini öncədən təyin etmədikdə, sifariş sifarişin ləğvi tarixinədək və ya müqaviləyə xitam verilənədək qüvvədə qalır;
 - 9.2.8. Müştəri maliyyə aləti üzrə sifariş verdikdə, sifariş qiymətini və bu maliyyə aləti üzrə bütün ticarət və digər şərtləri qəbul etmiş hesab olunur;

9.2.9. Müştəri İnvestisiya Şirkətinə aşağıdakı növ sifarişləri verir:

- 9.2.9.1. Bazar qiymətli sifariş (market order) – müştərinin İnvestisiya Şirkətinin təqdim etdiyi cari qiymət ilə verdiyi sifariş;
- 9.2.9.2. Alış limit sifərişi (buy limit) – müştərinin cari qiymətdən aşağı təyin etdiyi qiymətə çatdıqdan sonra cari qiymət ilə icra olunan alış sifərişi;
- 9.2.9.3. Satış limit sifərişi (sell limit) – müştərinin cari qiymətdən yuxarı təyin etdiyi qiymətə çatdıqdan sonra cari qiymət ilə icra olunan satış sifərişi;
- 9.2.9.4. Alış stop sifərişi (buy stop) – müştərinin cari qiymətdən yuxarı təyin etdiyi qiymətə çatdıqdan sonra cari qiymət ilə icra olunan alış sifərişi;
- 9.2.9.5. Satış stop sifərişi (sell stop) – müştərinin cari qiymətdən aşağı təyin etdiyi qiymətə çatdıqdan sonra cari qiymət ilə icra olunan satış sifərişi;
- 9.2.9.6. Təqib stopsifərişi (trailing stop) – uzun mövqedə müştərinin alış qiymətindən yuxarıda, cari bazar qiymətindən aşağıda olan, qısa mövqedə isə müştərinin satış qiymətindən aşağıda, cari bazar qiymətindən yuxarıda olan qiymətlə icra olunan sifəriş;
- 9.2.9.7. Gəliri götür sifərişi (take profit) – uzun mövqedə cari qiymətdən yuxarıda, qısa mövqedə isə cari qiymətdən aşağıda olan, müştəri tərəfindən müəyyən olunmuş limit qiymətinə çatdıqdan sonra cari qiymət ilə icra olunan sifəriş;
- 9.2.9.8. Zərəri dayandır sifərişi (stop loss) – uzun mövqedə cari qiymətdən aşağıda, qısa mövqedə isə cari qiymətdən yuxarıda olan, müştəri tərəfindən müəyyən olunmuş limit qiymətinə çatdıqdan sonra cari qiymət ilə icra olunan sifəriş.

9.2.10. Müştəri istənilən zaman, öz qərarlarına müvafiq olaraq bu Ofertanın 9.2.9.1. - 9.2.9.5-ci bəndlərində göstərilən sifarişlərlə ticarət əməliyyatına, 9.2.9.6. - 9.2.9.8-ci bəndlərdə göstərilmiş sifarişlərlə isə bağlaya bilər;

9.2.11. Müştərinin müqaviləni şəxsi imza, elektron imza və/və ya Şəxsi imzanın başqa analoqundan istifadə etmək yolu ilə imzalamaqla bağlaya (təsdiq edə) bilər:

9.2.11.1. **Şəxsi imza ilə.** Bu zaman İnvestisiya şirkətinin əməkdaşı xidmət haqqında müştəriyə məlumat verir və müqaviləni izah edir. Müştəri müqavilə ilə tanış olduqdan sonra tələb olunan sənədləri İnvestisiya şirkətinə təqdim edir və müqaviləni 2 (iki) nüsxədə imzalayır. Müqavilə İnvestisiya şirkəti tərəfindən müvafiq qaydada imzalandıqdan və möhürləndikdən sonra, müqavilənin bir nüsxəsi müştəridə, digəri isə İnvestisiya şirkətində saxlanılır. Bundan əlavə müştəri ABŞ fiziki şəxslərinin (hüquqi şəxs olduqda hüquqi şəxslərin) müəyyən edilməsi üçün özünüqiymətləndirmə anketini (FATCA) imzalayır.

9.2.11.2. **Elektron imza və ya şəxsi imzanın başqa analoqu ilə.** Müştəri elektron imzaya malik olduqda müqaviləni İnvestisiya şirkəti tərəfindən təqdim edilən müvafiq proqram vasitəsi üzərindən elektron imza və ya şəxsi imzanın başqa analoqu ilə imzalaya bilər. Bu zaman İnvestisiya şirkəti tərəfindən müvafiq imkanlar təqdim olunduğu halda müqavilə bağlanarkən müştəri aşağıdakı addımlardan keçir:

9.2.11.2.1. Müştəri Proqram vasitəsinə giriş üçün avtorizasiya mərhələsindən keçir və verdiyi sifarişlər bu avtorizasiya ilə hüquqi qüvvəyə malik hesab edilir;

9.2.11.2.2. Müştəri investisiya xidmətlərinin göstərilməsi üzrə elektron müqavilə ilə tanış olur;

9.2.11.2.3. Müştəri proqram vasitəsinə əldə etmək üçün İnvestisiya şirkətinə lazım olan bütün məlumat və sənədləri təqdim etməlidir;

9.2.11.2.4. Proqram vasitəsinə istifadə etmək üçün Müştəri tələb edillən minimum texniki göstəricilərə malik kompüterə və ya digər müvafiq avadanlığa, internet əlaqəsinə çıxışa, internet çıxışı üçün lazım olan texniki avadanlıqlara sahib olmalıdır;

9.2.11.2.5. Müştəri proqram vasitəsinə giriş üçün lazım olan istifadəçi adı və şifrəni Cəmiyyətin saytından elektron otağına daxil olaraq əldə edir;
 9.2.11.2.6. Müştəri proqram vasitəsindən qeydiyyatdan keçdikdə mobil nömrənin, e-mailin və digər məlumatın ona aid olmasına görə məsuliyyət daşıyır.

9.2.11.2.7. Müştəri proqram vasitəsinə giriş üçün istifadə olunan istifadəçi adı və şifrə üçün şəxsən məsuliyyət daşıyır. Müştəriyə aid istifadəçi adı və şifrə istifadə edilməklə verilən bütün sifarişlər Müştəri sifarişləri kimi qəbul olunur və nəticələri Müştəriyə aid edilir;

9.2.11.2.8. Müştəri, proqram vasitəsindən istifadə zamanı İnvestisiya şirkəti tərəfindən müəyyən edilmiş və həmin vasitənin texniki xüsusiyyətlərindən irəli gələn digər tələblərə əməl etməlidir.

9.2.11.2.9. Müştəri istifadəçi adı və şifrəsinin onun razılığı olmadan başqası tərəfindən istifadə olunduğunu düşündükdə, müvafiq istifadəçi adı üzrə şifrəni dəyişə və bu barədə İnvestisiya şirkətinə müraciət edə bilər;

9.2.11.2.10. Müştəri elektron imza və şəxsi imzanın başqa anloqundan istifadə etməklə müqaviləni və digər əlaqəli sənədləri imzalayır;

9.2.11.2.11. Sənədlərin Müştəri tərəfindən Şəxsi imzanın başqa analoqu vasitəsilə imzalanması qaydası Azərbaycan Respublikasının hüquqi aktları və İnvestisiya şirkətinin daxili sənədlərinin tələblərinə uyğun olaraq İnvestisiya şirkəti tərəfindən müəyyən edilir, müvafiq informasiya resursu vasitəsilə Müştərinin nəzərinə çatdırılır, Müştəri sənədləri Şəxsi imzanın başqa analoqu ilə imzaladığı zaman imzalanmanın qaydasına da razılıq vermiş olur;

9.2.11.2.12. İnvestisiya şirkəti tərəfindən Müştəriyə Müqavilənin nüsxəsinin əldə edilməsi imkanı yaradılır.

- 9.2.12. Müştəri tərəfindən yazılı məlumatlandırma olmadığı təqdirdə qismən icra edilmiş və ya icra edilməmiş sifarişin icrası üzrə İnvestisiya Şirkəti məsuliyyət daşıyır;
- 9.2.13. Fərqli ticarət platformalarının xüsusiyyətlərinə uyğun olaraq Müştərinin eyni fərq müqaviləsi üzrə əks mövqe ticarət əməliyyatı həmin müqavilə üzrə mövqeyini müvafiq həcmdə bağlaya bilər;
- 9.2.14. Müştərinin mövqe açmaq üçün ofertada müəyyən olunmuş kredit həddi nisbətində uyğun təminat marjası onun hesabında dondurulur;
- 9.2.15. İnvestisiya Şirkətinin Müştəriyə təqdim etdiyi ticarət platformasında göstərilən qiymətlər mümkün ən kiçik həcm üzrə sifariş qiymətidir. Daha iri həcmələr üzrə qiymət platformada əks etdirilmir;
- 9.2.16. Müştərinin növbəti mövqe açmaq üçün hesablanan təminat marjası, sərbəst təminat marjası üzərindən hesablanır;
- 9.2.17. Müştərinin eyni fərq müqaviləsi üzrə əks mövqe ticarət əməliyyatı üçün sərbəst təminat marjası və marja səviyyəsi üzrə tələb, spread, minimum və maksimum sifariş həcmi, sifarişlərin qəbulu vaxtı, minimum qiymət dəyişikliyi həddi, standard sifariş həcmnin dəyəri fərqli ticarət platformalarının xüsusiyyətləri, baza aktivləri üzrə global bazar dəyişiklikləri və s. amillərlə bağlı fərqli səviyyələrdə tətbiq oluna bilər;
- 9.2.18. İnvestisiya Şirkəti, qiyməti baza aktivləri olan fyuçers müqaviləsinin qiyməti əsasında formalaşan fərq müqavilələri üzrə müvafiq fyuçers müqaviləsinin son ticarət tarixində müştərinin açıq mövqələrini məcburi bağlamamaq məqsədi ilə növbəti qiyməti növbəti tarixli fyuçersin cari qiymətinə uyğun müəyyənləşdirir. Müvafiq qiymət fərqi fərq müqaviləsi rolloveri olaraq Müştərinin hesabına tətbiq edilir. Müştəri fərq müqaviləsi rolloverinin hesabına tətbiq edilməsini istəmədikdə mövqeni bağlamalıdır;
- 9.2.19. İnvestisiya Şirkətinin Müştəriyə təqdim etdiyi kredit həddinin maksimum həcmi müvafiq hüquqi aktların tələblərinə və ya İnvestisiya Şirkəti tərəfindən müəyyən edilmiş

qaydalara, o cümlədən investorların (müşətilərin) kvalifikasiyasına (statusuna) uyğun olaraq müəyyən edilir. Müştəri bu Ofertanı aksept etməklə bu qaydaları qəbul etmiş hesab edilir. İnvestisiya Şirkəti bu qaydalara birtərəfli qaydada əlavə və dəyişiklik etmək hüququnu özündə saxlayır;

- 9.2.20. Marja ticarəti İnvestisiya Şirkətinin investora verdiyi kredit həddi (borc vəsaitləri) hesabına həyata keçirildikdə, bu vəsaitlər hesabına alınan aktivlər həmin borcun təminatı kimi girov predmeti, investisiya şirkəti girovsaxlayan, investor isə girovqoyan hesab edilir.
- 9.2.21. İnstitusional investorlara və peşəkar investorlara İnvestisiya Şirkəti tərəfindən verilən kredit həddinin maksimal həcmi müvafiq hüquqi normativ aktların tələblərinə görə daha yuxarı həddə müəyyən oluna və dəyişdirilə bilər;
- 9.2.22. Müştəri hesabının açılması üçün lazım olan vəsaitin minimum məbləği Cəmiyyət tərəfindən 100 ABŞ dolları (USD) məbləğində müəyyən edilir.
- 9.2.23. Müştərinin hesabı üzrə marja səviyyəsi 100% olduqda İnvestisiya Şirkəti Müştəriyə marja çağırışı edir. Marja çağırışı müştərinin bu müqavilənin tərkib hissəsi olan müştəri anketində göstərilən mobil nömrəsinə sms vasitəsi ilə, (və ya) e-poçt ünvanına və (və ya) proqram vasitəsi üzərindən göndərilir.
- 9.2.24. Müştəri tərəfindən ona təqdim edilən marja çağırışı üzrə məlumatın görülməməsi, diqqət edilməməsi və ya hər hansı formada məlumatının olmaması səbəblərinə görə İnvestisiya Şirkəti məsuliyyət daşımır. Müştəri bu Müqaviləni imzalamaqla qəbul edir ki, bu şəkildə marja çağırışının edilməsi mübahisələndirilə bilməz, belə ki, məlumatın ötürülməsi İnvestisiya Şirkətinin vəzifəsi deyil hüquqdur. Ticarət platformasına nəzarət Müştərinin vəzifəsi olduğundan və marja çağırışı platforma tərəfindən hər bir halda edildiyindən digər vasitələrlə məlumatın ötürülməsi şərt deyildir;
- 9.2.25. Müştəri hesabı üzrə mövqelərinin məcburi bağlanması (stop out) marja səviyyəsi 20% olduqda İnvestisiya Şirkəti tərəfindən həcm və ya zərər üzrə iridən kiçiyə olmaqla müvafiq ardıcılıqla aparılır;
- 9.2.26. Marja çağırışı zamanı Müştəri öz hesabına əlavə pul vəsaiti mədaxil edə və ya açıq mövqelərini bağlamaqla risklərini idarə edə bilər;
- 9.2.27. İnvestisiya Şirkəti bu Ofertanın 9.2.19. və 9.2.20.-ci bəndlərində göstərilmiş həddi müştəriyə bildirməklə dəyişdirə bilər;
- 9.2.28. İnvestisiya Şirkətinin müştəri mövqelərini bağlaması nəticəsində Müştərinin sərbəst təminat marjası onun bu Ofertanın 9.2.22.-ci bəndində göstərilmiş həddən fərqli ola bilər;
- 9.2.29. İnvestisiya Şirkəti Müştərinin kredit həddini azalda və bu müqavilədə göstərilmiş və qanunvericilik ilə müəyyən olunmuş həddən çox olmamaq şərti ilə artırma bilər;
- 9.2.30. Maliyyə alətləri üzrə qiymətlərin yüksək volatilliklə dəyişməsi səbəbindən müştəri sahib olduğu pul vəsaitindən daha artıq zərərə məruz qaldıqda İnvestisiya Şirkəti yaranan zərəri Müştəridən tələb etmir.

9.3. *Təmsilçilik:*

- 9.3.1. Müştəri hesabı üzrə ticarət əməliyyatlarını aparmaq üçün üçüncü şəxs sərəncam hüququnu notarial qaydada təsdiq edilmiş etibarnamə əsasında verir. Müştəri üçüncü şəxsə verilən etibarnamənin formasını İnvestisiya Şirkətindən əldə edə bilər;
- 9.3.2. Hesab üzrə sərəncama malik şəxslərin sayı 1 (bir)-dən çox olarsa, bu sərəncamın fərdi və ya müştərəklə olması haqqında xüsusi qeyd olmadığı təqdirdə bu sərəncamlar ayrı-ayrı hüquqi qüvvəyə malik sərəncamlar və hər bir sərəncamı olan şəxs ayrı fərdi səlahiyyətə malik şəxs kimi qəbul edilir;
- 9.3.3. Müştəri etibarnamə verdiyi şəxslərin onun hesabı üzrə bütün hərəkət və ya hərəkətsizliyinə görə məsuliyyəti özü daşıyır, hesab qalıqları üzrə bütün dəyişikliklər

müştəriyə aid edilir;

- 9.3.4. Müştəri istədiyi zaman İnvestisiya Şirkətinə müraciət edərək etibarnamə verdiyi şəxslərin sərəncam hüququnu dayandıra bilər. Bu zaman İnvestisiya Şirkəti tərəfindən sərəncam hüququ ləğv olunanadək çəkilmiş və bu Oferta üzrə çəkilməsi nəzərdə tutulan bütün xərclərin ödənilməsi Müştəridən tələb edilə bilər.
- 9.3.5. İnvestisiya Şirkəti Müştərinin verdiyi etibarnamənin bitmə müddəti üzrə uçot aparmır. Etibarnamə müddətinin bitməsi, onun ləğvi və ya digər hallarla bağlı Müştəri İnvestisiya Şirkətinə 3 (üç) təqvim günü ərzində məlumat verir və belə müraciətə qədər bütün məsuliyyət müştəriyə aiddir.
- 9.3.6. Müştərinin etibarnamə verdiyi şəxsə münasibətdə etibarnamənin ləğvi, müddətinin bitməsi və digər hallar ilə əlaqədar hər hansı dəyişikliklər İnvestisiya şirkətinə birbaşa, rəsmi şəkildə bildirilmədikdə İnvestisiya şirkəti, Müştəri hesabındakı əməliyyatlarla bağlı heç bir məsuliyyət daşımır;

9.4. Xüsusi şərtlər:

- 9.4.1. İnvestisiya şirkətinin fərq müqaviləsi üzrə müştərilərinə (institusional və peşəkar investorlar istisna olmaqla) təqdim etdiyi maksimum kredit həddi aşağıdakı qaydada müəyyən edilir:
 - 9.4.1.1. baza aktivi əsas valyuta cütlükləri olan fərq müqavilələri üzrə 50:1;
 - 9.4.1.2. baza aktivi digər valyuta cütlükləri, qızıl və indekslər olan fərq müqavilələri üzrə 20:1
 - 9.4.1.3. baza aktivi əmtəə (qızıl istisna) və səhm olan fərq müqavilələri üzrə 10:1;
 - 9.4.1.4. baza aktivi kriptovalyuta (rəqəmsal valyuta) olan fərq müqavilələri üzrə 2:1.
- 9.4.2. İnvestisiya şirkətinin fərq müqaviləsi üzrə institusional investorlara və peşəkar investorlara təqdim etdiyi maksimum kredit həddi 100:1 nisbəti ilə müəyyən edilir.
- 9.4.3. Kredit həddinin dəyişdirilməsi zamanı Müştəri tərəfindən əməliyyatların bağlanması tələb edilərsə, İnvestisiya Şirkəti bu əməliyyatları tək tərəfli qaydada bağlamaq hüququnu özündə saxlayır və Müştəri qəbul edir ki, əməliyyatların bağlanması səbəbindən Müştəriyə dəymiş ziyanı görə İnvestisiya Şirkəti məsuliyyət daşımır.
- 9.4.4. Müştəri sifarişləri heç bir halda İnvestisiya Şirkətindəki hesabda eyni və ya fərqli şirkətlərdən, eyni şirkətdə eyni və ya fərqli müştərilərin adına olan hesablardan, eləcə də eyni və ya fərqli hesablar vasitəsi ilə İnvestisiya Şirkətinin Müştəriyə verdiyi səmərəli ticarət şərtlərini, platformada yaranmış texniki nasazlıqları, qiymət ardıcılığındakı boşluqları və s. digər bu kimi qeyri-adi halları sui-istifadə etməklə maliyyə alətinin təhlilinə əsaslanmayan tək tərəfli və ya əks mövqelər açmaq üçün verməməlidir.
- 9.4.5. Müştəri tərəfindən aşağıda qeyd edilmiş real bazar təhlillərinə əsaslanmayan hərəkətlərin edilməsinə yol verilmir:
 - 9.4.5.1. **“Hesablararası Manipulyasiya”** – Müştəri eyni və ya fərqli şirkətlərdəki hesablarından, fərqli şəxslərə aid hesablarla və ya müxtəlif hesablardan istifadə edərək süni ticarət strategiyaları həyata keçirməməlidir.
 - 9.4.5.2. **“Sui-istifadə qadağan edilməsi”** – Müştəri, İnvestisiya Şirkətinin verdiyi ticarət şərtlərindən, texniki nasazlıqlardan, qiymət ardıcılığındakı boşluqlardan və digər qeyri-adi hallardan sui-istifadə etməməlidir.
 - 9.4.5.3. **“Qiymət Gecikmələrindən Sui-istifadə (Latency Arbitrage)”** – Bəzi platformalarda bazar qiymətlərinin yenilənməsi gecikə bilər. Müştəri bu gecikmədən istifadə edərək, qiymətin hansı istiqamətə hərəkət edəcəyindən xəbərdar olaraq real bazar qiymətindən daha əlverişli qiymətlə sifariş yerləşdirməklə gecikmələrdən sui-istifadə etməməlidir.
 - 9.4.5.4. **“Təhlilə Əsaslanmayan Mövqelər Açmamaq”** – Müştəri yalnız maliyyə

alətinin düzgün təhlilinə əsaslanan sifarişlər verməlidir və tək tərəfli və ya əks mövqelər açmaq məqsədilə bazar boşluqlarından faydalanmamalıdır.

9.4.5.5. **“Şirkətin Müdaxilə Hüququ”** – Əgər İnvestisiya Şirkəti bu cür halları aşkar edərsə, müştərinin həmin ticarət əməliyyatlarını ləğv edə və ya ondan müəyyən tələb irəli sürə bilər.

- 9.4.6. İnvestisiya Şirkəti Müştəriyə səmərəli ticarət şərtlərini, o cümlədən svop xərcinin hesablanmamasını aktiv ticarəti təşviq etmək üçün təqdim edə bilər. Belə ticarət şərtlərinə sahib Müştəri bu şərtləri passiv faiz gəliri əldə etmək üçün istifadə etməməlidir. İnvestisiya Şirkəti təqdim etdiyi səmərəli ticarət şərtlərinin aktiv ticarət üçün istifadə edilmədiyini müəyyən etdikdə belə şərtlərin verildiyi tarixdən etibarən Müştərinin ticarət hesabı üzrə bütün nəticələrini, açıq mövqelərini və sifarişlərini ləğv edə bilər;
- 9.4.7. Müştəri Skalping ticarəti etmək istədikdə bu barədə İnvestisiya Şirkətini məlumatlandırmalıdır. Əgər İnvestisiya Şirkəti belə ticarəti razılığı olmadan edildiyini müşahidə etsə, bu növ ticarətə başladığı andan etibarən Müştərinin əldə etdiyi bütün ticarət nəticələrini ləğv etmək hüququna malikdir.;
- 9.4.8. Fərqli ticarət platformalarının xüsusiyyətlərinə görə, qiymət formalaşması zamanı müəyyən gecikmələr, sistemdə donma halları və İnvestisiya Şirkətinin dərhal müdaxilə imkanı olmayan digər hallarda müəyyən maliyyə alətləri üzrə global bazar qiymətlərindən əhəmiyyətli dərəcədə uzaqlaşma ola bilər. Bu uzaqlaşmalar zamanı müştəri mövqeləri üzrə nəticələrin də daxil olduğu hesab qalıqları bu uzaqlaşmalar müəyyən olunduqdan sonra dondurulur və uzaqlaşmanın yaratdığı nəticələr aradan qaldırıldıqdan sonra dondurulmadan azad olunur. Müştəri bu uzaqlaşmaların müəyyən olunduğu vaxtadək belə uzaqlaşmanın yaratdığı nəticənin də daxil olduğu sərbəst təminat marjası üzrə məxaric etmişdirsə, bu zaman uzaqlaşmanın yaratdığı nəticələr qədər İnvestisiya Şirkəti qarşısında öhdəlik daşıyır;
- 9.4.9. Müştərinin eyni maliyyə aləti üzrə əks mövqe ticarət əməliyyatı onu spred genişlənməsi riskindən qorumur və hesabında qalıq vəsaitin dəyişməməsinə təminat vermir. Sərbəst təminat marjası azaldıqda İnvestisiya Şirkəti müştəri mövqelərini bu Ofertanın 9.2.21.-ci bəndinə uyğun olaraq məcburi bağlayacaqdır;
- 9.4.10. Müştəri marja çağırışına əməl etmədikdə İnvestisiya Şirkəti Müştəriyə əlavə çağırış etmir. Hesab üzrə qalıq azaldıqda İnvestisiya Şirkəti müştəri mövqelərini bu Ofertanın 9.2.21.-ci bəndinə uyğun olaraq məcburi bağlayacaqdır;
- 9.4.11. Ticarət platformasında baş verən texniki nasazlıq nəticəsində Müştərinin əldə etdiyi gəlir və ya zərər İnvestisiya Şirkəti tərəfindən Müştəri hesabına əlavə edilə və ya müvafiq olaraq silinə bilər.
- 9.4.12. İnvestisiya Şirkəti Müştərinin sifarişinin icrasını aşağıdakı hallarda dayandırır və investisiya xidmətlərinin göstərilməsindən imtina edir:
 - 9.4.12.1 Yetərli vəsait və ya təminat olmadıqda – Müştərinin sifarişinin icrası üçün tələb olunan məbləğ, qiymətli kağızlar, maliyyə aktivləri və ya əlavə razılaşma əsasında təminat İnvestisiya Şirkətinin hesabına köçürülmədikdə.
 - 9.4.12.2 Hüquqi aktların və müqavilə şərtlərinin pozulması – Müştərinin təqdim etdiyi sifariş qüvvədə olan qanunvericiliyə və ya bağlanmış müqavilənin şərtlərinə uyğun gəlmədikdə.
 - 9.4.12.3 Qeyri-qanuni mənbələrin aşkar edilməsi – Müştəri tərəfindən təqdim edilən sənədlərdə əqdin və ya pul vəsaitlərinin qeyri-qanuni mənbədən gəldiyinə dair şübhələr yarandıqda.
 - 9.4.12.4 Məhkəmə qərarı və ya hüquqi məcburiyyətlər olduqda – Məhkəmə tərəfindən müvafiq qərar qəbul edildikdə və ya digər hüquqi məcburiyyət tədbirləri

tətbiq edildikdə.

9.4.12.5 Müqavilənin qüvvədən düşməsi – Sifariş verilən andan əvvəl bu Müqaviləyə xitam verildikdə.

9.4.11.6. Qanunvericilikdə nəzərdə tutulmuş digər hallarda - müştəri tərəfindən ləğv edildikdə, sifarişdə göstərilmiş icra müddəti başa çatdıqda, sifarişdə olan mexaniki səhvlər (qiymət, miqdar səhvi, simvol səhvi və s.) nəticəsində sifarişin icrası mümkün olmadıqda.

10. Hesabatlıq

- 10.1. İnvestisiya Şirkəti Müştəriyə marja ticarəti üzrə qiymətli kağızların və baza aktivlərinin hərəkətinə və həmçinin qalıqlara nəzarət etmək imkanı yaradır;
- 10.2. Fərq müqavilələri ilə marja ticarəti aparan Müştərinin ticarət platforması vasitəsilə real vaxt rejimində ən azı aşağıdakı məlumatlara çıxışı təmin edilir:
 - 10.2.1. Açılan bütün mövqelərə dair baza aktivinin növü və əməliyyatın istiqaməti;
 - 10.2.2. Əməliyyatın icra tarixi, vaxtı, qiyməti və lot ölçüsü;
 - 10.2.3. Tələb olunan marja miqdarı;
 - 10.2.4. Müştəri balansı və kapital miqdarı;
 - 10.2.5. Bağlanılan mövqelərə dair xalis mənfəət və zərər miqdarı;
 - 10.2.6. Açıq mövqelərə dair potensial mənfəət və zərər miqdarı.
- 10.3. İnvestisiya Şirkəti Müştəri ilə müştəri məlumatlarında göstərilən əlaqə vasitələri ilə, eləcə də müştərinin təqdim etdiyi ticarət platforması və investor otağı vasitəsilə ünsiyyət qurur və məlumatları ötürür. Bu halda Müştəri məlumatları əldə etmiş hesab edilir;
- 10.4. İnvestisiya Şirkəti tərəfindən müştərilərə verilən hesabatlar və məlumatlar bu Müqaviləyə uyğun şəkildə kağız daşıyıcıda və ya elektron formada (elektron-poçt və ya şəxsi hesabı vasitəsi ilə) təqdim edilir.
- 10.5. Cəmiyyət qiymətli kağızlarla marja ticarəti aparan müştərisinə ayda bir dəfədən az olmamaq şərti ilə həmin əməliyyatlarla bağlı ən azı aşağıdakı məlumatları təqdim edir:
 - 10.5.1. əqdin bağlandığı qiymətli kağızın növü;
 - 10.5.2. əqdin bağlandığı tarix və vaxt;
 - 10.5.3. əqdin bağlandığı qiymət və miqdar;
 - 10.5.4. ilkin marja və təminat marjasının miqdarı;
 - 10.5.5. qiymətli kağızların cari bazar dəyəri;
 - 10.5.6. qiymət dəyişməsiindən yaranan mənfəət və zərər miqdarı;
 - 10.5.7. borc alınmış pulun geri qaytarılması (ödənilməsi) üçün müraciətin son tarixi və hesablanmış faizlər.
- 10.6. Aparılmış əməliyyatlar barədə hesabatda verilən məlumatların məzmunu ilə bağlı iddiaları olduğu təqdirdə, Müştəri dərhal İnvestisiya Şirkətinə iddialarının olması faktı barədə məlumat verməli və öz iddiaların mahiyyətini açıqlamalıdır. Belə məlumat Müştəri tərəfindən ya İnvestisiya Şirkətinin rəsmi poçt ünvanına göndərməli, ya da yazılı şəkildə İnvestisiya Şirkətinin ofisinə təqdim olunmalıdır. İnvestisiya Şirkəti aparılmış əməliyyatlar barədə hesabatı təqdim etdiyi andan etibarən 3 (üç) iş günü müddətində Müştərinin belə hesabatın məzmunu ilə iddiasının olmasını göstərən məlumat almadığı təqdirdə hesab edilir ki, Müştəri aparılmış əməliyyatlar barədə aldığı hesabatda verilən məlumatların düzgün olduğunu təsdiq etmişdir və gələcəkdə İnvestisiya Şirkətinə sənədin məzmunu ilə bağlı hər hansı iddia irəli sürə bilməz.

11. Tərəflərin məsuliyyəti

- 11.1. İnvestisiya Şirkəti, Müştərinin sifarişlərinə və bu Ofertanın şərtlərinə əməl etməməyə və ya lazımi qaydada əməl etməməyə görə, yalnız bu cür əməl İnvestisiya Şirkətinin qəsdən və ya kobud ehtiyatsızlığı səbəbindən yarandığı hallarda Müştəri qarşısında məsuliyyət daşıyır;
- 11.2. İnvestisiya Şirkəti heç bir halda Müştəri tərəfindən İnvestisiya Şirkətinə təqdim edilən sənədlər və məlumatlar, habelə məlumat təminatçısı tərəfindən təqdim edilənlər əsasında qəbul edilmiş investisiya qərarlarına görə məsuliyyət daşımır. Tərəflər razılığa gəlirlər ki, İnvestisiya Şirkəti tərəfindən marja ticarəti xidmətlərinin yerinə yetirilməsi hər hansı investisiya məsləhətinin verilməsini nəzərdə tutmur və İnvestisiya Şirkəti, Müştərinin İnvestisiya Şirkəti vasitəsilə əldə etdiyi qiymətli kağızların və ya törəmə maliyyə alətlərinin emitentinin maliyyə vəziyyətinə, habelə qiymətli kağızların, törəmə maliyyə alətlərinin və digər maliyyə aktivləri üzrə bazar şərtlərinin dəyişməsinə görə məsuliyyət daşımır;
- 11.3. Müştəri, İnvestisiya Şirkətinə natamam və ya düzgün olmayan məlumat verməsi, təqdim etməli olduğu sənədləri İnvestisiya Şirkətinə vaxtında verməməsi və ya tam şəkildə verməməsi nəticəsində İnvestisiya Şirkətinə dəymiş zərərə görə məsuliyyət daşıyır;
- 11.4. İnvestisiya Şirkəti Müştəri tərəfindən səhv, natamam və ya təhrif olunmuş məlumatın verilməsi nəticəsində Müştəriyə marja ticarəti xidmətlərinin göstərilməsi zamanı dəymiş ziyanə görə məsuliyyət daşımır;
- 11.5. İnvestisiya Şirkəti investisiya xidmətləri göstərəkən birbaşa təqsiri olmadan Müştərinin üzləşə biləcəyi dolayı zərərlərə, o cümlədən itirilmiş mənfəətə, əməliyyatların dayanmasına və ya əldən çıxmış faydaya görə heç bir halda məsuliyyət daşımır. Bu kimi hallarda bütün risk və məsuliyyət tam şəkildə Müştərinin üzərinə düşür.;
- 11.6. Göstərilən marja ticarəti xidmətləri çərçivəsində verilən sifarişlərin İnvestisiya Şirkətinin təqsiri olmadan icra edilməməsi İnvestisiya Şirkəti üçün məsuliyyət yaratmır;
- 11.7. Tərəflər razılığa gəlirlər ki, İnvestisiya Şirkətinin fəaliyyəti ilə məşğul olmasına hüquq verən lisenziyasının qüvvəsinin dayandırılması zamanı İnvestisiya Şirkəti tərəfindən Xidmətlərin göstərilməsi, Müştəri tərəfindən ona məxsus olan vəsaitlərin geri qaytarılması üçün müraciətin edilməsi halları istisna olmaqla, lisenziyanın tətbiqinin dayandırılması müddətində dayandırılmalıdır;
- 11.8. İnvestisiya Şirkəti ticarət platformasında yaranan nasazlıqla, Müştəri tərəfindən internet əlaqəsində və ya müvafiq avadanlıqlarda yaranmış hallar ilə bağlı sifarişlərin verilməsində yaranan problemlərlə, Müştəri hesabından icazəsiz istifadə (habelə, onun tərəfindən üçüncü şəxslərin istifadəsi üçün şərait yaradıldıqda) və digər iradəsindən asılı olmayan səbəblərlə bağlı məsuliyyət daşımır;
- 11.9. Müştəri məlumatlarında qeyd olunmuş yanlış məlumat səbəbindən yaranmış zərər və ya ziyanə görə məsuliyyət Müştərinin özünə aiddir;
- 11.10. İnvestisiya Şirkəti marja ticarəti xidmətinin təqdim edilməsi ilə əlaqədar əməkdaşlıq etdiyi şirkətlərin maliyyə problemləri, müflisləşməyi, əməliyyat səhvləri nəticəsində sifarişlərdə yaranan problemlərə görə məsuliyyət daşımır;
- 11.11. Müştəri bu Oferta üzrə tariflər üzrə ödəmələri və əlavə xərclərin ödənilməsini gecikdirdikdə, o, hər bir gecikdirilmiş gün üçün həmin haqqın və ya xərclərin 0,01 (sıfır tam yüzdə bir) faizi məbləğində dəbbə pulu ödəməlidir;
- 11.12. İnvestisiya Şirkəti bu Oferta ilə müəyyən edilmiş qaydada göndərilən məlumatların onun təqsiri olmadan çatdırılmamasına (düzgün çatdırılmamasına) görə məsuliyyət daşımır.
- 11.13. İnvestisiya Şirkəti iş vaxtından və ya Şirkətin səlahiyyətlərindən kənar baş vermiş hər hansı nasazlıq, müdaxilə və ya digər bu kimi hallar nəticəsində müştərilərə dəyəcək zərərə görə məsuliyyət daşımır. Bu cür hallar dedikdə, lakin bununla məhdudlaşmamaqla, dövlət orqanlarının qərarları, rabitə və enerji təchizatındakı fasilələr, üçüncü şəxslərin hüquqa zidd müdaxilələri, habelə Şirkətin nəzarətində olmayan texniki tərəfdaşların fəaliyyəti nəticəsində yaranmış pozuntular nəzərdə tutulur.

12. Fors-Major

- 12.1. Tərəflər fors-major hallarına görə Oferta üzrə öhdəliklərinin yerinə yetirilməməsinə görə məsuliyyət daşıyırlar;
- 12.2. Fors-major hallarına "İnvestisiya Şirkəti" və "Müştəri" tərəfindən nəzarət edilməyən, onların səhvi və ya ləqəydlili nəticəsində baş verməyən, qabaqcadan nəzərdə tutulması mümkün olmayan hadisələr, o cümlədən müharibə, ictimai iğtişas, yanğın, zəlzələ, vulkan, daşqın, tufan, epidemiya, epizootiya, dövlət və hökumət qərarları, maliyyə bazarlarının daxili normativləri və bu kimi digər hallar aid edilir;
- 12.3. Tərəflərdən hər hansı biri öhdəliklərindən hər hansı birini fors-major halı ilə bağlı olaraq icra edə bilmədikdə həmin Tərəf digər Tərəfi belə halların baş verdiyi gündən 5 (beş) təqvim günündən gec olmayaraq yazılı surətdə fors-major halı haqqında məlumatlandırmalı və fors-major halının nəticələrinin aradan qaldırılması ilə bağlı bütün ağılabatan tədbirləri görməlidir;
- 12.4. Fors-major halların baş verməsi barədə xəbərdar etməyən və ya vaxtı-vaxtında xəbərdar etməyən Tərəf bu Oferta üzrə öhdəliklərini icra edə bilmədikdə fors-major hallara istinad etmək hüququnu itirir;
- 12.5. Fors-major halları baş verdiyi gündən etibarən Oferta üzrə icra müddətinin axımı dayandırılır və axım bu hallar aradan qalxdıqdan sonra bərpa edilir;
- 12.6. Fors-major halı 15 (on beş) iş günündən artıq davam etdikdə, Tərəflərdən hər hansı biri digər Tərəfə yazılı bildiriş təqdim etməklə Tərəflər arasında bağlanmış müqaviləni ləğv edə bilər.

13. Müqavilənin qüvvədə olma müddəti və ləğvi

- 13.1. Müqavilə bağlandığı tarixdən etibarən 1 (bir) il müddətinə qüvvədədir. Müqavilənin müddətinə azı 10 (on) gün qalmış Müqaviləyə xitam verilməsi haqqında tərəflərdən hər hansının təşəbbüsü ilə digərinə yazılı müraciət edilməzsə Müqavilə bir sonrakı eyni müddətə uzadılır.
- 13.2. Müqavilə bağlandıqı vaxtdan əvvəlki bağlanmış müqavilə qüvvədən düşmüş hesab edilir;
- 13.3. Bu müqavilənin şərtlərinin dəyişdirilməsinə və ona əlavələr olunmasına tərəflərin razılığı ilə yol verilir. Müqaviləyə edilən bütün əlavə və dəyişikliklər yazılı qaydada aparılır və tərəflərin imza və möhürü ilə təsdiq edildiyi andan hüquqi qüvvəyə minir. Birtərəfli qaydada aparılan əlavə və dəyişikliklər hüquqi qüvvəyə malik deyil.
- 13.4. Bu Müqaviləyə aşağıdakı hallarda birtərəfli qaydada vaxtından əvvəl xitam edilə bilər:
 - 13.4.1 Tərəflərin biri digərini ən azı 15 (on beş) iş günü əvvəlcədən xəbərdar etməklə bu Müqaviləyə xitam barədə bildiriş təqdim etdikdə.
 - 13.4.2 Şirkətin Azərbaycan Respublikası ərazisində investisiya şirkəti fəaliyyətinə verilmiş lisenziyası nəzarət orqanı tərəfindən geri çağırıldıqda (ləğv edildikdə).
 - 13.4.3 Müştəri tərəfindən Müqavilə üzrə öhdəliklər icra edilmədikdə və ya lazımcı icra edilmədikdə.
 - 13.4.4 Müştərinin cinayət yolu ilə əldə edilmiş əmlakın leqallaşdırılması və terrorçuluğun maliyyələşdirilməsi ilə bağlı şübhəli hallar yaranıqda. Belə hallar yaranarsa, Şirkətin Müştəriyə hər hansı əlavə izahat və məlumat vermədən Müqaviləyə birtərəfli qaydada dərhal xitam vermək hüququ var.
 - 13.4.5 Müştəriyə cinayət yolu ilə əldə edilmiş əmlakın leqallaşdırılması və terrorçuluğun maliyyələşdirilməsi ilə bağlı sanksiyalar tətbiq edildikdə. Belə hallar yaranarsa, Şirkətin Müştəriyə hər hansı əlavə izahat və məlumat vermədən Müqaviləyə dərhal xitam vermək hüququ var.
 - 13.4.6 Dövri olaraq məlumatların yenilənməsi və cinayət yolu ilə əldə edilmiş əmlakın leqallaşdırılması və terrorçuluğun maliyyələşdirilməsi barədə qanunvericilikdən və Şirkətin daxili qaydalarından irəli gələn əlavə sənədlər tələb edildikdə, Müştəri tərəfindən sənədlər 2 (iki) iş günü ərzində təqdim edilmədikdə.
 - 13.4.7 Müştəri qanunvericilikdə baş verən dəyişikliklə əlaqədar yeni tələblərə cavab vermədikdə və Müştərinin yeni tələblərə uyğunlaşdırılması İnvestisiya Şirkəti

üçün əhəmiyyətli dərəcədə çətin olduqda. Bu yarım bənddə əhəmiyyətli dərəcədə çətinlik dedikdə, qanunvericiliyin tələblərinin o həddə dəyişdirilməsi nəzərdə tutulur ki, bu dəyişikliklərin hər bir müştəriyə tətbiq edilməsi biznesin gündəlik rejiminin pozulmasına səbəb olur, İnvestisiya Şirkətinin fəaliyyətinə maneə törədir, formal olaraq İnvestisiya Şirkətinin müştərisi kimi tanınan şəxsin hərəkətlərindən onun investisiya xidmətinin əldə edilməsi niyyətinin olmaması aşkar şəkildə bəlli olur;

13.4.8 Müştəri 1 (bir) ildən artıq müddətdə bu Müqavilə çərçivəsində hər hansı investisiya xidmətlərindən istifadə etmədikdə.

- 13.5. Bu Müqaviləyə xitam verildikdə, Müştəri hesablarında olan aktivlər Müştəriyə qaytarılır.
- 13.6. Bu Müqavilə üzrə tərəflər bir-biriləri qarşısında olan öhdəliklərini tam şəkildə icra etdikdən sonra bu Müqaviləyə xitam verilə bilər.
- 13.7. Müqavilənin birtərəfli qaydada ləğv edilməsinə yalnız Tərəflərin həmin dövr üçün olan öhdəliklərini tamamilə yerinə yetirilməsindən sonra yol verilir.
- 13.8. Müqavilə başa çatdırılmış və digər əməliyyatlar üzrə qarşılıqlı öhdəliklər yerinə yetirildikdən, o cümlədən əlavə xərclər ödənildikdən sonra xitam verilmiş hesab olunur;
- 13.9. Müqaviləyə istənilən səbəbdən vaxtından əvvəl xitam verilərsə, İnvestisiya Şirkəti ona dəyəri əvvəlcədən ödənilmiş, lakin icra olunmamış işə nisbətə xidmət haqqı və digər ödənişləri Müştəriyə geri qaytarır.
- 13.10. Bu müqavilənin bağlanılmasından sonra əqdin icrası prosesinin gedişində müqavilənin etibarsızlığına dair əsaslı şübhələr, qanunvericiliyə zidd məqamlar, habelə üçüncü şəxsin hüquq və mənafelərinin pozulmasına dəlalət edən və ya digər riskli hallar meydana gəldikdə İnvestisiya şirkəti tərəfindən birtərəfli qaydada müqavilə xitam verilə bilər.

14. Mübahisələrin həlli üsulları

- 14.1. Müqavilə üzrə yaranan bütün mübahisələr, münaqişələr, fikir ayrılıqları və/və ya tələblər Tərəflər arasında danışıqlar yolu ilə həll edilir;
- 14.2. Danışıqlar yolu ilə nizama salınmayan mübahisələr məhkəmə qaydasında həll edilir;
- 14.3. İnvestisiya Şirkətinin telefon, elektron vasitə (elektron-poçt, internet, Ticarət Platforması və s.), və ya rəsmi bildirişlə müştəridən sifariş qəbul etdiyi hallarda İnvestisiya Şirkətinin bu əməllərlə bağlı daxili uçot sistemindəki qeydləri və ya müştəriyə telefon, elektron-məktub və digər formalarda göndərilən hesabat və bildirişləri İnvestisiya Şirkəti ilə Müştəri arasında yarana biləcək mübahisələrin həlli zamanı rəsmi sübut kimi istifadə olunacaqdır;
- 14.4. Müştəri ilə İnvestisiya Şirkəti arasında telefon, e-poçt və digər vasitələr üzərindən aparılan danışıq və yazışmalar gələcəkdə mübahisələrin həlli məqsədi ilə istifadə üçün tam hüquqi mahiyyət daşıyır;
- 14.5. Bu Müqavilə ilə əhatə olunmayan məsələlər Azərbaycan Respublikasında qüvvədə olan hüquqi aktlara əsasən tənzimlənir.

15. Şikayətlərə baxılma qaydaları

- 15.1. Müştəri şikayətlərini şifahi formada təqdim etmək istədiyi təqdirdə aşağıdakı qaydaları nəzərə almalıdır:
 - 15.1.1. Müştəri iş günləri ərzində saat 09:00-dan 18:00-dək İnvestisiya Şirkətinin Bakı şəhəri, Xətai rayonu, Fəzail Bayramov küçəsi 28F, InvestAZ Plaza faktiki ünvanına yaxınlaşmaqla;
 - 15.1.2. İş günləri ərzində saat 09:00-dan 18:00-dək İnvestisiya Şirkətinin *1234 çağrı mərkəzi vasitəsilə əlaqə saxlamaqla təqdim edə bilər.
- 15.2. Müştəri müraciəti yazılı formada təqdim etmək istədiyi təqdirdə aşağıdakı qaydaları nəzərə almalıdır:

- 15.2.1. Müştəri yazılmış ərizəni iş günləri ərzində saat 09:00-dan 18:00-dək İnvestisiya Şirkətinin Bakı şəhəri, Xətai rayonu, Fəzail Bayramov küçəsi 28F, InvestAZ Plaza faktiki ünvanına şəxsən və ya poçt vasitəsilə göndərməklə;
- 15.2.2. Yazılmış ərizəni İnvestisiya Şirkətinin elaqe@investaz.az elektron poçt ünvanına göndərməklə;
- 15.2.3. İnvestisiya Şirkətinin <https://www.investaz.az/elaqe> keçidində yerləşən müraciət formasını doldurmaqla;
- 15.2.4. İnvestisiya Şirkətinin sosial şəbəkələrdə mövcud olan rəsmi səhifələri üzərindən birbaşa əlaqə yaratmaqla.
- 15.3. Yazılmış ərizə kağız daşıyıcıda təqdim edildikdə fiziki şəxs və ya hüquqi şəxsin rəhbəri, yaxud onların səlahiyyətli nümayəndəsi tərəfindən imzalanmalı, tarixi qeyd edilməli, elektron sənəd formasında olduğu təqdirdə isə elektron imza ilə təsdiq edilməlidir.
- 15.4. Daxil olan müraciət müraciətin əhatə etdiyi sahə üzrə İnvestisiya Şirkətinin müvafiq struktur bölməsi ilə müzakirə əsasında cavablandırılır və Müştəriyə çatdırılır.
- 15.5. Müştəri şikayətin nəticələri ilə razılaşmadığı təqdirdə 966 "Qaynar xətt" vasitəsilə və ya yazılı qaydada (poçt, elektron müraciət, telegram və digər vasitələrdən istifadə edərək) Azərbaycan Respublikasının Mərkəzi Bankına (AZ1014, Azərbaycan Respublikası, Bakı şəh., R.Behbudov küç. 90) müraciət edə bilər.
- 15.6. İnvestisiya Şirkətinin telefon, elektron vasitə (elektron poçt, internet, Ticarət Platforması və s.), və ya rəsmi bildirişlə müştəridən sifariş qəbul etdiyi hallarda investisiya şirkətinin bu əmrlərlə bağlı daxili uçot sistemindəki qeydləri və ya müştəriyə telefon, elektron məktub və digər formalarda göndərilən hesabat və bildirişləri İnvestisiya Şirkəti ilə Müştəri arasında yarana biləcək mübahisələrin həlli zamanı rəsmi sübut kimi istifadə edilə bilər.

16. Yekun müddəalar

- 16.1. Bu Müqavilənin predmetindən irəli gələn məsələlərə dair Tərəflər arasında yaranan ikitərəfli münasibətlər əlavə razılaşma ilə tənzimləyə bilər, o halda ki, bu əlavə razılaşma Müqavilənin iştirakçılarının hüquqlarını pozmamış olsun, onların bu Müqavilədən irəli gələn öhdəliklərinin icrasına çətinlik yaratmasın. Belə olan halda Tərəflər müstəqil olaraq öz aralarında əlavə razılaşma tərtib edir və müvafiq qaydada təsdiq edirlər. Əlavə razılaşmada digər şərt nəzərdə tutulmadıqda, həmin əlavə razılaşma müvafiq qaydada təsdiq edildiyi tarixdən qüvvəyə minir.
- 16.2. Müqaviləyə Əlavə əsasında Müqavilənin predmeti genişləndirilə və digər marja ticarəti şərtləri haqqında bəndlər əlavə edilə bilər.
- 16.3. Bu müqavilənin şərtlərinin dəyişdirilməsinə və ona əlavələr olunmasına tərəflərin razılığı ilə yol verilir. Müqaviləyə edilən bütün əlavə və dəyişikliklər yazılı qaydada aparılır və tərəflərin imza və möhürü ilə təsdiq edildiyi andan hüquqi qüvvəyə minir. Müştəri tərəfindən birtərəfli qaydada aparılan əlavə və dəyişikliklər hüquqi qüvvəyə malik deyil.
- 16.4. Bu Müqaviləyə edilmiş bütün əlavələr, əlavə razılaşmalar və dəyişikliklər Müqavilənin ayrılmaz tərkib hissəsi sayılır.
- 16.5. Müqavilə iki nüsxədə tərtib edilir və hər bir Tərəfə bir nüsxəsi təqdim edilir.
- 16.6. Bu Müqavilə ilə əhatə olunmayan məsələlər Azərbaycan Respublikasında qüvvədə olan hüquqi aktlara əsasən tənzimlənəcək.
- 16.7. Qanunvericilikdə dəyişikliklər edildiyi halda bu Müqaviləyə əlavə və dəyişikliklər edilənədək bu Müqavilə qanunvericiliyə zidd olmayan hissədə qüvvədədir.

2 sayılı əlavə

MARJA TİCARƏTİ ÜZRƏ RİSK MƏLUMATLANDIRMA SƏNƏDİ

Marja ticarəti nəticəsində mənfəət əldə edə biləcəyiniz kimi zərərə məruz qalmaq riskiniz də mövcuddur. Buna görə, ticarətə başlamadan əvvəl qarşılaşa biləcəyiniz riskləri tam anlamalı və onları nəzərə alaraq qərar verməyiniz zəruridir. Bu məqsədlə "Risk məlumatlandırma sənədi" marja ticarəti ilə məşğul olmaq istəyən bütün şəxslər tərəfindən oxunaraq imzalanmalıdır.

Azərbaycan Respublikasında marja ticarəti yalnız "Qiymətli kağızlar bazarı haqqında" Azərbaycan Respublikasının Qanununa müvafiq olaraq lisenziyalasdırılmış investisiya şirkətləri tərəfindən həyata keçirilə bilər. Lisenziyalasdırılmış investisiya şirkətlərinin siyahısı ilə Azərbaycan Respublikası Mərkəzi Bankının rəsmi internet sahifəsindən (www.cbar.az) tanış ola bilərsiniz.

MƏLUMATLANDIRMA

Marja ticarəti üzrə investisiya xidmətinin göstərilməsinə dair investisiya şirkəti ilə bağlanacaq müqavilədən əlavə olaraq aşağıdakı məlumatlarla tanış olmağınız tövsiyə olunur:

1. Investisiya şirkəti tərəfindən açılacaq marja hesablar və bu hesablarla aparılan bütün əməliyyatları "Qiymətli kağızlar bazarı haqqında" Azərbaycan Respublikasının Qanununa, Azərbaycan Respublikasının Mərkəzi Bankının müəyyən etdiyi normativ xarakterli aktlara və digər hüquqi aktlara uyğun olaraq tənzimlənir.
2. Marja ticarəti riskli fəaliyyət növüdür. Kredit həddinin təsiri səbəbindən aşağı təminatla aparılan əməliyyatların bazarda sizin lehinizə olduğu kimi əleyhinizə də ola biləcəyi və buna görə də yüksək kredit həddinin sizə gəlir gətirə biləcəyi qədər zərərə də məruz qoya biləcəyi nəzərə alınmalıdır. Bazarda olan əks qiymət hərəkətləri nəticəsində investisiya şirkətinə yatırılan pul vəsaitlərinin itirilməsi riski mövcuddur.
3. Marja hesabları ilə əməliyyat apararkən müxtəlif mənbələrdən əldə edilmiş məlumatlar əsasında aparılmış təhlillər heç də həmişə gözlənilən nəticələr verməyə bilər.
4. Alqı-satqı əməliyyatlarında sizə təqdim edilən qiymətlər və spredlər (baza aktivinin alış qiyməti ilə satış qiyməti arasındakı fərq) ən yaxşı qiymət fərqlərini əks etdirməyə bilər. Bu məqsədlə onları digər investisiya şirkətlərinin təklif etdiyi qiymətlərlə müqayisə etməyiniz məqsədəuyğundur.
5. Ticarət əməliyyatlarına başlamadan əvvəl investisiya şirkətindən əməliyyatlarla bağlı tətbiq ediləcək xidmət haqları (komissiya) və fərq müqaviləsi roloveri barədə məlumat tələb edin. Həmin xərclər aydın bildirilmədikdə investisiya şirkətindən dəqiq, birmənalı başa düşülən məlumatı yazılı formada tələb etmək hüququna maliksiniz.
6. Marja ticarəti zamanı bazarlarda baş verən ani qiymət dəyişməsi səbəbindən yaranan qiymət sürüşmələri, eləcə də qiymət boşluqları (bazar şərtlərindən asılı olaraq, qiymətli kağız və ya fərq müqavilələri üzrə növbəti qiymətin bir neçə qiymət addımından sonra formalaşması nəticəsində qiymətlər arasında yaranmış boşluq) və onların doğuracağı risklər barədə ətraflı məlumatlandırmanı investisiya şirkətindən tələb edə bilərsiniz. Bu növ risklər müştərilərin ən çox qarşılaşdığı risklərə aid olub əhəmiyyətli itkilərə gətirib çıxara bilər.
7. Marja çağırışının hansı formada (platforma, mail və ya telefon vasitəsilə) ediləcəyi barədə məlumat alın. Sizə verilən məlumatların müqavilədə qeyd olunub-olunmadığını dəqiqləşdirin.

Bu sənəd marja ticarəti üzrə əməliyyatlara başlayarkən qarşılaşa biləcəyiniz ümumi risklər barədə sizi məlumatlandırmaq məqsədi daşıyır. Bu sənəd marja ticarətindən yaranan bütün riskləri əhatə etmir. Bu səbəbdən investisiyanızı bu növ əməliyyatlara yönəltmədən əvvəl bu sahəni ətraflı təhlil etməyiniz və investisiya şirkəti ilə bağlanılacaq müqaviləni diqqətlə oxumağınız tövsiyə edilir.

Aşağıda göstərilən müvafiq hissəni imzalamaqla müştəri marja ticarəti üzrə Risk məlumatlandırma sənədi ilə tanış olduğunu təsdiq edir.

Ərizə-Anket №

Adı, Soyadı, atasının adı:

Tarix:

İMZA:

3 sayılı əlavə

ŞƏHADƏTNAMƏ

“İNVEST-AZ İNVESTİSİYA ŞİRKƏTİ” QSC tərəfindən marja ticarətin təqdim edilməsinə dair Ofertaya qoşulma barədə

Hörmətli _____(ad, soyad, ata adı), sizin

_____tarixli müraciətiniz əsasında Sizinlə “İNVEST-AZ İNVESTİSİYA ŞİRKƏTİ” QSC arasında marja ticarəti xidmətinin təqdim edilməsinə dair _____tarixli _____nömrəli müqavilə bağlanmışdır.

Müştərinin eyniləşdirmə nömrəsi:

Müştərinin şəxsi hesabları:

Etibar edilən şəxslər:

“İNVEST-AZ İNVESTİSİYA ŞİRKƏTİ” QSC-nin rekvizitləri:

Lisənziya (nömrə və tarix):

№ 087986,09.01.2016

VÖEN:

1800354501

Ünvan:

Xətai rayonu, Fəzail Bayramov küç. 28F. InvestAZ Plaza

Telefon:

+994 (12) 4880588 / *1234

email:

elaqe@investaz.az

rəsmi internet sahifəsi:

www.investaz.az

Səlahiyyətli şəxs _____