



“İVEST-AZ İnvestisiya Şirkəti” QSC tərəfindən
Vasitəçilik xidmətlərinin təqdim edilməsinə
(fiziki şəxslər üçün)

U M U M I O F E R T A

10.09.2025-ci
il Bakı şəhəri

1. Ümumi müddəalar

- 1.1. Azərbaycan Respublikasının qanunvericiliyinə və Nizamnaməyə əsasən fəaliyyət göstərən "İNVEST-AZ İNVESTİSIYA ŞİRKƏTİ" QSC, (lisenziya № 087986, 09.01.2016) VÖEN:1800354501, hüquqi ünvanı Bakı şəhəri, Sabunçu rayonu, Sabunçu ŞTQ, Komsomol küç., ev 1, bundan sonra "İnvestisiya Şirkəti" olaraq adlandırılacaq, özünü bu sənəddə göstərilən şərtlərlə təklifə, bundan sonra Oferta adlandırılacaq, razılıq verən (aksept edən) və bu Ofertanın 1.2-ci bəndində göstərilən meyarlara cavab verən istənilən şəxslə, bundan sonra birlikdə - "Müştəri" və "Müştərilər" adlandırılacaq, Ofertada nəzərdə tutulmuş qaydada və müddətdə investisiya xidmətinin təqdim edilməsinə dair müqavilə bağlamış hesab edir;
- 1.2. Bu Ofertanın məqsədləri üçün Müştəri, qanunla hesab açması bu və ya digər şəkildə qadağan edilməyən istənilən fiziki şəxs və / və ya fərdi sahibkar hesab edilir;
- 1.3. Bu Ofertanın mətninin İnvestisiya Şirkətinin rəsmi İnternet sahifəsində (bundan sonra İnvestisiya Şirkətinin rəsmi sahifəsi) yerləşdirilməsi ilə yayılması Müştərilər üçün investisiya xidmətinin göstərilməsi üçün təklifin (oferta) verilməsi hesab edilir;
- 1.4. Bu Oferta İnvestisiya Şirkəti tərəfindən Müştərilərə İnvestisiya Şirkətinin öz adından, lakin Müştərinin hesabına, bu Ofertada nəzərdə tutulmuş əsas və əlavə investisiya xidmətlərinin təqdim edilməsi ilə bağlı əməliyyatların aparılması qaydaları və şərtlərini müəyyən edir;
- 1.5. Bu Oferta istənilən vaxt İnvestisiya Şirkətinin rəsmi sahifəsində rəy yerləşdirməklə İnvestisiya Şirkətinin qərarı ilə geri götürülə bilər;
- 1.6. Bu Ofertaya əlavə və dəyişikliklərin edilməsi dərc edilmiş Ofertanın geri götürülməsi və bu Oferta ilə müəyyən edilmiş qaydada yeni nəşrdə dərc edilməsi yolu ilə həyata keçirilir;
- 1.7. Müştəri sifarişlərinin icrası bazarda müvafiq qiymət və tələb-təklifin formalaşmasından asılıdır. Belə ki, Müştəri tərəfindən sifarişin verilməsi heç bir halda əqdin baş tutması üçün müstəsna şərt hesab edilmir.

2. İstifadə edilmiş terminlər və anlayışlar

- 2.1. *İnvestisiya şirkətinin rəsmi internet sahifəsi* – www.investaz.az;
- 2.2. *Müqavilə* - bu Oferta ilə nəzərdə tutulmuş qaydada İnvestisiya Şirkəti və Müştəri arasında bağlanmış investisiya xidmətinin təqdim edilməsinə dair müqavilə;
- 2.3. *Eyniləşdirmə nömrəsi* – İnvestisiya Şirkəti tərəfindən öz daxili uçot sistemində Müştərini identifikasiya edən unikal kod;
- 2.4. *Emitent* – investisiya qiymətli kağızlarının emissiyasını "**Qiymətli kağızlar bazarı haqqında**" **Qanunun** 2-ci fəslə ilə müəyyən edilmiş qaydada həyata keçirən hüquqi şəxs, o cümlədən beynəlxalq təşkilat, dövlət (müvafiq qaydada buna səlahiyyətləndirilmiş dövlət orqanı vasitəsilə) və ya bələdiyyə. Emitent buraxdığı qiymətli kağızların mülkiyyətçisi deyildir. Emitent qanunda nəzərdə tutulan məhdudiyyətlər nəzərə alınmaqla geri aldığı qiymətli kağızların mülkiyyətçisi kimi çıxış edir;
- 2.5. *Emitent hesabı* - Milli Depozit Mərkəzi tərəfindən qiymətli kağız emitentləri üçün onların müraciəti əsasında açılan hesab;
- 2.6. *İnvestisiya məsləhəti* – qiymətli kağızın və ya törəmə maliyyə alətinin alınması, satılması, abunə yazılışı, dəyişdirilməsi, geri alınması, saxlanılması və anderraytingi və ya onunla bağlı hüquqların həyata keçirilib-keçirilməməsi ilə bağlı müştərilərə verilən məsləhət. Belə məsləhət mediada açıqlandıqda, investisiya şirkəti fəaliyyətindən fərqli peşə fəaliyyəti çərçivəsində əvəzsiz qaydada verildikdə və ya həmin məsələlərin sırf hüquqi aspektlərinə aid olduqda, investisiya məsləhəti sayılır.

- 2.7. *Xidmət yeri* - İnvestisiya Şirkətinin fəaliyyət göstərdiyi və Bakı şəhərində yerləşən faktiki ünvanı;
- 2.8. *Maliyyə bazarlarına nəzarət edən qurum* – Azərbaycan Respublikasının Mərkəzi Bankı (AZ1014, Azərbaycan Respublikası, Bakı şəh., R.Behbudov küç. 90.);
- 2.9. *ƏL/TMM Qanunu* – “Cinayət yolu ilə əldə edilmiş əmlakın ləqəlləşdirilməsinə və terrorçuluğun maliyyələşdirilməsinə qarşı mübarizə haqqında” Azərbaycan Respublikasının qanunu;
- 2.10. *Ərizə-anket* – Müştəri tərəfindən bu Ofertanın 1 sayılı əlavəsinə uyğun olaraq tərtib edilmiş, bu Ofertaya qoşulmaq üçün təqdim edilmiş ərizə (Ofertanın aksepti);
- 2.11. *Müştəri məlumatları* – müştəri tərəfindən təqdim edilən ərizə-anketdə, həmçinin İnvestisiya şirkətinin elektron məlumat bazasında əks olunmuş ilkin məlumatlar və ya sonradan dəyişdirilmiş məlumatlar;
- 2.12. *Əsas valyuta* – Müştəri hesabının ifadə olunduğu, o cümlədən mədaxil-məxaric əməliyyatlarının icra olunduğu valyutadır;
- 2.13. *Tariflər* – İnvestisiya Şirkəti tərəfindən xidmətin göstərilməsi üçün müəyyən edilmiş xidmət haqqıdır. Bu Ofertaya 3 sayılı Əlavə ilə müəyyən olunur və İnvestisiya Şirkətinin rəsmi internet sahifəsində dərc edilməklə (link: <https://www.investaz.az/tarifler>), o cümlədən investor otağı vasitəsi ilə Müştərilərə təqdim edilir.
- 2.14. *Xərclər* – Müştəriyə münasibətdə tətbiq edilən, bu Ofertanın şərtlərinin təmin edilməsi və xidmətlərin yerinə yetirilməsi üçün İnvestisiya Şirkətinə ödənilən komissiya, rüsum, faiz və digər çəkilən xərclərdir və bu Ofertaya 4 sayılı Əlavədə əks olunmuşdur.
- 2.15. *Müştəri aktivləri* – Müştəriyə məxsus olan və İnvestisiya Şirkətinin daxili uçot sistemində qeydiyyatda alınan qiymətli kağızlar, törəmə maliyyə alətləri və/və ya pul vəsaitləri;
- 2.16. *Sifariş* – Müştərinin İnvestisiya şirkətinə investisiya xidmətləri ilə bağlı yazılı və ya tərəflərin qarşılıqlı razılığı ilə müəyyənləşdirilən digər formalarda verilən sifariş;
- 2.17. *Rəqabətli sifariş* - müştərinin təyin etdiyi qiymətdən aşağı və ya yuxarı olmamaq şərti ilə qiymətli kağızları və ya törəmə maliyyə alətlərini sifarişdə göstərilən miqdarda almaq və ya satmaq (rəqabətli sifarişin icra şərtləri fond birjasının daxili qaydalarına uyğun olaraq müəyyən edilir);
- 2.18. *Qeyri-rəqabətli sifariş* - qiymətli kağızları və ya törəmə maliyyə alətlərini ən əlverişli qiymət ilə sifarişdə göstərilən miqdarda almaq və ya satmaq;
- 2.19. *Şəxsi hesab* – İnvestisiya Şirkəti tərəfindən xidmətlərin təqdim edilməsi məqsədi ilə müştərilərə açılmış və investor otağı vasitəsi ilə təqdim edilən hesab;
- 2.20. *İnvestor otağı* – İnvestisiya Şirkəti tərəfindən müştərinin İnvestisiya Şirkəti nəznində hesablarını idarə etməsi və digər xidmətlərindən elektron qaydada istifadə imkanı verən (xidmətin elektron formatda göstərilməsi təmin edildikdə), Müştərinin adına İnvestisiya Şirkətinə məxsus elektron resurslarda yaradılmış xüsusi rəqəmsal mühit;
- 2.21. *Elektron platforma (veb portal, ticarət platforması, mobil tətbiq və.s)* -İnvestisiya Şirkəti tərəfindən təqdim edilən və investisiya xidmətlərinin təşkil edilməsi məqsədi ilə istifadə edilən elektron ticarət platforması və ya investisiya xidmətlərinin həyata keçirilməsi məqsədi ilə İnvestisiya Şirkəti ilə Müştəri arasında elektron məlumat mübadiləsinə və elektron əməliyyatların aparılmasını təmin edən digər vasitə;
- 2.22. *Şəxsi imzanın başqa analoqu*- Müqavilələrin, sənədlərin, əlavələrin, razılaşmaların imzalanması üçün istifadə olunan kodlar, parollar, habelə mobil tətbiq, elektron platforma, rabitə və/və ya elektron vasitələrlə sənədlərin və ya digər verilənlərin mübadiləsi və sənədin bir Tərəfdən gəldiyini dürüst müəyyənləşdirməyə, eləcə də imza sahibini eyniləşdirməyə imkan verən digər vasitələr (təkrar istifadə oluna bilən şifrə, birdəfəlik şifrə, SMS, bir düymə sıxmaqla təsdiq, gücləndirilmiş müştəri autentifikasiyası, o cümlədən suallar toplusu, üz tanınması, səs tanınması, barmaq izi və s.). Sənədlərin Müştəri tərəfindən Şəxsi imzanın başqa analoqu vasitəsilə imzalanması qaydası Azərbaycan Respublikasının hüquqi aktları və

- İnvestisiya Şirkətinin daxili sənədlərinin tələblərinə uyğun olaraq İnvestisiya Şirkəti tərəfindən müəyyən edilir, müvafiq informasiya resursu vasitəsilə Müştərinin nəzərinə çatdırılır, Müştəri sənədləri Şəxsi imzanın başqa analoqu ilə imzaladığı zaman imzalanmanın qaydasına da razılıq vermiş olur;
- 2.23. *Səlahiyyətli şəxs* - Müştərinin adından Ofertada nəzərdə tutulmuş hərəkətləri yerinə yetirmək səlahiyyətinə lazımi qaydada rəsmiləşdirilmiş etibarnamələr əsasında malik olan şəxs;
- 2.24. Bu Ofertada xüsusi olaraq müəyyən edilməyən digər terminlər və onların tərifləri "Qiymətli kağızlar bazarı haqqında" qanunla, o cümlədən Azərbaycan Respublikasının Mərkəzi Bankının normativ hüquqi aktları və "Cinayət yolu ilə əldə edilmiş əmlakın leqallaşdırılmasına və terrorçuluğun maliyyələşdirilməsinə qarşı mübarizə haqqında" (bundan sonra-ƏL/TMM) Qanun, Müştəri uyğunluğu və yeni texnologiyaların tətbiqi zamanı verifikasiya tədbirlərinə, risk faktorlarının müəyyən edilməsinə və müştəri profilinin risk qruplarına aid edilməsinə dair Qaydalar (bundan sonra-MUT) ilə onlar üçün müəyyən edilmiş mənalarda istifadə olunur.

3. Müqavilənin predmeti

- 3.1. İnvestisiya Şirkəti öz adından, Müştərinin hesabına və onun tapşırığına uyğun olaraq "Qiymətli kağızlar bazarı haqqında" qanun ilə müəyyən edilən aşağıdakı investisiya xidmətlərini Müştəriyə təqdim etməyi öhdəsinə götürür:
- 3.1.1. Qiymətli kağızlar və ya törəmə maliyyə alətləri ilə aparılan əməliyyatlarla bağlı müştəri sifarişlərinin qəbul və icra edilməsi;
- 3.1.2. İnvestisiya məsləhətinin verilməsi;
- 3.1.3. Qiymətli kağızlar və ya törəmə maliyyə alətləri ilə həyata keçirdiyi əqdlərin bağlanması üçün kredit və ya digər formada borc verilməsi;
- 3.1.4. Qiymətli kağızlar və ya törəmə maliyyə alətləri ilə bağlı investisiya təhqiqatı və maliyyə təhlilinin aparılması;
- 3.1.5. Əsas investisiya xidmətlərinin təqdim edilməsi ilə bağlı xarici valyuta mübadiləsi.
- 3.2. İnvestisiya Şirkəti Müştəriyə investisiya xidmətlərini Azərbaycan Respublikasının qanunvericiliyinin tələblərinə əsasən və bu Oferta ilə şərtləndirilmiş qaydada müvafiq lisenziya əsasında göstərir.

4. Müştərinin eyniləşdirilməsi

- 4.1. İnvestisiya Şirkəti müştəridən ƏL/TMM qanunun və MUT Qaydalarının tələblərinə əməl edilməsini tələb edir, müştəri aktivlərinin cinayət yolu ilə qazanılmadığını və onların terrorçuluğun maliyyələşdirilməsi üçün istifadə edilməyəcəyini yoxlayır, belə hallar üzrə şübhələr yarandıqda qanunvericiliyin tələbi üzrə tədbirlər görür. Qeyd edilən faktlar üzrə İnvestisiya Şirkəti öz mülahizəsinə əsasən müştəri hesabını açmaq, bağlamaq, dondurmaq və ya ləğv etmək hüququnu özündə saxlayır. Bu halda İnvestisiya Şirkəti Müştəriyə dəymiş ziyanı görə məsuliyyət daşıyır;
- 4.2. Müqavilə qüvvəyə mindiyi andan etibarən İnvestisiya Şirkəti növbəti 1 (bir) həftə ərzində Müştərini Azərbaycan Respublikasının qüvvədə olan hüquqi aktlarına uyğun olaraq tələb edilən və Müştərinin eyniləşdirilməsi ilə bağlı zəruri olan məlumat və sənədlər vasitəsilə Azərbaycan Respublikasının qanunvericiliyi ilə müəyyən edilmiş qaydada eyniləşdirir və bu Müqavilənin 1.2-ci bəndində göstərilən təsnifata aid olmasını yoxlayır. İnvestisiya Şirkəti uyğunsuzluq aşkar etmədikdə müştəri üçün xidmətlərdən istifadə imkanı yaradır, əks təqdirdə bu Müqaviləni birtərəfli qaydada ləğv edir;
- 4.3. İnvestisiya Şirkəti tərəfindən qanunvericiliklə müəyyən edilmiş və Müştəri tərəfindən təqdim edilməli olan sənədlər yoxlanılır, Müştəri səlahiyyətli şəxs və ya qanuni təmsilçi tərəfindən təmsil olunduğu halda isə, həmin şəxsin şəxsiyyəti müəyyən edilir, təmsilçilik

- hüququnu təsdiq edən müvafiq sənədin (etibarnamə, qanuni təmsilçiliyi təsdiq edən sənəd və s.) mövcudluğu, etibarlılığı və sənədlərdə olan məlumatların uyğunluğu yoxlanılır. Sənədlərdə uyğunsuzluqlar olduqda, İnvestisiya Şirkəti xidmət göstərilməsindən imtina edə və ya uyğunsuzluqları və ya əksiklikləri aradan qaldırıqdan sonra yenidən müraciət etməsini Müştəridən tələb edə bilər;
- 4.4. Müştəri Müqaviləni və ona aid Əlavələri imza etməklə Müqavilənin qüvvədə olduğu müddət ərzində xidmətlərin göstərilməsi ilə əlaqədar üçüncü şəxslər və digər əlaqəli şəxslərdən, o cümlədən ASAN Finans sistemindən bu Müqavilənin icrası üçün zəruri olan bütün məlumatların (Müştərinin şəxsi identifikasiya məlumatları, iş yeri və gəlirlərinə dair məlumatlar daxil olmaqla) alınması barədə İnvestisiya Şirkətinə razılıq vermiş hesab edilir;
- 4.5. Müştəri Müqaviləni və ona aid Əlavələri imza etməklə İnvestisiya Şirkəti tərəfindən müştərinin aktivlərindən özünün və ya üçüncü tərəflərin marağı, xüsusilə öhdəliklərinin ödənilməsi üçün istifadə edə bilməsinə dair razılıq vermiş hesab edilir;
- 4.6. Müştəridə və/və ya müştərinin səlahiyyətli nümayəndəsində aşağıda qeyd olunmuş əlamətlərdən hər hansı biri müəyyən edildikdə, Müştəri və ya onun səlahiyyətli nümayəndəsi İnvestisiya Şirkətinin faktiki ünvanına yaxınlaşaraq hüquqi aktlarla müəyyən edilmiş və İnvestisiya Şirkəti tərəfindən tələb olunan əlavə eyniləşdirmə məlumatlarını təqdim etməlidir:
- 4.6.1. ƏL/TMM Qanununun 9.1.-ci maddəsinə uyğun olaraq yüksək riskli zonaların vətəndaşları, qeydiyyat, yaşayış və ya əsas fəaliyyət yeri həmin zonalarda olan şəxslər və ya onların vasitəsilə, eləcə də həmin zonalarda qeydiyyatdan keçmiş bankda hesaba malik olan şəxslər tərəfindən əməliyyatların həyata keçirilməsi;
- 4.6.2. ƏL/TMM Qanununun 11.1, 11.2 və 11.3-cü maddələrində nəzərdə tutulan əməliyyatların həyata keçirilməsi;
- 4.6.3. İnvestisiya şirkətinin daxili nəzarət sistemi çərçivəsində müəyyən edilmiş yüksək risk kateqoriyasına aid olunmuş əməliyyatların həyata keçirilməsi.
- 4.7. Müştəri tərəfindən müştəri məlumatları tam, düzgün, vaxtında və dolğun şəkildə İnvestisiya Şirkətinə təqdim edilir;
- 4.8. İnvestisiya Şirkəti tərəfindən eyniləşdirilməmiş şəxslər eyniləşdirilmiş müştərilərin elektron məlumatlarını istifadə edərək həmin müştərilərin hesabındakı hərəkətlərlə İnvestisiya Şirkətinə zərər vurduqda İnvestisiya Şirkəti hesab üzrə bütün sifarişləri, ticarət əməliyyatlarının və digər hərəkətlərin nəticələrini ləğv edə bilər;
- 4.9. İnvestisiya Şirkəti ilə Müştəri arasında olan bütün məlumatlandırma və hesablaşmalarda müştərinin işgüzar münasibət qurulan zaman təqdim etdiyi eyniləşdirmə məlumatlarında göstərilən əlaqə məlumatlarına istinad edilir;
- 4.10. Müştəri məlumatlarında qeyd olunmuş yanlış məlumat səbəbindən yaranmış zərərə və ziyanə görə məsuliyyət Müştəriyə aiddir;
- 4.11. Müştərinin və ya onun səlahiyyətli nümayəndəsinin təqdim etdiyi sənəd və məlumatların etibarlılığı müştərinin risk kateqoriyasından asılı olaraq İnvestisiya Şirkəti tərəfindən müəyyən edilmiş dövriliklə yoxlanılır. Uyğunsuzluqlar müəyyən edildikdə, 5 (beş) iş günü ərzində ƏL/TMM qanununun 11.5-ci maddəsinə uyğun olaraq müştəri əməliyyatları icra edilmir, müştəridən və ya onun səlahiyyətli nümayəndəsindən bunun səbəblərini açıqlayan məlumatların (sənədlərin) və ya əlavə eyniləşdirmə məlumatlarının yazılı (kağız daşıyıcıda və ya elektron imza ilə təsdiq olunmuş) şəkildə 30 (otuz) təqvim günü ərzində təqdim edilməsi tələb olunur və qanuna uyğun olaraq müvafiq prosedur icra olunur. Qeyd edilən məlumatlar təqdim edilmədikdə Müqaviləyə İnvestisiya Şirkəti tərəfindən bir tərəfli qaydada xitam verilir və ƏL/TMM qanununa uyğun olaraq müvafiq prosedur icra olunur;
- 4.12. Müştəri, ilkin işgüzar münasibətin qurulması zamanı təqdim etdiyi eyniləşdirmə məlumatlarında daha sonra baş verən dəyişiklik və ya əlavələrlə bağlı İnvestisiya şirkətini yazılı olaraq məlumatlandırmalıdır. Əks təqdirdə İnvestisiya şirkəti Müştəri Anketində

- təqdim edilən qeydlərə istinad edəcəkdir. Müştəri, özü barəsində yenilənmiş məlumatı təqdim etmədiyi təqdirdə bununla bağlı bütün məsuliyyət Müştəriyə aid ediləcəkdir;
- 4.13. Müştəri qiymətli kağızlar bazarı üzrə qanunvericilik və müvafiq normativ aktların tələbləri çərçivəsində müəyyən olunmuş sənədləri tələb olunan vaxtda və qanunvericiliyə uyğun qaydada İnvestisiya şirkətinə təqdim etməlidir;
 - 4.14. Müştəri təsdiq edir ki, İnvestisiya şirkətindəki hesabına yerləşdirəcəyi vəsait cinayət yolu ilə əldə edilməmiş, həmin vəsaitin cinayət yolu ilə əldə edilmiş əmlakın ləqəlləşdirilməsi və terrorizmin maliyyələşdirilməsi məqsədi ilə istifadəsinə yol verməmişdir;
 - 4.15. Müştərinin müraciəti və lazımi sənədlər Müştəri tərəfindən xidmət yerində və ya şəxsi hesabı vasitəsilə təqdim olunur. Müraciət Müştəri tərəfindən bu Müqavilədə nəzərdə tutulmuş bütün xidmət şərtləri barədə məlumatlı olduğunu təsdiq edir. İnvestisiya Şirkəti tərəfindən bu Oferta ilə müəyyən edilmiş qaydada aksept alındığı andan Müqavilə bağlanmış hesab olunur;
 - 4.16. Müştəriyə İnvestisiya şirkəti tərəfindən xüsusi eyniləşdirmə nömrəsi verilir və bu nömrə Müqavilədə qeyd edilir;
 - 4.17. Müqavilənin qüvvəyə mindiyi tarixdən etibarən Müştəri 2 sayılı əlavəyə uyğun formada Ofertaya qoşulma haqqında şəhadətnaməni əldə etmək üçün investisiya şirkətinə müraciət edə bilər (Şəhadətnamə ərizənin qeydiyyat nömrəsini əks etdirir);
 - 4.18. İnvestisiya Şirkəti və Müştəri arasında qarşılıqlı əlaqə aşağıdakı üsullarla həyata keçirilə bilər:
 - 4.18.1. Xidmət yerində;
 - 4.18.2. Şəxsi Hesabı vasitəsilə;
 - 4.18.3. Səlahiyyətli nümayəndə vasitəsilə;
 - 4.18.4. Müştəri məlumatlarında qeyd olunmuş əlaqə vasitələri ilə.
 - 4.19. Tərəflər 4.17-ci bənddə göstərilən üsullar vasitəsi ilə təqdim edilən sənədlərin etibarlılığını və hüquqi qüvvəsini tanıyırlar. Müştəri, əvvəllər onun seçdiyi İnvestisiya Şirkəti ilə qarşılıqlı əlaqə seçimlərinə müştəri məlumatlarında düzəliş etməklə dəyişiklik edə bilər;
 - 4.20. Müştəri öz səlahiyyətli şəxslərini təyin edərsə, İnvestisiya Şirkətinə Azərbaycan Respublikası qanunvericiliyinin tələblərinə uyğun olaraq rəsmiləşdirilmiş etibarnamə təqdim edir.

5. Məxfilik

- 5.1. Tərəflər Azərbaycan Respublikasının qanunvericiliyinə uyğun olaraq müvafiq dövlət orqanları tərəfindən tələb edilən məlumatlar istisna olmaqla formasından asılı olmayaraq bir Tərəfdən qarşı Tərəfə (və ya onun işçilərinə/nümayəndələrinə) verilən məlumat və ya sənədi məxfi sayır və həmin məlumatların Müqavilənin qüvvədə olduğu, habelə Müqavilə xitam olunduqdan sonrakı müddət ərzində gizliliyini qorumağı öhdəsinə götürür;
- 5.2. Tərəflər, şəxsi və məxfi məlumatların qorunması ilə bağlı Azərbaycan Respublikasının müvafiq qanunvericilik aktlarının, o cümlədən "Fərdi məlumatlar haqqında" Azərbaycan Respublikası Qanunun tələblərinə əməl etməyi, habelə bu sahədə qanunvericiliyin pozulması halında qanunvericiliklə müəyyən olunmuş qaydada məsuliyyət daşımağı öhdələrinə götürürlər;
- 5.3. Tərəflər razılaşır ki, bir Tərəfdən qarşı Tərəfə açqlanmış hər hansı məxfi informasiyanı hazırkı Oferta üzrə münasibətlərlə əlaqədar və onların həyata keçirilməsindən başqa özünün hər hansı məqsədi üçün istifadə etməyəcək;
- 5.4. Tərəflər razılaşır ki, onlar məxfi informasiyanın məxfiliyini qorumaq, onun ictimaiyyətə məlum olmasının qarşısını almaq üçün bütün ağılabatan tədbirləri görəcək;
- 5.5. Tərəflər fəaliyyətləri ilə bağlı informasiyanın onların iradəsindən asılı olmadan digər şəxslər tərəfindən üçüncü şəxslərə təqdim olunması ilə bağlı yaranmış məlumatın yayımlanması

hallarına qarşı heç bir məsuliyyət daşımır.

6. Tərəflərin hüquq və vəzifələri

6.1. *İnvestisiya Şirkətinin hüquqları:*

- 6.1.1. Göstərilmiş xidmətlərə görə tariflərin və əlavə xərclərin Müştəridən bu Oferta üzrə nəzərdə tutulan qaydada tam və vaxtında qarşılanmasını tələb etmək, habelə Müştəri hesabına qarşılamaq;
- 6.1.2. Müştəriyə müvafiq xidmətlərin göstərilməsi üçün müştəridən maliyyə vəziyyəti və investisiya məqsədləri barədə ətraflı məlumat almaq;
- 6.1.3. Səbəblərini Müştəriyə bildirməklə Müştəri sifarişlərinin qismən və ya tamamilə qəbulundan imtina etmək;
- 6.1.4. Müqaviləyə xitam verildiyi halda ticarət əməliyyatlarını dayandırmaq;
- 6.1.5. Müştəridən aşağıdakıları tələb etmək:
 - 6.1.5.1. Azərbaycan Respublikasının qüvvədə olan hüquqi aktlarına uyğun olaraq tələb edilən və Müştərinin eyniləşdirilməsi ilə bağlı zəruri olan məlumat və sənədləri düzgün və təhrif olunmamış şəkildə təqdim etməyi;
 - 6.1.5.2. Bu Ofertanın qüvvədə olduğu müddət ərzində sonuncuya edilmiş əlavə və dəyişiklikləri Müştərinin razılığı əsasında analoq imza vasitəsilə imzalamağı;
 - 6.1.5.3. Müştəridən İnvestisiya Şirkətinin hesablarına investisiya xidmətlərinin göstərilməsini təmin etmək üçün tələb olunan aktivin köçürülməsini.
- 6.1.6. Müştərinin tam səlahiyyətli nümayəndəsi qismində Müştəri adından çıxış etmək və xidmətlərin göstərilməsi ilə bağlı Müştərinin üçüncü tərəflər qarşısında təmsil etmək;
- 6.1.7. Müştəri sifarişləri üzrə yaranmış xidmət haqqını və sifarişin icra olunması ilə bağlı xərcləri müştəri hesabından pul vəsaitləri və ya qiymətli kağızların satılması hesabına təmin etmək;
- 6.1.8. Müştəri sifarişlərinin icrasını Müştərinin razılığı əsasında qanunvericiliklə nəzərdə tutulmuş qaydada lisenziyaya sahib olan digər İnvestisiya Şirkətinə həvalə etmək;
- 6.1.9. Müştəri ilə telefon və digər vasitələrlə aparılan zənglərin və danışığların bu barədə ona əvvəlcədən məlumat verməklə qeydiyyatını aparmaq;
- 6.1.10. Müştəri tərəfindən təqdim olunmuş sənədlərdə müştəri tərəfindən təqdim edilmiş pul vəsaitinin və əqdlərin mənbəyinin qeyri-qanuni xarakter daşıdığına dəlalət edən faktlar aşkar edildikdə, Müştəri bu pul vəsaiti və əqdlərin mənbəyinin qanuni olmasını təsdiq edənə qədər, Müştərinin sifarişinin icrasını dayandırmaq və ona xidmətlərin göstərilməsindən imtina etmək;
- 6.1.11. Müştərinin apardığı maliyyə əməliyyatlarının qanunvericiliyə (hüquqi aktlara) və ya şirkətin maliyyə siyasətinə zidd olmasına dəlalət edən faktlar və ya şübhələr olduqda, bununla bağlı müştəridən və ya onun səlahiyyətli nümayəndəsindən bunun səbəblərini açıqlayan məlumatları tələb etmək və ya sifarişlərin icrasını dayandırmaq;
- 6.1.12. Bu Oferta üzrə münasibətlərə xitam verilməsi halında Müştərinin İnvestisiya Şirkətinin hesabında qalmış vəsaitlərini bu Oferta üzrə İnvestisiya Şirkətinə ödənilməli tarif üzrə ödəmələri və əlavə xərcləri çıxmaq şərti ilə və belə hal yaranarsa, depozitarın, ticarət təşkilatçısının, likvidlik üzrə kontragentin, habelə Müştərinin

öhdəlik daşıdığı və bu Oferta üzrə xidmətin göstərilməsi üzrə yaranmış digər şəxslərə ödəmələri çıxmaq şərti ilə Müştəriyə qaytarmaq;

- 6.1.13. İnvestisiya xidmətindən irəli gələn əqdlərin bağlanması və Müştərinin qiymətli kağızlara və ya törəmə maliyyə alətlərinə olan hüquqlarının müvafiq depozitarlarda və reyestr saxlayıcılarda qeydiyyatı üçün tələb edilən hər hansı sənədi Müştəri adından imzalamaq;
 - 6.1.14. Bu Ofertaya xitam verildiyi halda ticarət əməliyyatlarını dayandırmaq;
 - 6.1.15. İnvestisiya Şirkəti tərəfindən Müştəriyə elektron xidmətlərdən, o cümlədən elektron platformadan istifadə imkanı təqdim edildiyi hallarda müvafiq loqin, şifrə vermək;
 - 6.1.16. Yerli və qlobal maliyyə bazarlarında əhəmiyyətli dəyişiklik baş verdikdə Müştərinin sifarişinin icrasını dayandırmaq və ya ləğv etmək;
 - 6.1.17. Bu Ofertanın şərtlərinə uyğun olaraq müqaviləyə xitam verilməsini tələb etmək;
 - 6.1.18. Bu Oferta və hüquqi aktlardan irəli gələn digər hüquqlara malik olmaq;
 - 6.1.19. Müştəridən Ofertanın digər müddəalarından irəli gələn öhdəliklərinin yerinə yetirilməsini tələb etmək;
- 6.2. *İnvestisiya Şirkətinin vəzifələri:*
- 6.2.1. Müştəriyə fərdi eyniləşdirmə nömrəsi vermək və məxfiliyin təmin edilməsi məqsədilə Müştəriyə aid məlumatların İnvestisiya Şirkətinin daxili uçot sistemində eyniləşdirmə nömrəsinə görə saxlanılmasını təmin etmək;
 - 6.2.2. Müştərinin hesablarının və uçot sisteminin düzgünlüyünü təmin etmək, o cümlədən, mütəmadi olaraq onların qarşılıqlı uyğunluğunu yoxlamaq;
 - 6.2.3. Müştərinin sorğusu əsasında müştəriyə məxsus hesablar haqqında məlumatı Müştəriyə təqdim etmək;
 - 6.2.4. İnvestisiya xidmətlərini vicdanla aparmaq və Müştərinin mənafeələrini qorumaq;
 - 6.2.5. Müştərilərin aktivlərindən məhkəmə qərarı ilə müəyyən edilmiş hallar istisna olmaqla, onların icazəsi olmadan özünün və ya üçüncü tərəflərin marağı üçün, xüsusilə öhdəliklərinin ödənilməsi üçün istifadə etməmək;
 - 6.2.6. Müştərinin şəxsi məlumatları, sifarişləri, eləcə də aktiv və öhdəlikləri barədə məlumatları qüvvədə olan qanunvericiliklə nəzərdə tutulmuş hallar istisna olmaqla məxfi saxlamaq və Müştərinin razılığı olmadan üçüncü tərəfə ötürməmək;
 - 6.2.7. İnvestisiya Şirkətinin daxili uçot sistemində Müştəriyə müvafiq xidmətlərin göstərilməsi ilə bağlı hesablar açmaq və hesablarda saxlanılan məlumatlara Müştərinin çıxışını təmin etmək;
 - 6.2.8. İnvestisiya xidmətlərinin göstərilməsi İnvestisiya Şirkətindən asılı olan səbəbdən mümkün olmadıqda Müştəriyə bu barədə ən gec 5 (beş) iş günü ərzində telefon (SMS, zəng, Müştərinin təqdim etdiyi və İnvestisiya Şirkətində tətbiq edilən messenger mobil əlavələri, investor otağı), poçt və ya elektron-poçt vasitəsilə məlumat vermək;
 - 6.2.9. Öz hərəkətlərində Müştərinin maraqlarını qorumaq;
 - 6.2.10. Göstərilən xidmətləri (əməliyyatları) yalnız Müştərinin və ya onun səlahiyyətli nümayəndəsinin sifarişi əsasında həyata keçirmək;
 - 6.2.11. Bu Ofertanın predmetini təşkil edən xidmətləri bu Ofertanın və qüvvədə olan hüquqi aktların normalarına uyğun şəkildə vaxtında və lazımi qaydada icra etmək;

- 6.2.12. Qanunvericiliklə nəzərdə tutulmuş hesabatları və ya məlumatları Müştəriyə təqdim etmək;
- 6.2.13. Sifariş qiymətli kağız və ya törəmə maliyyə alətinin qiyməti və sifarişin icra olunması ilə bağlı xərclər də daxil olmaqla ümumi xərclər baxımından Müştəri üçün ən yaxşı qiymət prinsipi əsasında icra etmək.
- 6.3. *Müştərinin hüquqları:*
- 6.3.1. Verdiyi sifarişlər və apardığı əməliyyatlar, eləcə də aktivləri və öhdəlikləri barədə İnvestisiya Şirkətindən məlumat almaq;
- 6.3.2. Bu Oferta üzrə akseptdə qeyd edilən investisiya xidmətlərinin icrasını İnvestisiya Şirkətindən tələb etmək;
- 6.3.3. İnvestisiya Şirkətinə keçirdiyi əməliyyatlara dair məlumat sorğusu təqdim etmək, o cümlədən bu cür xidməti elektron platforma vasitəsilə təqdim edildiyi halda bilavasitə əldə etmək;
- 6.3.4. Bu Ofertanın akseptində qeyd edilən hesabların açılması üçün İnvestisiya Şirkətinə müraciət etmək;
- 6.3.5. İnvestisiya Şirkətinə bu Ofertanın şərtlərinə uyğun olaraq bu Oferta üzrə müqavilə münasibətinə xitam verilməsi üçün müraciət etmək;
- 6.3.6. Bu Ofertaya uyğun olaraq hesabında olan sərbəst pul vəsaitlərinin (Müştərinin əməliyyatları (sifarişlər və əqdlər), tarif, əlavə xərclər, mümkün cərimələr, vergilər və hesablaşmaları tamamlanmamış sair öhdəliklər istisna olmaqla yerdə qalan pul vəsaitlərinin məxaric edilməsinə dair İnvestisiya Şirkətinə sorğu etmək.
- 6.4. *Müştərinin vəzifələri:*
- 6.4.1. İcra edilmiş sifarişə görə ödəmələrin və xidmətin göstərilməsi ilə bağlı əlavə xərclərin bu Oferta ilə nəzərdə tutulan qaydada tariflərə uyğun olaraq tam və vaxtında qarşılanmasını təmin etmək;
- 6.4.2. İnvestisiya şirkətinə xidmət haqqını və sifarişin icra olunması ilə bağlı xərcləri sifarişin icra olunduğu gündən etibarən 3 (üç) iş günündən gec olmayaraq ödəmək;
- 6.4.3. Müştərinin eyniləşdirilməsi və əməliyyatları ilə bağlı, həmçinin bu Oferta imzalanarkən, o cümlədən sonradan tələb edilən və İnvestisiya Şirkəti tərəfindən sorğu edilən bütün məlumat və sənədləri, düzgün və təhrif olunmamış formada 5 (beş) iş günü müddətində İnvestisiya Şirkətinə təqdim etmək;
- 6.4.4. İnvestisiya xidmətlərinin göstərilməsi ilə bağlı üçüncü tərəflərlə birbaşa əlaqə yaratmamaq və üçüncü tərəflərin Müştəriyə birbaşa müraciətləri olduqda, onları İnvestisiya Şirkətinə yönləndirmək;
- 6.4.5. İnvestisiya Şirkətinə təqdim etdiyi eyniləşdirmə məlumatlarında hər hansı dəyişiklik baş verdikdə, bu barədə İnvestisiya Şirkətini 5 (beş) iş günü ərzində məlumatlandırmaq və yenilənməni təsdiq edən müvafiq sənədləri İnvestisiya Şirkətinə təqdim etmək;
- 6.4.6. İnvestisiya Şirkətinin hesablarına investisiya xidmətlərinin göstərilməsini təmin etmək üçün tələb olunan maliyyə aktivinin köçürülməsini və ya mədaxilini təmin etmək;
- 6.4.7. Yararlanmaq istədiyi xidmət üzrə tələb olunan aktivin İnvestisiya Şirkətinin hesabına köçürülməsi barədə sonuncunu məlumatlandırmaq;

- 6.4.8. Məlum səbəblərdən Müştəriyə bu Oferta üzrə xidmətin göstərilməsinə əsaslı təsiri ola biləcək dəyişikliklər (o cümlədən sahib olduğu aktivlər üzrə hüquqların məhdudlaşdırılması və itirilməsi, barəsində prosessual tədbirlər görüldükdə və s.) baş verdikdə və ya bu halın baş verməsi barədə Müştəri məlumatlı olduqda İnvestisiya Şirkətini dəyişiklik baş verdiyi və ya bu hal barədə məlumatı bildiyi və ya bilməli olduğu tarixdən etibarən 5 (beş) iş günü ərzində məlumatlandırmaq;
- 6.4.9. Maliyyə bazarlarında şüurlu qərarlar qəbul etmək və məsuliyyətli investor davranışı nümayiş etdirmək məqsədilə müvafiq addımlar atmaq, bu sahədə maariflənməyə səy göstərmək və investor üçün nəzərdə tutulmuş etik davranış qaydalarına riayət etmək;
- 6.4.10. Müştəriyə elektron platformadan istifadə imkanı təqdim edildiyi hallarda, platforma üzərindən təqdim edilən məlumatların (xəbərdarlıq, bildiriş və s.) mütəmadi izlənilməsi Müştərinin vəzifəsidir. Müştəri qəbul edir ki, bu məlumatlar əsasında adekvat hərəkətlərin və ya zəruri hallarda hərəkətsizliklərin icrası bilavasitə onun vəzifəsidir;
- 6.4.11. Göstərilən xidmətlər müqabilində bu Oferta ilə müəyyən edilən qaydada və məbləğdə tarif və əlavə xərcləri ödəmək.
- 6.4.12. Bu Ofertadan irəli gələn digər öhdəlikləri yerinə yetirmək.

7. Müqavilə üzrə xidmət haqqı, hesablaşma və müştəri aktivləri

- 7.1. Xüsusi Razılaşma ilə başqa hal nəzərdə tutulmayıbsa, xidmətlərin göstərilməsi müqabilində İnvestisiya Şirkəti Müştəridən qüvvədə olan Tariflər əsasında hesablanmış məbləğdə xidmət haqqı və əlavə xərclər tutur;
- 7.2. Tariflər İnvestisiya Şirkəti tərəfindən birtərəfli qaydada dəyişdirilə bilər. Yeni Tariflər İnvestisiya Şirkəti tərəfindən müvafiq qərarın qəbul edildiyi gündən qüvvəyə minir. İnvestisiya Şirkəti Tariflərin dəyişməsi barədə müvafiq məlumatı rəsmi sahifəsində yerləşdirməli və Ofertanın akseptində (müştəri məlumatlarında) öz əksini tapmış əlaqə vasitələrindən hər hansı biri ilə Müştəriyə 3 (üç) təqvim günündən gec olmayaraq təqdim etməlidir.
- 7.3. İnvestisiya qiymətli kağızların və digər maliyyə alətlərinin alqı-satqı xidməti üzrə xidmət haqqı və sifarişlərin icra olunması ilə bağlı xərclər, eləcə də günün valyuta mübadilə məzənnələri Tariflər ilə müəyyən edilir. Tariflər bu Ofertaya 3 və 4 sayılı Əlavələr ilə müəyyən olunur və İnvestisiya Şirkətinin rəsmi internet sahifəsində dərc edilməklə (link:<https://www.investaz.az/tarifler>), o cümlədən investor otağı vasitəsi ilə Müştərilərə təqdim edilir.
- 7.4. Müştəri, İnvestisiya Şirkətinin Müştərinin sifarişi əsasında apardığı və ya gələcəkdə aparacağı əməliyyatlarla bağlı İnvestisiya Şirkətinin xidmət haqqını və sifarişlərin icra olunması ilə bağlı xərcləri İnvestisiya Şirkəti tərəfindən təqdim olunan hesab-faktura və ya bu Oferta əsasında ödəyir. Xarici valyutada həyata keçirilmiş əqdlər üzrə Müştəri İnvestisiya şirkətinə ödəniləcək xidmət haqqını və xərcləri əqdin icra olunması tarixinə olan Azərbaycan Respublikasının Mərkəzi Bankının təyin etdiyi məzənnəyə əsasən ödəməlidir;
- 7.5. İnvestisiya şirkətinin göstərdiyi xidmətlərin (tapşırığın, sifarişin və s.) icrası üçün (reyestr saxlayıcıda, depozitarda, birjada və s.) çəkdiyi bütün əlavə xərclər Müştəri tərəfindən ödənilir;
- 7.6. Sifarişin icrası ilə bağlı xərclər, xidmət haqqı istisna olmaqla, dəyişdikdə (Tariflər ilə müəyyən edilmiş həddən artıq və ya əksik ola bilər) İnvestisiya şirkəti bu cür xərc haqqında məlumatı yaranan fərqi göstərməklə Müştəriyə təqdim edir;

- 7.7. Müştərinin məsafədən verdiyi sifarişlər üzrə xidmət haqqı dərhal müştərinin hesabına aid edilir. Sifarişlərin icrası ilə bağlı xərclər haqqında məlumat müştəriyə sifariş icra olunduqdan sonra göndərilə bilər;
- 7.8. Müştəri aktivlərinin yerləşdirilməsi və çıxarılması ilə bağlı xərclər Müştəriyə aid edilir;
- 7.9. Müştərinin və ya İnvestisiya Şirkətinin təşəbbüsü ilə qiymətli kağızlar və (və ya) törəmə maliyyə alətləri ilə əqdin bağlanmasıdan imtina edildiyi hallarda, əgər Müştəri tərəfindən bu Oferta çərçivəsində hər hansı ödənişlər həyata keçirilmişdirsə, həmin ödənişlər imtina barədə qarşı tərəfə bildirişin təqdim edildiyi andan etibarən əlabatan müddət ərzində Müştərinin təqdim etdiyi bank hesabına geri qaytarılır.
- 7.10. Müştəri İnvestisiya şirkətinə xidmət haqqı və sifarişlərin icrası ilə bağlı xərcləri nağd və ya nağdsız qaydada (bank köçürməsi, ödəniş terminalları və ya POS terminal vasitəsi ilə ödəyir;
- 7.11. Müştərinin aktivlərinin geri qaytarılması ilə bağlı tələbini İnvestisiya şirkəti növbəti 3 (üç) iş günü ərzində həyata keçirir.

8. İnvestisiya xidmətlərin təqdim edilməsi qaydası və şərtləri

- 8.1. *Xidmətin təqdim edilmə əsasları:*
 - 8.1.1. İnvestisiya şirkəti müştəriyə bu Oferta ilə müəyyən edilən investisiya xidmətini müqavilə qüvvəyə mindiyi andan təqdim edir;
 - 8.1.2. Qiymətli kağızlar və digər maliyyə alətləri üzrə bütün əməliyyatlar Müştərinin şəxsi istəyi və qərarı ilə İnvestisiya şirkətinə verəcəyi sifariş əsasında həyata keçirilir;
 - 8.1.3. Qiymətli kağızlar üzrə sifariş qərarları ilə bağlı bütün məsuliyyət Müştəriyə aiddir;
 - 8.1.4. Qiymətli kağızlarla bütün növ ticarət əməliyyatları İnvestisiya şirkəti tərəfindən Müştəri adına və hesabına həyata keçirilərək, bu əməliyyatlar nəticəsində yaranacaq bütün mənfəət və zərərlər Müştərinin hesabına aid edilir;
 - 8.1.5. Müştəriyə bu Oferta üzrə göstərilən xidmətlə bağlı maliyyə aktivlərinin qiymətləri, investisiya şirkəti tərəfindən müştəri sifarişləri, global bazar qiymətləri, əməkdaşlıq etdiyi üçüncü tərəflər, fundamental iqtisadi şəraitin təhlili və s. komponentlərin nəticəsi olaraq formalaşdırılır və müştəriyə təqdim olunur;
 - 8.1.6. Xidmətlərin təqdim edilməsi ilə bağlı müştəri ilə ünsiyyətdə olan investisiya şirkətinin əməkdaşlarının bazar haqqında verdiyi məlumatlar, qiymət gözləntiləri, volatillik ehtimalları və digər məlumatlar heç bir halda investisiya məsləhəti sayılmır, gələcək ilə bağlı mütləq gəlir və ya zərərə qarşı təminat barədə vədlər kimi anlaşılmamalıdır;
 - 8.1.7. Müştəri heç bir halda investisiya şirkətinin işçisindən, əməkdaşından və ya peşəkar münasibətdə olduğu üçüncü şəxslərdən digər xidmətləri almamalıdır, buna səy göstərməməlidir, həmçinin bununla əlaqəli təklifləri qəbul etməməlidir;
 - 8.1.8. Müştəri investisiya şirkətinin işçiləri, əməkdaşları və digər peşəkar münasibətdə olduğu üçüncü şəxslərdən digər xidmətlər aldıqda və ya almağa çalışdıqda investisiya şirkəti bu hal ilə əlaqədar hesab üzrə bütün sifarişləri, ticarət əməliyyatlarının və digər hərəkətlərin nəticələrini ləğv etməyə hüququ vardır.
- 8.2. *Sifarişlərin qəbulu və icrası:*
 - 8.2.1. İnvestisiya şirkəti müştərilərin rəqabətli və qeyri-rəqabətli sifarişlərini qəbul edir;
 - 8.2.2. Müştəri sifariş verdikdə onun hesab üzrə qalığı məlumatları yoxlanılır;
 - 8.2.3. Müştəri hesabındakı qalığın hesablanması Müştərinin verdiyi cari sifarişlər üzrə öhdəlikləri və hər hansı əməliyyatının təminatı məqsədilə hesabında dondurulmuş vəsaitlər nəzərə alınmır;

- 8.2.4. Müştəriyə kredit və ya kredit xətti ilə sifarişlərin verilməsi hüququ yalnız aşağıda qeyd edilən şərtlərə və müvafiq qanunvericiliyin digər tələblərinə uyğun həyata keçirilir:
- 8.2.4.1. İnvestisiya şirkəti əsas investisiya xidmətini göstərdiyi müştəriyə qiymətli kağızlar və ya törəmə maliyyə alətləri ilə əqdlərin bağlanması üçün kredit və ya digər formada borc verilməsi xidmətini (əməliyyatını) yalnız qiymətli kağızlar və ya törəmə maliyyə alətlərinin satın alınması məqsədilə göstərə bilər.
- 8.2.4.2. İnvestisiya şirkəti investorlara qiymətli kağızlar və ya törəmə maliyyə alətləri ilə əqdlərin bağlanması üçün kredit və ya digər formada borc verilməsi xidmətini (əməliyyatını) göstərdikdə, eyni zamanda qiymətli kağızlar və ya törəmə maliyyə alətləri ilə aparılan əməliyyatlarla bağlı müştəri sifarişlərinin qəbulu və icra edilməsi xidmətini (əməliyyatını) göstərməlidir.
- 8.2.5. İnvestisiya Şirkəti, kredit və ya kredit xətti verilmiş müştərinin sifarişlərini və ya ona verilmiş krediti və ya kredit xəttini istənilən zaman dondurmaq hüququnu özündə saxlayır;
- 8.2.6. Müştəri hesabında kifayət qədər qalıq olmadıqda sifarişlərin qəbul edilməsi və icra edilməsi nəticəsində yarana biləcək bütün zərər və xərclər Müştəriyə aid edilir;
- 8.2.7. Müştəri internet vasitəsilə sifariş qəbulunun mümkün olduğu qiymətli kağızlar və digər maliyyə alətləri barəsində sifarişləri bu Ofertada nəzərdə tutulmuş qaydada elektron-poçt, telefon, yazılı formada, həmçinin Müştəriyə elektron platformadan istifadə imkanı təqdim edildiyi hallarda İnvestisiya şirkətinin təqdim etdiyi elektron platforma üzərindən verə bilər. Müştəri tərəfindən elektron platformada sifarişin yerləşdirilməsi aşağıdakı qaydalara uyğun həyata keçirilir:
- 8.2.7.1. Müştəri elektron platformaya giriş üçün avtorizasiya mərhələsindən keçir və verdiyi sifarişlər bu avtorizasiya ilə hüquqi qüvvəyə malik hesab edilir;
- 8.2.7.2. Müştəri elektron platformanı əldə etmək üçün İnvestisiya Şirkətinə lazım olan bütün məlumat və sənədləri təqdim etməlidir;
- 8.2.7.3. Elektron platformanı istifadə etmək üçün Müştəri platformanın tələb etdiyi minimum texniki göstəricilərə malik kompüterə və ya digər müvafiq avadanlığa, internet əlaqəsinə çıxışa, internet çıxışı üçün lazım olan texniki avadanlıqlara sahib olmalıdır;
- 8.2.7.4. Müştəri elektron platformasına giriş üçün lazım olan istifadəçi adı və şifrəni İnvestisiya Şirkətinin saytıdan elektron otağına daxil olaraq əldə edir;
- 8.2.7.5. Müştəri elektron platformaya giriş üçün istifadə olunan istifadəçi adı və şifrə üçün şəxsən məsuliyyət daşıyır. Müştəriyə aid istifadəçi adı və şifrə istifadə edilməklə elektron platformaya verilən bütün sifarişlər Müştəri sifarişləri kimi qəbul olunur və nəticələri Müştəriyə aid edilir;
- 8.2.7.6. Müştəri, elektron platformadan istifadə zamanı İnvestisiya Şirkəti tərəfindən müəyyən edilmiş və platformanın texniki xüsusiyyətlərindən irəli gələn digər tələblərə əməl etməlidir.
- 8.2.7.7. Müştəri istifadəçi adı və şifrəsinin onun razılığı olmadan başqası tərəfindən istifadə olunduğunu düşündükdə, müvafiq istifadəçi adı üzrə şifrəni dəyişə, istifadəçi adını ləğv edə və ya bu barədə İnvestisiya Şirkətinə müraciət edə bilər;
- 8.2.8. Müştəri sifarişlərinin icra müddətini müvafiq birja tərəfindən və ya müvafiq qanunvericilik ilə müəyyənləşdirilən, bu növ əməliyyatların icra müddəti ilə bağlı normalara uyğun istədiyi şəkildə müəyyənləşdirə bilər;

- 8.2.9. Sifarişin müddəti Müqavilənin qüvvədə olma müddətindən artıq ola bilməz və müqavilənin qüvvədə olma müddəti bir ildən artıq olduqda, sifariş ən azı ildə bir dəfə yenilənməlidir.
- 8.2.10. Sifariş müştəri tərəfindən ləğv edildikdə, sifarişin icra müddəti başa çatdıqda və ya və ya sifarişdə olan mexaniki səhvlər (qiymət, miqdar səhvi, simvol səhvi və s.) nəticəsində sifarişin icrası mümkün olmadıqda sifariş qüvvədən düşmüş hesab edilir;
- 8.2.11. İcra müddəti müəyyənləşdirilməmiş tapşırıqların icra müddəti bu müqavilənin qüvvədə olma tarixi ilə eynidir;
- 8.2.12. İnvestisiya şirkəti Müştəri tərəfindən verilmiş sifarişin ləğv edilməsi və ya sifarişin icra edilməmiş hissəsinin tam və ya qismən ləğv edilməsi barədə səbəbləri göstərilməklə Müştərinin yazılı və ya elektron formada məlumatlandırılmasını təmin edir;
- 8.2.13. Müştəri sifarişlərinin hər hansı səbəbdən icra olunmaması zamanı, müştərinin sözügedən sifarişlər həcmində olan məbləği onun İnvestisiya Şirkəti nəzdindəki hesabında sərbəst qalıq formasında saxlanılır;
- 8.2.14. Qiymətli kağızlar və maliyyə alətləri üzrə verilən sifarişlərin icrası zamanı baş vermiş texniki nasazlıq və ya üçüncü şəxslərin əməliyyat səhvi nəticəsində Müştəri hesabında yaranmış nəticələr bu nasazlıq və ya səhv aradan qaldırılanadək girovda saxlanılır. Texniki nasazlıq və ya əməliyyat səhvlərinin nəticəsi aradan qaldırıldıqdan sonra Müştəri hesabı girovdan azad olunur. Əgər Müştəri əməliyyat nəticələri haqqında nasazlıq və səhvlər müəyyən olunmamışdan öncə hesabından məxaric etmişdirsə, bu zaman nasazlıq və ya səhv nəticəsində yaranan nəticənin həcmi qədər İnvestisiya Şirkəti və Depozitar qarşısında öhdəlik daşıyır;
- 8.2.15. Müştəri, haqqında sifariş verdiyi eyni qiymətli kağızlar üzrə sifərişi müştərisi olduğu digər investisiya şirkətinə verə bilməz;
- 8.2.16. Bütün müştəri sifarişləri ən azı 5 (beş) il müddətində İnvestisiya şirkətində (sifariş telefon vasitəsi ilə qəbul edildikdə telefon danışığı yazılmış formada) saxlanılır.
- 8.3. *Təmsilçilik:*
- 8.3.1. Müştəri sifarişlərinin qəbulu və icra edilməsi üzrə bu Ofertada göstərilən investisiya xidmətlərini yalnız müştərinin və ya onun səlahiyyətli nümayəndəsinin sifərişi əsasında həyata keçirilir;
- 8.3.2. Müştəri hesabı üzərində sərəncam üçüncü şəxsə və ya qanuni nümayəndəyə müvafiq olaraq notarial qaydada təsdiq edilmiş etibarnamə və qanuni nümayəndəliyi təsdiq edən sənəd əsasında verilir;
- 8.3.3. Hesab üzrə sərəncama malik şəxslərin sayı 1 (bir)-dən çox olarsa bu sərəncamın fərdi və ya müştərək olması haqqında xüsusi qeyd olmadığı təqdirdə bu sərəncamlar ayrı-ayrı hüquqi qüvvəyə malik sərəncamlar kimi qəbul olunur və hər bir sərəncamı olan şəxs fərdi səlahiyyətə malik şəxs kimi qəbul olunur;
- 8.3.4. Müştərinin və ya onun etibar etdiyi şəxslərin hərəkətlərindən və ya hərəkətsizliyindən yaranan bütün nəticələr Müştərinin məsuliyyətinə aid edilir;
- 8.3.5. Müştəri, İnvestisiya Şirkətinə etibarnamə üzrə hesabı üzərində sərəncam hüququna malik olan şəxslərin sərəncamını ləğv etmək üçün yazılı müraciət etdikdə İnvestisiya Şirkətinə 3 (üç) təqvim günü ərzində məlumat verir və İnvestisiya şirkəti dərhal bu şəxslərin sərəncam hüququnu ləğv edir. Bu zaman İnvestisiya Şirkəti tərəfindən sərəncam hüququ ləğv olunanadək çəkilməmiş və bu Oferta üzrə çəkilməsi nəzərdə tutulan bütün xərclərin ödənilməsi Müştəridən tələb edilə bilər.

- 8.3.6. Üçüncü tərəfin hesab üzrə sərəncamının ləğv olunmasınadək müştəri hesabında verilmiş sifarişlər və bu sifarişlər üzrə hər hansı növ nəticələr Müştəriyə aid edilir;
- 8.3.7. Müştərinin etibarnamə verdiyi şəxs ilə və ya etibarnamənin ləğvi, müddətinin bitməsi və digər hallar ilə əlaqədar hər hansı dəyişikliklər İnvestisiya Şirkətinə birbaşa, rəsmi şəkildə bildirilmədikdə İnvestisiya şirkəti Müştəri hesabındakı əməliyyatlarla bağlı heç bir məsuliyyət daşımır;
- 8.3.8. Bu dəyişikliklərin mətbuat və ya kütləvi informasiya vasitələrində yayılması halında İnvestisiya Şirkəti Müştərinin birbaşa, rəsmi bildirişi olmadan etibarnaməsi olan şəxsləri Müştəri hesabı üzərində tam hüquqi sərəncama malik şəxslər olaraq qəbul edir və Müştəri hesabı üzrə heç bir əlavə tədbir həyata keçirmir.
- 8.4. *İnvestisiya məsləhəti xidməti üzrə xüsusi şərtlər:*
- 8.4.1. Məsləhət xidməti Müştərinin İnvestisiya Şirkətinə ünvanladığı sifariş əsasında həyata keçirilir.
- 8.4.2. İnvestisiya məsləhətində aşağıdakı məlumatlar əks olunur:
- 8.4.2.1. İnvestisiya Şirkətinin adı və ünvanı;
- 8.4.2.2. İnvestisiya məsləhətini verən şəxsin adı və soyadı, vəzifəsi, ixtisas şəhadətnaməsinin seriya nömrəsi, verilmə tarixi;
- 8.4.2.3. İnvestisiya məsləhətinin hazırlanmasında istifadə edilmiş məlumat mənbələri, investisiya strategiyaları və təhlil metodları barədə məlumat;
- 8.4.2.4. İnvestisiya məsləhətinin verilməsi tarixi və vaxtı barədə məlumat;
- 8.4.2.5. İnvestisiya məsləhətinin məzmunu;
- 8.4.2.6. Mümkün maraqlar münaqişəsi barədə məlumat.
- 8.4.3. İnvestisiya məsləhətləri aşağıdakı əsaslar nəzərə alınaraq təqdim edilir:
- 8.4.3.1. İnvestisiya məsləhətləri etibarlı faktlara, məlumatlara, hesabatlara və təhlillərə əsaslanır;
- 8.4.3.2. Qiymətli kağızların kütləvi təklifi ilə bağlı investisiya məsləhətinin hazırlanması zamanı həmin qiymətli kağızların emissiya prospekti, informasiya memorandumu və ya digər mötəbər mənbədə qeyd edilən məlumatlardan istifadə edilir;
- 8.4.3.3. İnvestisiya məsləhətlərində əks olunan rəy, təhlil, proqnoz, qiymət hədəfləri və tövsiyələr obyektiv şəkildə hazırlanır.
- 8.4.3.4. İnvestisiya məsləhətlərində mütləq gəlirə dair vəd və ya təminat verilmir;
- 8.4.3.5. İnvestisiya məsləhətində çaşdırıcı, yayındırıcı, səhv və ya həqiqəti əks etdirməyən məlumatlardan və ifadələrdən istifadə edilmir;
- 8.4.3.6. İnvestisiya məsləhətinin nəticələri investora təqdim edilməzdən əvvəl İnvestisiya Şirkəti tərəfindən özünün və ya üçüncü şəxsin mənafeyi üçün istifadə edilmir.
- 8.4.4. İnvestisiya Şirkəti, xidmətin göstərilməsinə başlamazdan əvvəl müştərinin maliyyə vəziyyəti və investisiya məqsədləri barədə yazılı qaydada (kağız daşıyıcıda və ya elektron formada) ətraflı məlumat alır. Müştəri qəbul edir ki, hüquqi aktlarla müəyyən edilmiş və İnvestisiya Şirkəti tərəfindən tələb edilən məlumatlar tam, düzgün, vaxtında və ətraflı şəkildə təqdim ediləcəkdir. Məlumatların vaxtında, tam və düzgün ötürülməməsi səbəbindən İnvestisiya Şirkətinə dəyən zərərə görə Müştəri məsuliyyət daşıyır;
- 8.4.5. Məsləhət xidmətinin nəticəsi olaraq Müştəriyə verilmiş investisiya məsləhətinin nəticələrinə görə İnvestisiya Şirkəti məsuliyyət daşımır. Verilmiş investisiya

- məsləhətləri əsas götürülməklə həyata keçirilmiş hərəkət və hərəkətsizliklərin nəticəsinə görə Müştəri şəxsən özü məsuliyyət daşıyır;
- 8.4.6. İnvestisiya məsləhətinə əsasən qiymətli kağızlar və ya törəmə maliyyə alətləri üzrə alqı-satqı əqdi bağladıqdan sonra Müştəri 5 (beş) iş günü ərzində bu əqdi təsdiqləyən sənədi Şirkətə təqdim etməlidir.
- 8.5. *Xarici valyuta mübadiləsi xidməti üzrə xüsusi şərtlər:*
- 8.5.1. İnvestisiya şirkəti əsas investisiya xidmətlərinin (əməliyyatlarının) həyata keçirilməsi məqsədilə Müştəriyə xarici valyuta mübadiləsi xidmətini göstərə bilər. Valyuta mübadilə əməliyyatının aparılması zamanı tətbiq olunan məzənnə investisiya şirkəti tərəfindən müstəqil olaraq təyin edilir;
- 8.5.2. Xarici valyuta mübadiləsi xidməti göstərildiyi zaman müştəri İnvestisiya Şirkəti tərəfindən təqdim edilən mübadilə məzənnəsi barədə elektron platforma üzərindən birbaşa və ya müvafiq hesabat vasitəsi ilə məlumatlandırılır;
- 8.5.3. Əməliyyat günü ərzində məzənnələr İnvestisiya Şirkətinin qərarı ilə dəyişə bilər. Müştərinin sifarişinə uyğun valyuta məzənnəsinə edilən hər bir dəyişiklik tarix və vaxt daxil olmaqla platforma üzərindən birbaşa və ya müvafiq hesabat vasitəsi ilə Müştəriyə bildirilir;
- 8.5.4. Xarici valyuta əməliyyatı üzrə Müştəriyə təqdim olunan hesabatda aşağıdakılar əks olunur:
- 8.5.4.1. Xarici valyuta mübadiləsi ilə əlaqəli əsas investisiya xidmətinin (əməliyyatının) növü;
- 8.5.4.2. Mübadilə olunan xarici valyutanın adı, məbləği və İnvestisiya Şirkətinin həmin günə müəyyən etdiyi məzənnə;
- 8.5.5. Valyuta mübadiləsi elektron platforma üzərindən həyata keçirildikdə məlumatlar bilavasitə müştəri tərəfindən əldə edilir;
- 8.5.6. İnvestisiya Şirkəti tərəfindən bu Oferta üzrə akseptdə nəzərdə tutulan xidmətin göstərilməsi məqsədi ilə xarici valyutaya mübadilə edilmiş müştəriyə məxsus pul vəsaitləri qanunvericilikdə digər hal nəzərdə tutulmamışdırsa Müştəri tərəfindən digər məqsədlər üçün istifadə və (və ya) məxaric edilə bilməz. Bu zaman Müştəri ona məxsus pul vəsaitinin geri qaytarılması üçün müraciət etdikdə, İnvestisiya Şirkəti Müştəriyə məxsus pul vəsaitlərini sonuncunun onu mədaxil etdiyi valyutada təqdim edəcəkdir;
- 8.5.7. İnvestisiya Şirkəti tərəfindən hər bir xarici valyuta mübadiləsinə görə tariflər üzrə çəkilmiş xidmət haqqı və əlavə xərclər Müştəriyə məxsus pul vəsaitindən akseptsiz qaydada tutulur.
- 8.5.8. İnvestisiya Şirkəti Müştərinin sifarişinin icrasını aşağıdakı hallarda dayandırır və investisiya xidmətlərinin göstərilməsindən imtina edir:
- 8.5.8.1. Yetərli vəsait və ya təminat olmadıqda – Müştərinin sifarişinin icrası üçün tələb olunan məbləğ, qiymətli kağızlar, maliyyə aktivləri və ya əlavə razılaşma əsasında təminat İnvestisiya Şirkətinin hesabına köçürülmədikdə;
- 8.5.8.2. Hüquqi aktların və müqavilə şərtlərinin pozulması – Müştərinin təqdim etdiyi sifariş qüvvədə olan qanunvericiliyə və ya bağlanmış müqavilənin şərtlərinə uyğun gəlmədikdə;
- 8.5.8.3. Qeyri-qanuni mənbələrin aşkar edilməsi – Müştəri tərəfindən təqdim edilən sənədlərdə əqdin və ya pul vəsaitlərinin qeyri-qanuni mənbədən gəldiyinə dair

şübhələr yarandıqda;

8.5.8.4. Məhkəmə qərarı və ya hüquqi məcburiyyətlər olduqda – Məhkəmə tərəfindən müvafiq qərar qəbul edildikdə və ya digər hüquqi məcburiyyət tədbirləri tətbiq edildikdə;

8.5.8.5 Müqavilənin qüvvədən düşməsi – Sifariş verilən andan əvvəl bu Müqaviləyə xitam verildikdə;

8.5.8.6. Qanunvericilikdə nəzərdə tutulmuş digər hallarda - müştəri tərəfindən ləğv edildikdə, sifarişdə göstərilmiş icra müddəti başa çatdıqda, sifarişdə olan mexaniki səhvlər (qiymət, miqdar səhvi, simvol səhvi və s.) nəticəsində sifarişin icrası mümkün olmadıqda.

9. Hesabatlıq

- 9.1. İnvestisiya Şirkəti Müştəriyə, müştəri aktivlərinin hərəkətinə və həmçinin qalıqlara nəzarət etmək imkanı yaradır;
- 9.2. İnvestisiya şirkəti ildə bir dəfədən az olmamaq şərti ilə müştəriyə aşağıdakı məlumatlara dair hesabat təqdim edir:
 - 9.2.1 hesabat dövrü ərzində müştərinin aktivlərinin hərəkəti və qalığı;
 - 9.2.2 müştərinin aktivləri ilə aparılmış əməliyyatlar;
 - 9.2.3 müştərinin aktivlərində baş vermiş dəyişikliklər;
 - 9.2.4 xidmət haqları və sifarişlərin icra olunması ilə bağlı xərclər.
- 9.3. İnvestisiya şirkəti kredit və ya digər formada borc verilməsi xidməti (əməliyyatı) göstərdikdə ildə iki dəfədən az olmamaq şərti ilə borc üzrə qalıq məbləğ haqqında hesabat təqdim edir;
- 9.4. Müştəri İnvestisiya Şirkətinə aşağıdakı hesabatların alınması haqqında sorğu verə bilər:
 - 9.4.1. Sifarişin icra vəziyyəti haqqında hesabat;
 - 9.4.2. Bir aylıq sifarişlər haqqında hesabat;
 - 9.4.3. Bir illik sifarişlər haqqında hesabat.
- 9.5. Sifarişin icra olduğu təqdirdə ən gec 1 (bir) iş günü ərzində müştəriyə elektron və ya kağız daşıyıcı formasında hesabat göndərilir;
- 9.6. İnvestisiya Şirkəti tərəfindən Müştərinin Ərizə-anketində göstərilən elektron-poçt və faktiki ünvanına göndərilən bütün bildiriş və hesabatlar tərəflər arasında hüquqi qüvvəyə malikdir;
- 9.7. İnvestisiya şirkəti müştəri ilə eyniləşdirmə məlumatlarında göstərilən əlaqə vasitələri ilə, eləcə də Müştəriyə elektron platformadan istifadə imkanı təqdim edildiyi hallarda elektron platforma və ya investor otağı üzərindən ünsiyyət qurur və məlumatları ötürür. Bu halda Müştəri, məlumatları əldə etmiş hesab edilir;
- 9.8. İnvestisiya şirkəti tərəfindən müştərilərə verilən hesabatlar və məlumatlar bu Ofertaya uyğun şəkildə kağız daşıyıcıda və ya elektron formada (elektron-poçt və ya investor otağı vasitəsi ilə) təqdim edilir.

10. Tərəflərin məsuliyyəti

- 10.1. İnvestisiya Şirkəti, Müştərinin sifarişlərinə və bu Ofertanın şərtlərinə əməl etməməyə və ya lazımi qaydada əməl etməməyə görə, yalnız bu cür əməl İnvestisiya Şirkətinin qəsdən və ya kobud ehtiyatsızlığı səbəbindən yarandığı hallarda Müştəri qarşısında məsuliyyət daşıyır;
- 10.2. İnvestisiya Şirkəti heç bir halda Müştəri tərəfindən İnvestisiya Şirkətinə təqdim edilən sənədlər və məlumatlar, habelə məlumat təminatçısı tərəfindən təqdim edilənlər əsasında qəbul

- edilmiş investisiya qərarlarına görə məsuliyyət daşımır;
- 10.3. Müştəri, İnvestisiya Şirkətinə natamam və ya düzgün olmayan məlumat verməsi və ya məlumat verməməsi, habelə təqdim etməli olduğu sənədləri İnvestisiya Şirkətinə vaxtında və ya tam şəkildə təqdim etməməsi nəticəsində İnvestisiya Şirkətinə dəymiş zərərə görə məsuliyyət daşıyır;
 - 10.4. İnvestisiya Şirkəti Müştəri tərəfindən səhv, natamam və ya təhrif olunmuş məlumatın verilməsi və ya məlumatın verilməməsi nəticəsində Müştəriyə investisiya xidməti göstərilməsi zamanı dəymiş ziyana görə məsuliyyət daşımır;
 - 10.5. İnvestisiya Şirkəti investisiya xidmətləri göstərərəkən birbaşa təqsiri olmadan Müştərinin üzləşə biləcəyi dolayı zərərlərə, o cümlədən itirilmiş mənfəətə, əməliyyatların dayanmasına və ya əldən çıxmış faydaya görə heç bir halda məsuliyyət daşımır. Bu kimi hallarda bütün risk və məsuliyyət tam şəkildə Müştərinin üzərinə düşür;
 - 10.6. Göstərilən investisiya xidməti çərçivəsində verilən sifarişin İnvestisiya Şirkətinin təqsiri olmadan icra edilməməsi İnvestisiya Şirkəti üçün məsuliyyət yaratmır;
 - 10.7. Tərəflər razılığa gəlirlər ki, İnvestisiya Şirkətinin fəaliyyəti ilə məşğul olunmasına hüquq verən lisenziyasının qüvvədən düşməsi və ya ləğv edilməsi zamanı İnvestisiya Şirkəti tərəfindən Xidmətlərin göstərilməsi, Müştəri tərəfindən ona məxsus olan vəsaitlərin geri qaytarılması üçün müraciətin edilməsi halları istisna olmaqla, lisenziyanın tətbiqinin dayandırılması müddətində dayandırılmalıdır;
 - 10.8. İnvestisiya şirkəti elektron platformasında yaranan nasazlıq, Müştəri tərəfindən internet əlaqəsində və ya müvafiq avadanlıqlarda yaranmış hallar ilə bağlı sifarişlərin verilməsində yaranan problemlərlə, Müştəri hesabından icazəsiz istifadə (habelə, onun tərəfindən üçüncü şəxslərin istifadəsi üçün şərait yaradıldıqda) və digər iradəsindən asılı olmayan səbəblərlə bağlı məsuliyyət daşımır;
 - 10.9. İnvestisiya şirkətinə hər hansı öhdəliklərin şamil ediləcəyi hallarda, İnvestisiya şirkəti yalnız Müştərinin birbaşa üzləşdiyi zərərlərə görə məsuliyyət daşıya bilər. Müştəriyə dəymiş mənəvi zərər və ya üçüncü şəxslər tərəfindən törədilmiş zərərlərə qarşı İnvestisiya şirkəti məsuliyyət daşımır. İnvestisiya şirkəti Bakı Fond Birjasının Ticarət Platformasında yaranan nasazlıq, depozitari, reyestr saxlayıcı və digər əlaqəli 3-cü şəxslərin texniki avadanlıq və ya əməliyyat riskləri üzrə və digər iradəsindən asılı olmayan səbəblərlə bağlı məsuliyyət daşımır;
 - 10.10. İnvestisiya Şirkəti investisiya xidmətinin təqdim edilməsi ilə əlaqədar əməkdaşlıq etdiyi şirkətlərin maliyyə problemləri, müflisləşməyi, əməliyyat səhvləri nəticəsində sifarişlərdə yaranan problemlərə görə məsuliyyət daşımır;
 - 10.11. İnvestisiya şirkəti, öz iradəsindən asılı olmayan səbəblərə görə Müştəri sifarişlərini tam və ya qismən icra etməyə bilər;
 - 10.12. Müştəri məlumatlarında qeyd olunmuş yanlış məlumat səbəbindən yaranmış zərər və ya ziyana görə məsuliyyət Müştəriyə aiddir;
 - 10.13. İnvestisiya Şirkəti bu Oferta ilə müəyyən edilmiş qaydada göndərilən məlumatların onun təqsiri olmadan çatdırılmamasına (düzgün çatdırılmamasına) görə məsuliyyət daşımır;
 - 10.14. Müştəri bu Ofertada göstərilmiş tariflər üzrə xidmət haqqı və sifarişlərin icrası ilə bağlı xərcləri, o cümlədən Müştərinin İnvestisiya Şirkəti qarşısında Ofertada qeyd edilmiş digər məsələlər üzrə yaranmış öhdəlikləri üzrə ödənişləri sifarişlərin icra olduğu və ya öhdəliyin müəyyən olunduğu tarixdən 3 (üç) iş günü ərzində ödəmədikdə İnvestisiya Şirkəti ondan, hər bir gecikdirilmiş gün üçün həmin haqqın və ya xərclərin 0,01 (sıfır tam yüzdə bir) faizi məbləğində

dəbbə pulu ödəməyi tələb edə bilər.

11. Fors-Major

- 11.1. Tərəflər fors-major hallarına görə Oferta üzrə öhdəliklərinin yerinə yetirilməməsinə görə məsuliyyət daşıyırlar;
- 11.2. Fors-major hallarına "İnvestisiya Şirkəti" və "Müştəri" tərəfindən nəzarət edilməyən, onların səhvi və ya ləqeydliyi nəticəsində baş verməyən, qabaqcadan nəzərdə tutulması mümkün olmayan hadisələr, o cümlədən, müharibə, ictimai ixtişaş, yanğın, zəlzələ, vulkan, daşqın, tufan, epidemiya, epizotiya, dövlət və hökumət qərarları, maliyyə bazarlarının daxili normativləri və bu kimi digər hallar aid edilir;
- 11.3. Tərəflərdən hər hansı biri öhdəliklərindən hər hansı birini fors-major halı ilə bağlı olaraq icra edə bilmədikdə həmin Tərəf digər Tərəfi belə halların baş verdiyi gündən 5 (beş) təqvim günündən gec olmayaraq yazılı surətdə fors-major halı haqqında məlumatlandırmalı və fors-major halının nəticələrinin aradan qaldırılması ilə bağlı bütün ağılabatan tədbirləri görməlidir;
- 11.4. Fors-major halların baş verməsi barədə xəbərdar etməyən və ya vaxtli-vaxtında xəbərdar etməyən Tərəf bu Oferta üzrə öhdəliklərini icra edə bilmədikdə fors-major hallara istinad etmək hüququnu itirir;
- 11.5. Fors-major halları baş verdiyi gündən etibarən Oferta üzrə icra müddətinin axımı dayandırılır və axım bu hallar aradan qalxdıqdan sonra bərpa edilir;
- 11.6. Fors-major halı 15 (on beş) iş günündən artıq davam etdikdə, Tərəflərdən hər hansı biri digər Tərəfə yazılı bildiriş təqdim etməklə Tərəflər arasında bağlanmış müqaviləni ləğv edə bilər.

12. Müqavilənin qüvvədə olma müddəti və ləğvi

- 12.1. Müqavilə bağlandığı tarixdən etibarən 1 (bir) il müddətinə qüvvədədir. Bu Müqavilə 1 (bir) il müddətinə bağlanılır və imzalandığı gündən qüvvəyə minir. Müqavilənin müddətinin bitməsinə ən azı 10 (on) təqvim günü qalmış Müqaviləyə xitam verilməsi haqqında tərəflərdən hər hansının təşəbbüsü ilə digərinə yazılı müraciət edilməzsə Müqavilə bir sonrakı eyni müddətə uzadılır;
- 12.2. Müqavilə üzrə bu Oferta aksept (qəbul) edildiyi vaxtdan əvvəlki bağlanmış müqavilə qüvvədən düşmüş hesab edilir;
- 12.3. Bu Müqaviləyə aşağıdakı hallarda birtərəfli qaydada vaxtından əvvəl xitam edilə bilər:
 - 12.3.1. Tərəflərin biri digərini ən azı 15 (on beş) iş günü əvvəlcədən xəbərdar etməklə bu Müqaviləyə xitam barədə bildiriş təqdim etdikdə. Bu bəndin tələblərinə müvafiq formada müqavilənin birtərəfli qaydada ləğv edilməsinə yalnız Tərəflərin həmin dövr üçün olan öhdəliklərini tamamilə yerinə yetirilməsindən sonra yol verilir;
 - 12.3.2. Şirkətin Azərbaycan Respublikası ərazisində investisiya şirkəti fəaliyyətinə verilmiş lisenziyası nəzarət orqanı tərəfindən geri çağırıldıqda (ləğv edildikdə);
 - 12.3.3. Müştəri tərəfindən Müqavilə üzrə öhdəliklər icra edilmədikdə və ya lazımınca icra edilmədikdə;
 - 12.3.4. Müştərinin fəaliyyətində cinayət yolu ilə əldə edilmiş əmlakın ləqallaşdırılması və terrorçuluğun maliyyələşdirilməsi ilə bağlı şübhəli hallar yarandıqda. Belə hallar yaranarsa, Şirkətin Müştəriyə hər hansı əlavə izahat və məlumat vermədən Müqaviləyə birtərəfli qaydada dərhal xitam vermək hüququ var;
 - 12.3.5. Müştəriyə cinayət yolu ilə əldə edilmiş əmlakın ləqallaşdırılması və terrorçuluğun maliyyələşdirilməsi ilə bağlı sanksiyalar tətbiq edildikdə. Belə hallar yaranarsa, Şirkətin Müştəriyə hər hansı əlavə izahat və məlumat vermədən Müqaviləyə dərhal xitam vermək hüququ var;
 - 12.3.6. Dövri olaraq məlumatların yenilənməsi zamanı cinayət yolu ilə əldə edilmiş əmlakın ləqallaşdırılması və terrorçuluğun maliyyələşdirilməsi barədə qanunvericilikdən və

Şirkətin daxili qaydalarından irəli gələn əlavə sənədlər tələb edildikdə, Müştəri tərəfindən sənədlər 2 (iki) iş günü ərzində təqdim edilmədikdə;

- 12.3.7. Müştəri qanunvericilikdə baş verən dəyişikliklə əlaqədar zəruri olan yeni tələblərə cavab vermədikdə və Müştərinin zəruri olan yeni tələblərə uyğunlaşdırılması İnvestisiya Şirkəti üçün əhəmiyyətli dərəcədə çətin olduqda. Bu yarım bənddə əhəmiyyətli dərəcədə çətinlik dedikdə, qanunvericiliyin tələblərinin o həddə dəyişdirilməsi nəzərdə tutulur ki, bu dəyişikliklərin hər bir müştəriyə tətbiq edilməsi biznesin gündəlik rejiminin pozulmasına səbəb olur, İnvestisiya Şirkətinin fəaliyyətinə maneə törədir, formal olaraq İnvestisiya Şirkətinin müştərisi kimi tanınan şəxsin hərəkətlərindən onun investisiya xidmətinin əldə edilməsi niyyətinin olmaması aşkar şəkildə belli olur;
- 12.3.8. Müştəri 1 (bir) ildən artıq müddətdə bu Müqavilə çərçivəsində hər hansı investisiya xidmətlərindən istifadə etmədikdə;
- 12.3.9. Bu müqavilənin bağlanılmasından sonra əqdin icrası prosesinin gedişində müqavilənin etibarsızlığına dair əsaslı şübhələr, qanunvericiliyə zidd məqamlar, habelə üçüncü şəxsin hüquq və mənafelərinin pozulmasına dəlalət edən və ya digər riskli hallar meydana gəldikdə.
- 12.4. Bu Müqaviləyə xitam verildikdə, Müştəri hesablarında olan aktivlər Müştəriyə qaytarılır. Müştəriyə qaytarılması mümkün olmayan aktivlər Müştərinin hesabında dondurularaq saxlanılır;
- 12.5. Bu Müqavilə üzrə tərəflər 12.4-cü maddədə göstərilmiş müqavilənin birtərəfli ləğvi halları və qanunvericilikdə müəyyən edilən müqavilənin xitamına səbəb olan digər hallar istisna olmaqla müqavilədə mövcud olan öhdəliklərini tam şəkildə icra etdikdən sonra bu Müqaviləyə xitam verilə bilər;
- 12.6. Müqavilə başa çatdırılmış və digər əməliyyatlar üzrə qarşılıqlı öhdəliklər yerinə yetirildikdən, o cümlədən əlavə xərclər ödənildikdən sonra xitam verilmiş hesab olunur;
- 12.7. Müqaviləyə istənilən səbəbdən vaxtından əvvəl xitam verilərsə, İnvestisiya Şirkəti ona dəyəri əvvəlcədən ödənilmiş, lakin icra olunmamış işə nisbətə xidmət haqqı və digər ödənişləri Müştəriyə geri qaytarır.

13. Mübahisələrin həlli üsulları

- 13.1. Müqavilə üzrə yaranan bütün mübahisələr, münaqişələr, fikir ayrılıqları və/və ya tələblər Tərəflər arasında danışıqlar yolu ilə həll edilir;
- 13.2. Danışıqlar yolu ilə nizama salınmayan mübahisələr Azərbaycan Respublikasının qüvvədə olan qanunvericiliyində qanununun tələblərinə riayət edilməklə məhkəmə qaydasında həll edilir;
- 13.3. Tərəflər arasındakı bütün növ mübahisələrin həlli və sifarişlərin icrası zamanı İnvestisiya şirkətinin telefon, elektron məlumat sistemləri (elektron-poçt, İnternet, elektron platforma və s.), və ya kağız daşıyıcı ilə Müştəridən sifariş qəbul etdiyi hallarda İnvestisiya şirkətinin bu əməllərlə bağlı daxili uçot sistemindəki qeydləri və ya Müştəriyə telefon, elektron-məktub və digər formalarda göndərilən hesabat və bildirişləri İnvestisiya şirkəti ilə Müştəri arasında yarana biləcək mübahisələrin həlli zamanı rəsmi sübut kimi istifadə olunacaqdır;
- 13.4. Müştəri ilə İnvestisiya Şirkəti arasında telefon, e-poçt və digər vasitələr üzərindən aparılan danışiq və yazışmalar gələcəkdə mübahisələrin həlli məqsədi ilə istifadə üçün tam hüquqi mahiyyət daşıyır;
- 13.5. Bu Müqavilə ilə əhatə olunmayan məsələlər Azərbaycan Respublikasında qüvvədə olan hüquqi aktlara əsasən tənzimlənir.

14. Şikayətlərə baxılma qaydaları

- 14.1. Müştəri şikayətlərini şifahi formada təqdim etmək istədiyi təqdirdə aşağıdakı qaydaları nəzərə almalıdır:

- 14.1.1. Müştəri İş günləri ərzində saat 09:00-dan 18:00-dək İnvestisiya Şirkətinin Bakı şəhəri, Xətai rayonu, Fəzail Bayramov küçəsi 28F, InvestAZ Plaza faktiki ünvanına yaxınlaşmaqla;
- 14.1.2. İş günləri ərzində saat 09:00-dan 18:00-dək İnvestisiya Şirkətinin *1234 çağrı mərkəzi vasitəsilə əlaqə saxlamaqla təqdim edə bilər;
- 14.2. Müştəri müraciəti yazılı formada təqdim etmək istədiyi təqdirdə aşağıdakı qaydaları nəzərə almalıdır:
 - 14.2.1. Müştəri yazılmış ərizəni iş günləri ərzində saat 09:00-dan 18:00-dək İnvestisiya Şirkətinin Bakı şəhəri, Xətai rayonu, Fəzail Bayramov küçəsi 28F, InvestAZ Plaza faktiki ünvanına şəxsən və ya poçt vasitəsilə göndərməklə;
 - 14.2.2. Yazılmış ərizəni İnvestisiya Şirkətinin elaqe@investaz.az elektron poçt ünvanına göndərməklə;
 - 14.2.3. İnvestisiya Şirkətinin <https://www.investaz.az/elaqe> keçidində yerləşən müraciət formasını doldurmaqla;
 - 14.2.4. İnvestisiya Şirkətinin sosial şəbəkələrdə mövcud olan rəsmi səhifələri üzərindən birbaşa əlaqə yaratmaqla.
- 14.3. Yazılmış ərizə kağız daşıyıcıda təqdim edildikdə fiziki şəxs və ya hüquqi şəxsin rəhbəri, yaxud onların səlahiyyətli nümayəndəsi tərəfindən imzalanmalı, tarixi qeyd edilməli, elektron sənəd formasında olduğu təqdirdə isə elektron imza ilə təsdiq edilməlidir;
- 14.4. Daxil olan müraciət müraciətin əhatə etdiyi sahə üzrə İnvestisiya Şirkətinin müvafiq struktur bölməsi ilə müzakirə əsasında cavablandırılır və Müştəriyə çatdırılır;
- 14.5. Müştəri şikayətin nəticələri ilə razılaşmadığı təqdirdə 966 "Qaynar xətt" vasitəsilə və ya yazılı qaydada (poçt, elektron müraciət, telegram və digər vasitələrdən istifadə edərək) Azərbaycan Respublikasının Mərkəzi Bankına (AZ1014, Azərbaycan Respublikası, Bakı şəh., R.Behbudov küç. 90) müraciət edə bilər.

15. Yekun müddəalar

- 15.1. Bu Müqavilənin predmetindən irəli gələn məsələlərə dair Tərəflər arasında yaranan ikitərəfli münasibətlər əlavə razılaşma ilə tənzimlənə bilər, o halda ki, bu əlavə razılaşma Müqavilənin iştirakçılarının hüquqlarını pozmamış olsun, onların bu Müqavilədən irəli gələn öhdəliklərinin icrasına çətinlik yaratmasın. Belə olan halda Tərəflər müstəqil olaraq öz aralarında əlavə razılaşma tərtib edir və müvafiq qaydada təsdiq edirlər. Əlavə razılaşmada digər şərt nəzərdə tutulmadıqda, həmin əlavə razılaşma müvafiq qaydada təsdiq edildiyi tarixdən qüvvəyə minir;
- 15.2. Müqaviləyə Əlavə əsasında Müqavilənin predmeti genişləndirilə və digər İnvestisiya Xidmətləri və şərtləri haqqında bəndlər əlavə edilə bilər;
- 15.3. Bu müqavilənin şərtlərinin dəyişdirilməsinə və ona əlavələr olunmasına tərəflərin razılığı ilə yol verilir. Müqaviləyə edilən bütün əlavə və dəyişikliklər yazılı qaydada aparılır və tərəflərin imza və möhürü ilə təsdiq edildiyi andan hüquqi qüvvəyə minir. Müştəri tərəfindən birtərəfli qaydada aparılan əlavə və dəyişikliklər hüquqi qüvvəyə malik deyil;
- 15.4. Bu Müqaviləyə edilmiş bütün əlavələr, əlavə razılaşmalar və dəyişikliklər Müqavilənin ayrılmaz tərkib hissəsi sayılır;
- 15.5. Müqavilə iki nüsxədə tərtib edilir və hər bir Tərəfə bir nüsxəsi təqdim edilir;
- 15.6. Bu Müqavilə ilə əhatə olunmayan məsələlər Azərbaycan Respublikasında qüvvədə olan hüquqi aktlara əsasən tənzimlənəcəkdir;
- 15.7. Qanunvericilikdə dəyişikliklər edildiyi halda bu Müqaviləyə əlavə və dəyişikliklər edilənədək bu Müqavilə qanunvericiliyə zidd olmayan hissədə qüvvədədir.

2 sayılı əlavə

ŞƏHADƏTNAMƏ

"İNVEST-AZ İnvestisiya Şirkəti" QSC tərəfindən investisiya xidmətlərinin təqdim edilməsinə dair Ofertaya qoşulma barədə

Hörmətli _____ (ad, soyad, ata adı), sizin

_____ tarixli müraciətiniz əsasında Sizinlə "İNVEST-AZ İnvestisiya Şirkəti" QSC arasında investisiya xidmətlərinin təqdim edilməsinə dair __tarixli, _____ nömrəli müqavilə bağlanmışdır.

Müştərinin eyniləşdirmə nömrəsi:

Müştərinin şəxsi hesabları:

Etibar edilən şəxslər:

"İNVEST-AZ İnvestisiya Şirkəti" QSC-nin rekvizitləri:

Lisensiya (nömrə və tarix): № 087986, 09.01.2016 VÖEN:

1800354501

Ünvan: Xətai rayonu, Fəzail Bayramov küç. 28F, InvestAZ Plaza Telefon:

+994 (12) 4880588 / *1234

email: elag@investaz.az

rəsmi internet sahifəsi: www.investaz.az

Səlahiyyətli şəxs _____

"İNVEST-AZ İnvestisiya Şirkəti" QSC tərəfindən xidmətlərin
göstərilməsinə dair
TARİFLƏR CƏDVƏLİ

**1. "İNVEST-AZ İnvestisiya Şirkəti" QSC tərəfindən İnvestisiya qiymətlikağızları ilə alqı-satqı
əməliyyatları ilə bağlı sifarişlərin icrası üzrə tariflər**

Qiymətli Kağızlar	Komissiya haqqı	Digər şərtlər
Dövlət qiymətli kağızları	0,050%	Komissiya haqqı əqdin həcmindən tutulur. Bu əməliyyatlar üzrə minimum 50 AZN
Repo/Əks Repo	0,003 %	Komissiya haqqı əqdin həcmindən tutulur. Bu əməliyyatlar üzrə minimum 50 AZN
Səhmlər	0,450%	Komissiya haqqı əqdin həcmindən tutulur. Birjada həyata keçirilən əqdlər üzrə minimum 9 AZN, Birjadankənar həyata keçirilən əqdlər üzrə minimum 50 AZN.
Korporativ istiqrazlar	0,200%	Komissiya haqqı əqdin həcmindən tutulur. Bu əməliyyatlar üzrə minimum 50 AZN

“İVEST-AZ İnvestisiya Şirkəti” QSC tərəfindən xarici İnvestisiya qiymətli kağızları ilə alqı – satqı əməliyyatları ilə bağlı sifarişlərin icrası üzrə tariflər və xərclər

Qiymətli Kağızlar	Komissiya haqqı	Digər şərtlər
Dövlət istiqrazları	0,05%	Komissiya haqqı əqdin həcmindən tutulur. Bu əməliyyatlar üzrə minimum 100 AZN
Repo/Əks Repo	0,005%	
Səhmlər	0,05%	
Korporativ istiqrazlar	0,05%	
Saxlanı xərcləri	0,05%	Hər il üçün

2. “İVEST-AZ İnvestisiya Şirkəti” QSC tərəfindən hesabların açılması və hesabdən çıxarışların təqdim edilməsi üzrə tariflər

Xidmət növləri	Qeydlər	Ödənişin Məbləği (AZN)
Hesabın açılması	bir hesaba görə	20
Hesabdan çıxarışın təqdim olunması	bir çıxarışa görə	2
Hesabdan çıxarışın təqdim olunması	bütün subhesablar üzrə	40

3. Əlavə şərtlər

- 3.1. Yuxarıdakı xidmət haqqı cədvəlinə sifarişlərin icrası ilə bağlı digər, Bakı Fond Birjası və Milli Depozit Mərkəzi tərəfindən tətbiq olunacaq xərclər daxil deyil.

Müştəri:(A.S.A.)/...../(imza)

4 sayılı əlavə

Sifarişlərin icrası ilə bağlı

XƏRCLƏR CƏDVƏLİ

1. Milli Depozit Mərkəzi tərəfindən investisiya qiymətli kağızları ilə alqı – satqı əməliyyatları ilə bağlı sifarişlərin icrası üzrə tariflər:

Xidmət növləri	Qeydlər	Ödənişin Məbləği (AZN)
Hesabın açılması	Birdəfəlik	5
Hesabdan çıxarışın təqdim olunması	bir çıxarışa görə	1
Hesabdan çıxarışın təqdim olunması	bütünsəhəslər üzrə	20
Qiymətli kağızsahiblərinin reyestrinin təqdim olunması	İldə bir dəfə	Haqq tutulmur
Qiymətli kağız sahiblərinin əlavə reyestrinin təqdim olunması	hər əlavə reyestrə görə	30
Qiymətli kağızlar üzrə aparılmış əməliyyatlar haqqında məlumatların deponentlərə təqdim olunması	Birdəfəlik	5
Qiymətli kağızlarn tədavülü üzrə əqdlərin qeydiyyatı		
Fond birjasında bağlanan əqdlərin qeydiyyatı	Birdəfəlik	əqdin məbləğinin 0,01%-i (minimum 1, maksimum 1000)

Birjadankənar bazarda və notariat qaydasında bağlanan əqdlərin qeydiyyatı	Birdəfəlik	əqdin məbləğinin 0,05%-i (minimum 3, maksimum 5000)
Dövlət qiymətli kağızları və Azərbaycan Respublikasının Mərkəzi Bankının qiymətli kağızları ilə bağlanan əqdlərin qeydiyyatı		Haqq tutulmur
Qiymətli kağızlara hüquqların və rəsəliklə keçməsi üzrə əməliyyatların qeydiyyatı		Haqq tutulmur
Qiymətli kağızlarla repo əməliyyatlarının qeydiyyatı		
Dövlət qiymətli kağızları və Azərbaycan Respublikasının Mərkəzi Bankının qiymətli kağızları ilə aparılan repo əməliyyatlarının qeydiyyatı		Haqq tutulmur
Digər qiymətli kağızlarla repo əməliyyatlarının qeydiyyatı	Birdəfəlik	açılış əqdinin məbləğinin 0,001%-i

2. Milli Depozit Mərkəzinin tarifləri üzrə əlavə şərtlər

- 2.1. Yuxarıdakı xərc cədvəli Milli Depozit Mərkəzinin internet səhifəsindən (www.mdm.az) götürülmüşdür və müvəqqəti mahiyyət daşıyır. Tariflər Milli Depozit Mərkəzi tərəfindən tək tərəfli dəyişdirilə bilər.
- 2.2. Tariflərin dəyişdiriləcəyi təqdirdə müştəri yeni tariflərə uyğun olaraq xərcləri ödəyir.

3. “Bakı Fond Birjası” QSC tərəfindən investisiya qiymətli kağızları ilə alqı – satqı əməliyyatları ilə bağlı sifarişlərin icrası üzrə tariflər

Bazar segmenti	Tariflər	Digər şərtlər
Dövlət istiqrazları		
Yerləşdirmə	0.020%	Komissiya haqqı əqdin həcmindən investorlardan tutulur.
Təkrar Bazar	0.010%	Komissiya haqqı əqdin həcmindən tutulur.
Repo/Əks Repo		
Repo/Əks Repo	0,001%	Komissiya haqqı açılış əqdi həcmindən tutulur.
Mərkəzi Bankın Notları		
Yerləşdirmə	0.020%	Komissiya haqqı əqdin həcmindən investorlardan tutulur.
Təkrar Bazar	0.010%	Komissiya haqqı əqdin həcmindən tutulur.
Səhmlər		
Yerləşdirmə	0.050%	Komissiyahaqqı əqdin həcmindən tutulur. (min 0.5 AZN-maks. 500 AZN)
Təkrar Bazar	0.050%	Komissiyahaqqı əqdin həcmindən tutulur. (min 0.5 AZN-maks. 200 AZN)
Korporativ istiqrazlar		
Yerləşdirmə	0.020%	Komissiya haqqı əqdin həcmindən və yalnız investor tərəfdən tutulur. Emitent xərcləri öz üzərinə götürə bilər.

Təkrar Bazar	0.010%	Komissiya haqqı əqdin həcmindən tutulur.
--------------	--------	--

4. “Bakı Fond Birjası” QSC-nin tarifləri üzrə əlavə şərtlər

- 4.1. Yuxarıdakı xərc cədvəli Bakı Fond Birjasının internet sahifəsindən (www.bfb.az) götürülmüşdür və müvəqqəti mahiyyət daşıyır. Tariflər Bakı Fond Birjası tərəfindən tək tərəfli dəyişdirilə bilər.
- 4.2. Tariflər müştərinin imzası ilə qüvvəyə minir.
- 4.3. Tariflər dəyişdiriləcəyi təqdirdə müştəri yeni tariflərə uyğun olaraq xərcləri ödəyir.